



# EXTENSÃO MAGENTO

*Versão 1.0*

# ÚLTIMOS CAMBIOS

Versão 1.0 11/12/2019 Criação do documento

# ÍNDICE

<b>INSTALAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>CONFIGURAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>CONTA</b>	<b>7</b>
MINHA CONTA	7
MEU PERFIL FISCAL	8
ADICIONAR SALDO	8
MINHAS FATURAS	11
<b>CONTATOS</b>	<b>12</b>
GERIR GRUPOS	12
SINCRONIZAR CONTATOS	14
<b>CAMPANHAS</b>	<b>17</b>
ENVIAR SMS CAMPANHA	17
OUTRAS CAMPANHAS	22
MINHAS CAMPANHAS	24
ESTATÍSTICAS	25
<b>EVENTOS</b>	<b>27</b>
EVENTOS DO ADMINISTRADOR	27
EVENTOS DO CLIENTE	30
<b>OUTROS</b>	<b>33</b>
GERIR URLS	34
MEUS CERTIFICADOS	34
PREÇOS SMS	34

# INSTALAÇÃO

Para instalar o extensão 360NRS, acesse o menu **Encontre parceiros e extensões**.

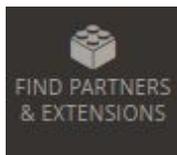


Ilustração - Menu encontre parceiros e extensões

Clicamos em **Visite o mercado Magento** na parte inferior da página.



## Magento Marketplace

Extensions and Themes are an essential component of the Magento Ecosystem. Please visit the Magento Marketplace to see the latest innovations that developers have created to enhance your Magento Store.

Visit Magento Marketplaces

Ilustração - Marketplace

Na barra de pesquisa, escreva "360nrs" e pressione "Enter".



Ilustração - Marketplace



Ilustração - Resultados de pesquisa

Em seguida, ele nos envia para uma tela com todas as informações de extensão e um botão para adicionar ao carrinho.

360nrs 360NRS SMS **M2** ★★★★★ 0 (0)  
by Net Real Solutions S.L.U.

Edition  
Open Source (CE)

Your store version  
2.3 (Open Source (CE))

**TOTAL: \$0.00**

**Add to Cart**

Compatibility  
Magento Platform Open Source (CE)



Ilustração - Añadir a la cesta

1 Item in Cart Cart Subtotal :  
**\$0.00**

**Proceed to Checkout**

Ilustração - Pasar por la caja

# CONFIGURAÇÃO

## CONFIGURAR EXTENSÃO

Após a instalação, ele aparecerá na extensão no menu. Clicamos em "Configurar extensão" para vinculá-lo à nossa conta 360NRS.

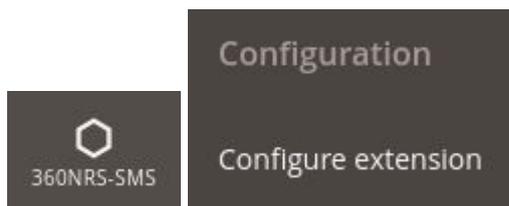


Ilustração - Menu configurar

Na tela de configuração da conta do 360NRS você será perguntado pelo usuário e pela contrasenha da API.

A screenshot of a configuration page. It features three input fields, each with a label and a '[store view]' link below it. The first field is labeled 'Api Key' and contains a series of dots. Below it is the text 'Access to My profile section in 360NRS dashboard to get your API key'. The second field is labeled 'Custom sender' and contains the text 'MAGENTO'. Below it is the text 'Default sender for SMS events. Max 15 characters.'. The third field is labeled 'Admin mobile phone' and contains the text '34€' followed by a greyed-out area. Below it is the text 'Your mobile phone number with international prefix so you can receive events that happen to your customers.'.

Ilustração - Ecrã inicial configuração - conta 360NRS

Campo	Descrição	Obrigatório
Api Key	Api key plataforma 360 NRS	Sim
Remetente padrão	O texto do remetente, consistirá em 15 números ou 11 caracteres alfanuméricos	Não
Telefone móvel do administrador	Telefone para o qual serão enviados os sms dos eventos de administração configurados.	Não

Tabela - Campos Configuração

# CONTA

Para verificar o saldo, adicionar saldo ou visualizar faturas, acesse o menu Conta.

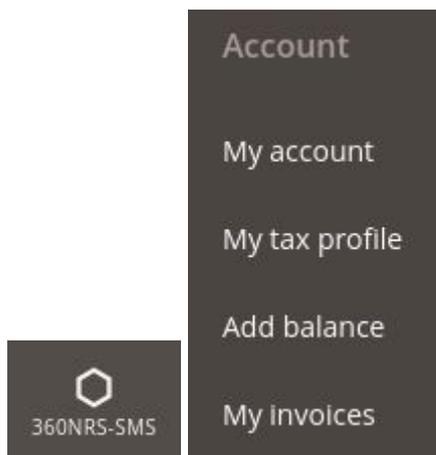


Ilustração - Menu conta

## MINHA CONTA

Na seção Minha conta, você pode revisar os seguintes dados do usuário 360NRS, o nome de usuário, o saldo, se você tiver o perfil fiscal validado, o email e o país.

### My account



My account data

User	demo360
Balance	27.2449 EUR
Validated tax profile	Yes
Email	nvanegas@nrs-group.com
Country	Colombia

Ilustração - Minha conta

## MEU PERFIL FISCAL

Para poder adicionar saldo na conta, é necessário preencher as informações do perfil fiscal.

### Account

   admin ▾

My tax profile

To be able to add balance in your account it is necessary to fill in the tax profile

Profile	<input type="text" value="demo360"/>
Country	<input type="text" value="Spain"/>
Tax Regime	<input type="text" value="INDIVIDUAL"/>
Full name	<input type="text"/>
Identification number	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Post Code	<input type="text"/>
Phone	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

Ilustração - Adicionar perfil fiscal

## ADICIONAR SALDO

Para enviar SMS com a extensão 360nrs, você precisa ter um saldo em sua conta y ter registrado o seu perfil fiscal.

Após a validação do seu perfil, ao acessar o menu Adicionar saldo, a seguinte página será exibida:

# Account

Add balance

Payment by Credit Card 

Enter the amount you wish to buy:

EUR

[continue](#)

Ilustração - Adicionar saldo

Ao clicar em continuar, irá surgir o ecrã de confirmação que apresenta o valor total com IVA e com a taxa.

# Account

Add balance

Payment by Credit Card 

Please, check the details of this purchase:

Description	Quantity	Amount	TOTAL
Credits - payment for service	1	50,00 EUR	50,00 EUR
		21 % IVA	10,50 EUR
		3.5 % RATE	2,12 EUR
		<b>TOTAL</b>	<b>62,62 EUR</b>

[Confirm](#)

Ilustração - Confirmar recarregamento de saldo

Ao clicar em confirmar, irá avançar para o ecrã de pagamento.

The screenshot shows the Bankinter payment process. At the top, the Bankinter logo is on the left and a language selector is on the right, set to 'Castellano'. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Seleccione método de pago (with a card icon), 2. Comprobación autenticación (with a lock icon), 3. Solicitando Autorización (with a document icon), and 4. Resultado Transacción (with a thumbs up icon).

The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Datos de la operación', contains the following information:

Importe:	62,62 €
Comercio:	NET REAL SOLUTIONS SL (ESPAÑA)
Terminal:	14346340-1
Pedido:	191212120340
Fecha:	12/12/2019 12:03
Descripción producto:	The credit card charge will appear as NET REAL SOLUTIONS.

The right panel, titled 'Pagar con Tarjeta', shows the card payment form with fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (with 'mm' and 'aa' dropdowns), and 'Cód. Seguridad:'. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons at the bottom. Logos for ServiRed, VISA, and Mastercard are visible at the bottom of the interface.

Ilustração - Pagamento

Ao inserir informações de pagamento, se tudo correr bem, uma mensagem de pagamento bem-sucedida será exibida, onde você poderá visualizar e baixar a fatura:

## Account

Payment by Credit Card

The screenshot shows a confirmation message for a successful credit card payment. At the top, a dark banner reads 'Payment by Credit Card' with a card icon. Below this, the message 'The payment has been made correctly' is displayed in green. Underneath, the fields 'Serie:' and 'Amount:' are shown with greyed-out values. At the bottom, there are two buttons: 'View invoice' with an eye icon and 'Download PDF' with a download icon.

Ilustração - Pagamento bem-sucedido

MINHAS FATURAS

[www.360nrs.com](http://www.360nrs.com)

Na seção **Minhas faturas**, você pode ver uma lista de todas as faturas, visualizar e fazer o download em PDF.

Account 🔍 🔔 👤 admin ▾

My invoices

Invoice ID	Date	Type	Payment method	Details	Amount	Actions
████	12 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>
████	03 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>
████	02 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>

Ilustração - Lista de faturas

# CONTATOS

A extensão 360NRS permite enviar SMS para um grupo de contatos definido com critérios.

Também permite sincronizar seus contatos do Magento com o 360NRS, para que você possa fazer outros tipos de campanhas para seus contatos do Magento na plataforma 360NRS.

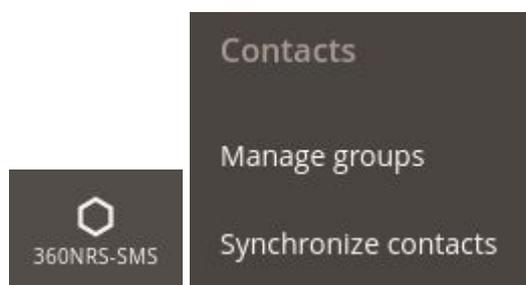


Ilustração - Menu contatos

## GERENCIAR GRUPOS

Para enviar mensagens SMS da extensão Magento, é necessário ter um grupo para o qual enviar.

No menu **Gerenciar grupos**, você pode criar um novo grupo:

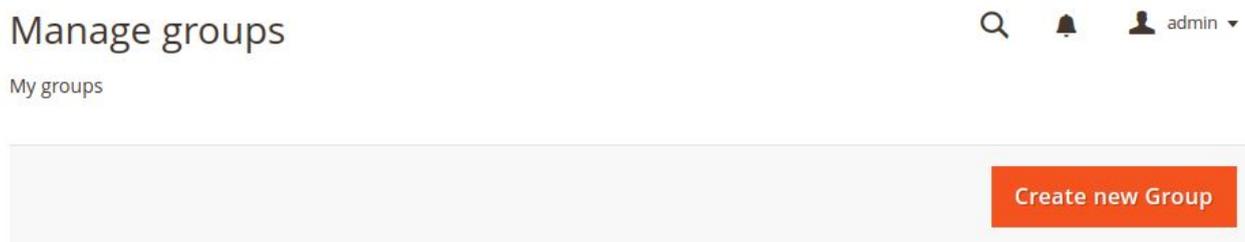


Ilustração - Gerenciar grupo

Clicar em **Criar novo grupo** define os critérios do grupo.

# Manage groups

Create new Group

Name \*

Add conditions \* Criteria

Conditions \* Countries Spain 🗑️

Number of customers

Ilustração - Criar novo grupo

**Uma ou mais** condições podem ser adicionadas. O número de **correspondências** encontradas aparecerá no número de clientes.

Cada um dos campos é explicado abaixo:

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome	Nombre del grupo	Sim
Adicionar condições	Os seguintes critérios podem ser especificados: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sexo:</b> masculino ou feminino.</li><li>• <b>Idade:</b> menor que, igual ou maior que uma figura.</li><li>• <b>País:</b> igual ao país de um seletor.</li><li>• <b>Província / Estado:</b> Igual à província / estado de um seletor.</li><li>• <b>Idioma:</b> igual ao idioma de um seletor.</li><li>• <b>Inscrito na newsletter:</b> Sim ou Não.</li><li>• <b>Número de pedidos:</b> Menor que, igual ou maior que um número.</li><li>• <b>Total gasto:</b> menor que, igual ou maior que um valor.</li><li>• <b>Metade da quantia por pedido:</b> menor que, igual ou maior que um valor.</li><li>• <b>Dias desde a última ordem:</b> número de dias menor que, igual ou maior que um número.</li><li>• <b>Dias desde a última visita:</b> número de dias menor que, igual ou maior que um valor.</li><li>• <b>Data do registro:</b> entre duas datas.</li><li>• <b>Encomendas:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Entre datas</li><li>○ Entre montantes</li><li>○ De um país</li><li>○ De um estado</li></ul></li></ul>	Sim

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ De uma categoria</li> <li>○ De um produto</li> <li>○ De uma categoria</li> <li>● <b>Produto:</b> Igual ao produto de um seletor.</li> <li>● <b>Categoria:</b> Igual à categoria de um seletor.</li> </ul>	
Condições	Condições aplicadas	Sim

Tabela - Campos de configuração de grupo

Uma vez configurada, uma lista será exibida com os grupos nos quais pode ser editada e excluída.

## Manage groups

🔍 🔔 👤 admin ▾

My groups

✓ The group has been removed successfully

Create new Group

Name	Conditions	Customers	Created	Actions
MY_GROUP	Countries: Spain	3	2019-12-12 14:29:10	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
Name	Conditions	Customers	Created	Actions

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Ilustração - Grupos

Na segunda etapa do assistente de envio de SMS, um dos grupos deve ser selecionado.

## SINCRONIZAR CONTATOS

A partir da extensão Magento, é possível sincronizar contatos e usá-los em campanhas 360NRS (fora do Magento).

# Synchronize contacts

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

## Optional fields

You can add the optional fields you want to synchronize. Select the Magento field and click Add. You can change the name that field will have in 360NRS.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field	
Select			<input type="button" value="Add"/>

## Required fields

These fields will be synchronized by default.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field
Email	customer_entity	Email
Phone	customer_address_entity	telephone
Country	directory_country	iso2_code

Ilustração - Configurar sincronização

Os campos de email, telefone e país são obrigatórios por 360NRS para sincronização, no entanto, é possível adicionar campos opcionais, como nome, sobrenome, data de criação, etc. e eles também sincronizarão com 360NRS.

# Synchronize contacts

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

## Optional fields

You can add the optional fields you want to synchronize. Select the Magento field and click Add. You can change the name that field will have in 360NRS.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field	
<input type="text" value="firstname"/>	customer_entity	firstname	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="lastname"/>	customer_entity	lastname	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="lastname"/>			<input type="button" value="Add"/>

## Required fields

These fields will be synchronized by default.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field
Email	customer_entity	Email
Phone	customer_address_entity	telephone
Country	directory_country	iso2_code

Ilustração - Configurar sincronização (campos opcionais)

Depois que o botão Salvar for pressionado, uma página será exibida com o botão **Sincronizar agora**:

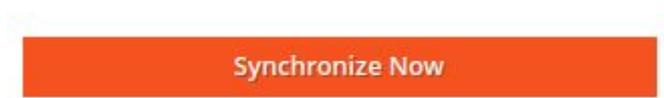


Ilustração - Sincronize agora

Pressionar o botão **Sincronizar agora** iniciará o processo de sincronização. Esse processo será realizado em segundo plano, o que significa que você pode alterar a página enquanto ela estiver sendo executada dentro do grupo **MAGENTO**.



Ilustração - Sincronizando

## Synchronize contacts

🔍 🔔 👤 admin ▾

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

### Synchronize contacts

Confirm that this contact or contact list has the express consent to receive communications from me and that, if requested by the NRS Group, I can provide proof of this consent

**Synchronize Now**

Synchronize your contacts. You can see the summary on the right side. You can change the page, the synchronization takes place in the background.

	TOTAL	Percentage
Processed	3	100%
Totals	3	100%
Empty	0	0%
Existing	2	67%
Errors	0	0%
Emails	3	100%
Mobile Phones	2	67%

📅 Last update

2019-11-28 12:07:17

[Configure Synchronization](#)

Ilustración - Sincronização completa

Você pode sincronizar novamente ou alterar as configurações de sincronização a qualquer momento.

# CAMPANHAS

Para enviar SMS, enviar outros tipos de campanhas, visualizar campanhas enviadas ou visualizar estatísticas, você deve acessar o menu **Campanhas**.

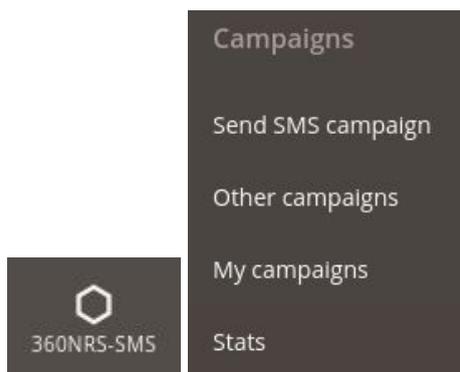


Ilustração - Menu campanhas

## ENVIAR SMS

Nesse assistente, é possível enviar um SMS para um grupo de contatos.

### Etapa 1: Nome da campanha

Na etapa 1, você insere o nome da campanha.

## Send SMS

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

Campaign name

Campaign name \*

MAGENTO\_ |

Next

Ilustração - Enviar SMS: Nome da campanha

## Etapa 2: Seleção de grupo

Na etapa 2, o grupo de contatos no qual a remessa será selecionada é selecionado.

### Send SMS

🔍 🔔 👤 admin ▾

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

1 Campaign name    2 Select group    3 Configure your message    4 Advanced options

Select group

Group \*

Create a group of customers with conditions and filters.

Ilustração - Enviar SMS: Seleção de grupo

### Etapa 3: Configurações da mensagem

Na etapa 3, o remetente é inserido, a codificação é selecionada e a mensagem SMS é inserida.

#### Send SMS

🔍 🔔 👤 admin ▾

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

1 Campaign name 2 Select group 3 Configure your message 4 Advanced options

Configure your message

Sender \*

Encoding \* Standard (GSM7) ▾  
Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

Message \*

Select an Option ▾  
You can add custom fields in your message

Select an Option ▾  
You can add urls in your message.

▾  
You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Characters Used 0/160 (1 SMS)

Previous Next

Ilustração - Enviar SMS: Configurações da mensagem

Cada campo é explicado abaixo:

Campo	Descrição	Obrigatório
Remetente	Texto do remetente, será composto por 15 números ou 11 caracteres alfanuméricos.	Sim
Codificação	Os valores possíveis são <b>gsm</b> e <b>utf-16</b> . O valor "gsm" para envios normais com codificação GSM7 e 160 caracteres por mensagem e "utf-16 para UCS2 (UTF16) e 70 caracteres por mensagem.	Sim
Mensagem	Texto da mensagem. Nesse campo, você pode adicionar variáveis personalizadas, URLs criadas acima, para obter mais informações, consulte o menu Gerenciamento de URL; finalmente, você pode adicionar emojis, os últimos disponíveis para codificação UTF-16.	Sim

Tabela - Campos configurações da mensagem

## Paso 4: Opções avançadas

Na etapa 4, a data de agendamento da remessa (opcional) é selecionada, a data de vencimento da remessa (opcional) é selecionada ou é indicado se o SMS será certificado (opcional).

### Send SMS

🔍 🔔 👤 admin ▾

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

**Advanced options**

**Scheduled**  Select the data and time when you want to send the messages. Leave this field empty if you want to send the message now.

**Expiration**  Select the date from which you do not want your message to be delivered under any circumstances.

**Certified SMS**  The Certified SMS is a text message sent to a mobile phone and, in turn, generates a digitally signed certificate that is valid as evidence.

[Previous](#) [Send](#)

Ilustração - Enviar SMS: Opções avançadas

Cada campo é explicado abaixo:

Campo	Descrição	Obrigatório
Data de Programação	Data em que a remessa será feita. Você deve especificar um fuso horário.	Não
Data de expiração	Data em que a remessa expirará. Você deve especificar um fuso horário. Qualquer SMS que tentar chegar depois dessa data será rejeitado.	Não
Certificado SMS	Indica se o SMS é certificado ou não. A certificação de um SMS tem um custo adicional. Se o SMS for certificado, é possível fazer o download dos certificados na seção Meus certificados.	Não

Tabela - Campos opções avançadas

## Sumário

No final de tudo, você pode ver um resumo dos dados de remessa. Se tudo estiver correto, pressionando o botão **Confirmar**, a remessa será feita. Se algum dado não estiver correto quando você pressionar **Cancelar**, poderá alterar qualquer uma das etapas.

### Summary



Recipients	Spain: 3 Phones <b>TOTAL: 3</b>
Campaign	MAGENTO_TEST123456
Group	MY_GROUP
Sender	MAGENTO
Encoding	Standard (GSM7)
Message	Hi, {FIRSTNAME}
Schedule	
Expiration	Never
Certified SMS	No

Cancel

Confirm

Ilustração - Enviar SMS: Sumário

Ao confirmar, a mensagem será enviada e mostrada na lista de campanhas, onde você pode verificar seu status e acessar suas estatísticas.

## OUTRAS CAMPANHAS

Além das campanhas de SMS do Magento, é possível realizar outras campanhas da plataforma 360NRS:

- Campanhas básicas
  - Campanhas por SMS
  - Campanhas de mailing
  - Campanhas da landing page (SMS com um link que abre como landing)
  - Campanhas da Text2Speech (ligação que reproduz uma mensagem de voz)
  - Campanhas Push App (notificação que aparece em um aplicativo)
  - Campanhas da Web push (notificação que aparece em uma Web)
- Campanhas de mailing Teste A / B
- Campanhas automáticas
- Campanhas Trigger

Para poder criar esse tipo de campanha, é necessário sincronizar os contatos primeiro.

**Campanha básica:** envio normal de SMS, email, Landing page, Text2speech, Push App ou Push Web para um grupo de contatos.

**Campanhas de correio Teste A / B:** envie um e-mail ou outro, dependendo de alguns parâmetros, compare os resultados das estatísticas e veja qual versão funcionou melhor.

**Campanhas automáticas:** envie automaticamente quando uma ação ocorrer, por exemplo, quando for o aniversário de um cliente.

**Campanhas Trigger:** envie um resultado e envie outro. Por exemplo, envie um Text2Speech; se você não atender o telefone, envie um email; se você não abrir o email dentro de duas horas, você receberá um SMS.

## Other campaigns

Create your 360NRS campaigns synchronizing your Magento contacts

To create your campaigns in 360NRS you must have your contacts synchronized, [Do you want to synchronize now?](#)

📘 Last synchronization 2019-11-28 12:07:17

### Basic Campaign

Create a campaign by any marketing channel: SMS, MAILING, LANDING PAGE, PUSH APP, PUSH WEB, VOICE MESSAGES

[Create campaign now](#)

### Mailing campaign with Test A/B

You have the possibility to test the mailing campaign that has the best performance by doing A / B tests (up to 5 variants to compare, measure and analyze) with a small group of users.

[Create campaign now](#)

### Automatic Campaign

Create predefined campaigns based on the condition of one or more custom field(s) and 360NRS will synchronize your Magento database just before launching the campaign

[Create campaign now](#)

### Trigger campaign

Create automated campaigns from a single variable allowing the launch. of successive multichannel campaigns chained: SMS, Mailing, Puss App and Voice Calls.

[Create campaign now](#)

Ilustração - Outras campanhas

Ao clicar no botão **Criar campanha agora** para qualquer tipo de campanha, será redirecionado para a plataforma 360NRS conectada diretamente para executar esse tipo de campanha a partir da plataforma 360NRS.

## MINHAS CAMPANHAS

Lista de campanhas por SMS realizadas. É possível visualizar as estatísticas completas pressionando o botão **Estatísticas**.

### My campaigns

🔍 🔔 👤 admin ▾

SMS campaigns

✓ The message has been sent

ID	Campaign	Type	Chanel	Send date	Last update	Status	Actions
74140	MAGENTO_TEST123456	Basic	SMS	2019-12-12   16:45:55 (GMT+00:00)	2019-12-12   16:45:56 (GMT+00:00)	Finished	Stats

Showing 1 to 10 of 13 entries

Previous 1 2 Next

Ilustração - Minhas campanhas

# ESTATÍSTICAS

Na extensão 360NRS, é possível visualizar as estatísticas completas de cada uma das campanhas.

As estatísticas podem ser exibidas por **canal** e as estatísticas por **campanha**.

**Estatísticas por canal:** estatísticas de todas as campanhas de SMS entre duas datas específicas.

Essas estatísticas mostram:

- Gráficos de todas as campanhas entre as datas indicando enviadas, entregues, não entregues, pendentes, baixas e custos.
- Lista de todas as remessas indicando enviadas, entregues, não entregues, pendentes, baixas e de custo.
- Gráficos da taxa de entrega e taxa de baixas.

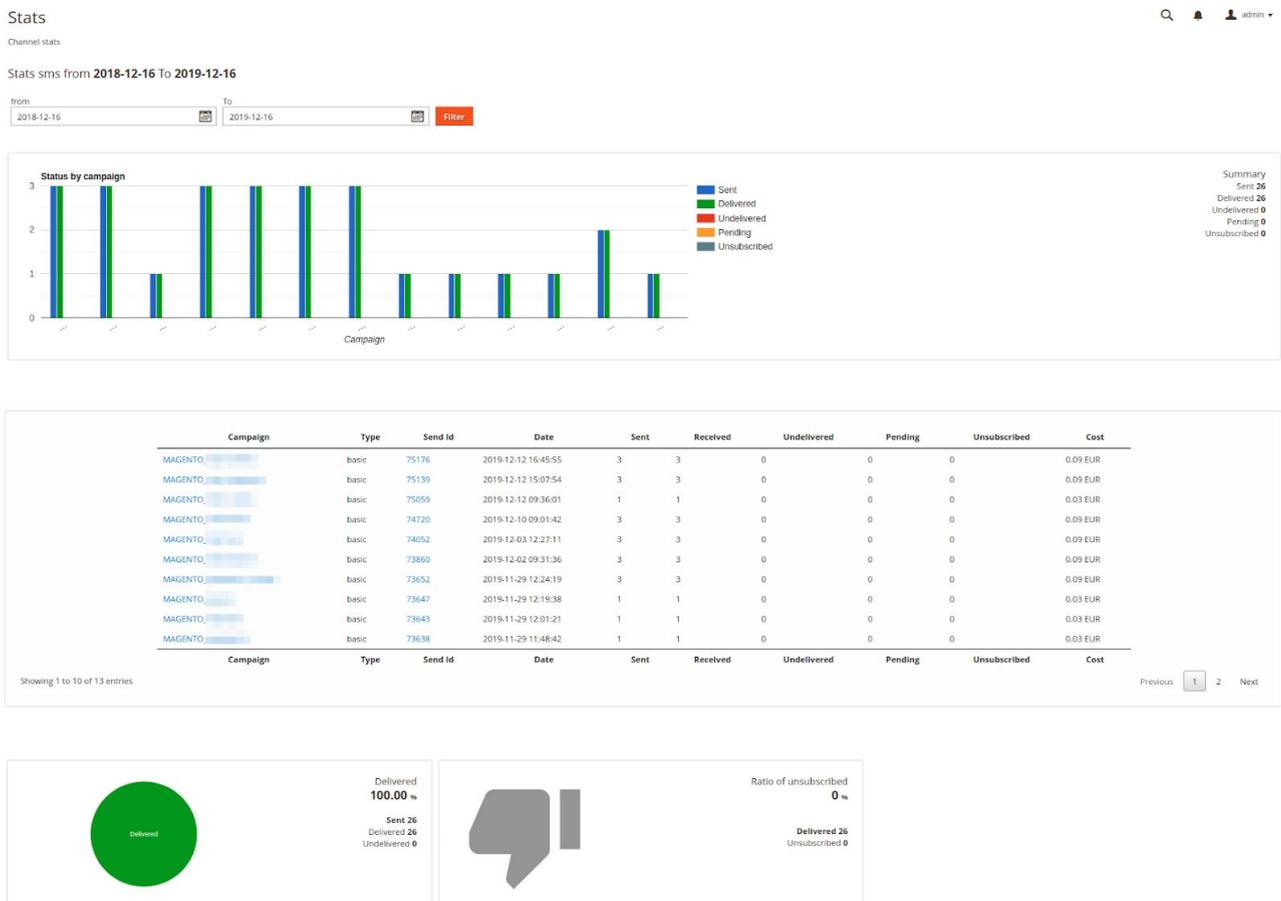


Ilustração - Estatísticas por canal

## Estadísticas por campaña: muestra las informaciones de una campaña específica.

Essas estatísticas mostram:

- Custo da campanha
- Gráficos da campanha indicando enviado, entregue, não entregue, pendente, baixo e custo.
- Lista de remessas dessa campanha indicando enviadas, entregues, não entregues, pendentes, baixas e custos.
- Gráficos da taxa de entrega e taxa de baixas.

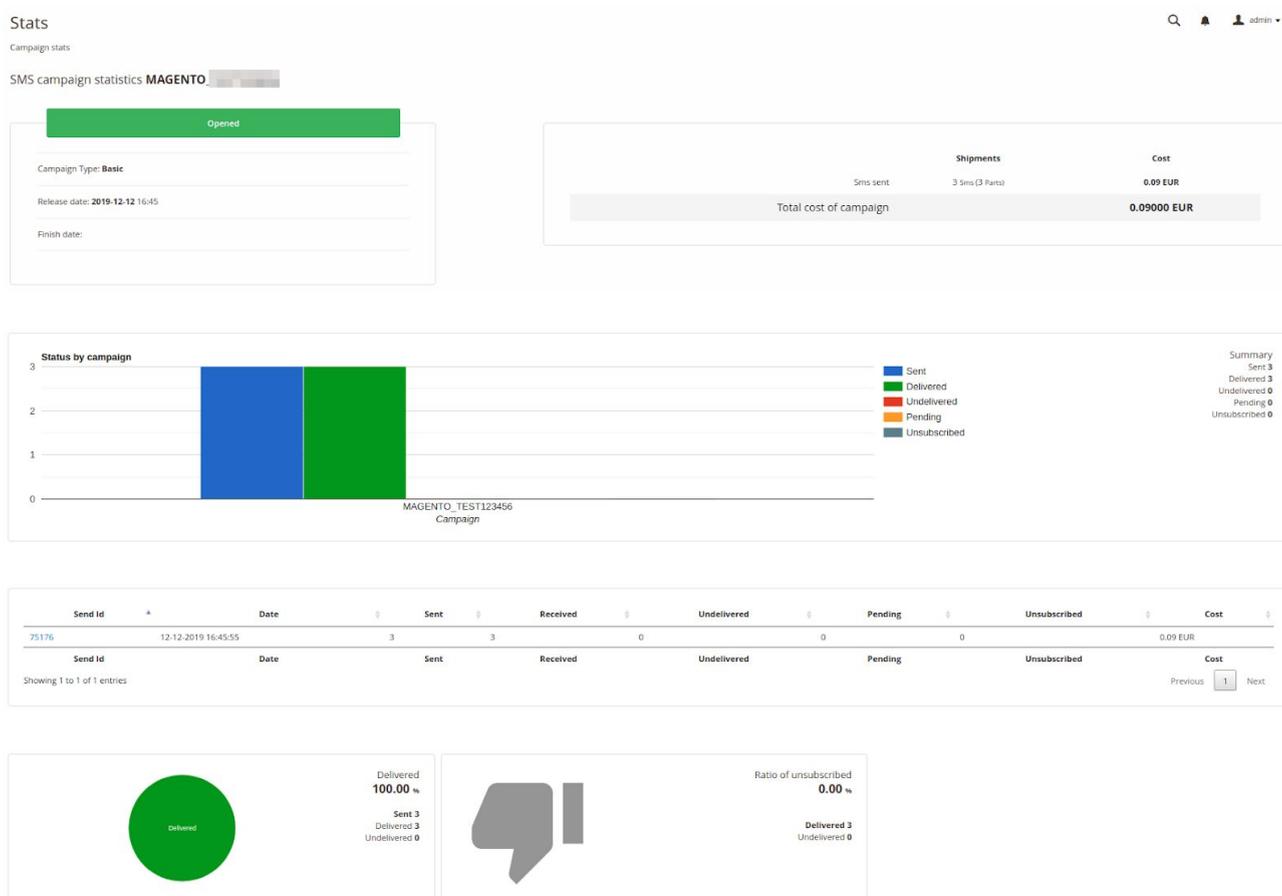


Ilustração - Estatísticas por campanha

# EVENTOS

Os eventos são envios de SMS, dependendo das transações que ocorrem na loja.

Para configurar cada um deles, vá ao menu 360NRS e clique em “**Eventos admin**” ou “**Eventos clientes**”.

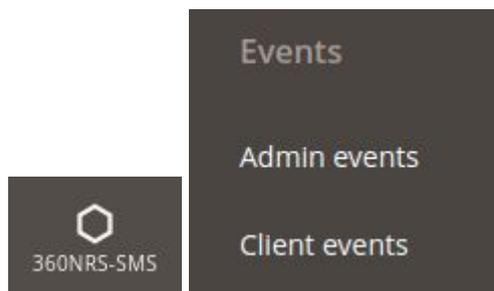


Ilustração - Menu eventos

No extensão 360NRS-SMS pode configurar dois tipos de eventos (Administrador e Cliente).

## EVENTOS ADMINISTRADOR

Estes eventos são os envios de SMS que serão enviados ao administrador da loja quando ocorrer uma transação.

Para criar eventos de administrador, deve ter um telefone configurado (Ver Configuração), caso contrário não será possível criar nenhum evento.

### Admin events



Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.

Sender or admin phone are not configured in 360NRS module

Configure

Ilustração - Eventos Administrador - Telefone não configurado

Se o telefone do administrador for adicionado na documentação, ele permitirá que você gerencie os eventos.

## Admin events

🔍 🔔 👤 admin ▾

Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.

Create new admin event

Ilustração - Eventos Administrador

Pressionar **Criar novo evento de administrador** exibirá a página de configuração.

### Create new admin event

🔍 🔔 👤 admin ▾

Create events for your customers to receive SMS when they occur

← Back Clean Save and continue editing Save

Active  Yes

You can activate or deactivate this event.

Event \*

Select the event you want to manage. When this event occurs, an SMS will be sent with the text that you indicate below

Encoding \*

Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

Message \*

Characters Used 0/160 (1 SMS)/0/160 (1 SMS)

Custom fields

You can add custom fields in your message. You must select the Event first

Custom URLs

You can add custom URLs into your message

Emoji

You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Ilustração - Criar Evento Administrador

Nesta tela pode inserir ou modificar os seguintes dados:

Campo	Descrição	Obrigatório
Ativo	Status do evento	Sim
Evento	Tipo de Evento, existem 8 eventos configuráveis para o Administrador, que são: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Pedido concluído:</b> evento que envia SMS ao administrador quando um cliente realiza a compra de um artigo na loja.</li> <li>● <b>Pedido cancelado:</b> evento que envia SMS ao administrador quando um cliente cancela a ordem de compra.</li> <li>● <b>Pedido enviado:</b> evento que envia SMS ao administrador quando o envio dos artigos ao cliente já foi realizado.</li> <li>● <b>Pagamento aprovado:</b> evento que envia SMS ao administrador quando um cliente realiza o pagamento da sua compra.</li> <li>● <b>Carrinho de compras abandonado:</b> evento que envia um SMS ao administrador quando um cliente deixa pendente a finalização da compra. Esse envio é realizado depois do tempo atribuído na configuração do extensão. Caso não estabelecer um valor, o valor padrão é de 6 horas.</li> </ul>	Sim
Codificação	Os possíveis valores são "gsm" e "utf-16". O valor "gsm" para envios normais com codificação GSM7 e 160 caracteres por mensagem, e o valor "utf-16" para codificação UCS2 (UTF16) e 70 caracteres por mensagem..	Sim
Mensagem	Texto da mensagem. Neste campo você pode adicionar Variáveis Personalizadas de acordo com o evento que você vai configurar; estas variáveis são substituídas pelos valores correspondentes (para mais informações veja Tabela de Campos Customizados). Também pode adicionar emoticons (disponíveis para codificação UTF-16).	Sim
Carrinho abandonado (em horas)	Tempo em que o carrinho é considerado abandonado. Se uma quantia não for definida, 6 horas será a hora padrão. Este campo aplica-se somente ao evento Abandoned Shopping Cart	Não

Tabela - Campos evento admin

Campos personalizados, URLs personalizados e emojis podem ser adicionados à mensagem.

Depois de guardar, aparecerá a lista de eventos configurados, que se podem atualizar e eliminar.

<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status	Action
<input type="checkbox"/>	Order completed	Order completed	Active	Select ▼
<input type="checkbox"/>	Payment Accepted	Payment Accepted	Active	Select ▼

Ilustração - Lista eventos administrador

## EVENTOS CLIENTE

Estes eventos são aqueles que são enviados ao cliente quando faz uma transação na loja.

### Client events

🔍 🔔 👤 admin ▾

Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.

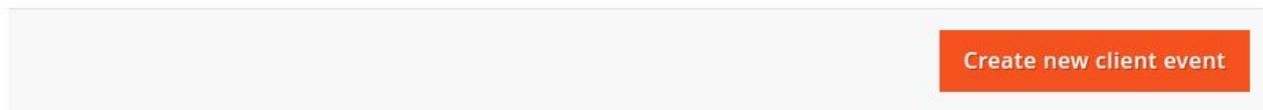


Ilustração - Eventos Cliente

Pressionar **Criar novo evento de cliente** exibirá a página de configuração.

Aparece a tela de configuração do evento.

## Create new client event

Create events for your customers to receive SMS when they occur

← Back   Clean   Save and continue editing   **Save**

**Active**  Yes  
You can activate or deactivate this event.

**Event \***  ▾  
Select the event you want to manage. When this event occurs, an SMS will be sent with the text that you indicate below

**Encoding \***  ▾  
Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

**Message \***   
Characters Used 0/160 (1 SMS)

**Custom fields**  ▾  
You can add custom fields in your message. You must select the Event first

**Custom URLs**  ▾  
You can add custom URLs into your message

**Emoji**  ▾  
You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Ilustração - Criar evento Cliente

Nesta tela pode inserir ou modificar os seguintes dados:

Campo	Descrição	Obrigatório
Ativo	Status do evento	Sim
Evento	Tipo de Evento, existem 9 eventos configuráveis para o cliente, que são: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Pedido concluído:</b> evento que envia SMS ao cliente quando realiza a compra de um artigo na loja.</li><li>● <b>Pedido cancelado:</b> evento que envia SMS ao cliente quando cancela uma ordem de compra.</li><li>● <b>Pedido enviado:</b> evento que envia SMS ao cliente quando o envio dos artigos da compra foi realizado .</li><li>● <b>Pagamento aceite:</b> evento que envia SMS ao cliente quando realiza o pagamento da sua compra.</li><li>● <b>Cesto de compras:</b> evento que envia um SMS ao cliente quando deixa pendente a finalização da compra. Esse envio é feito depois do tempo atribuído na configuração do extensão. Caso não estabelecer um valor, por predefinição assume-se um tempo de 6 horas.</li></ul>	Sim

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Felicitação de aniversário:</b> evento que envia um SMS pelo aniversário do cliente.</li> </ul>	
Codificação	Os possíveis valores são <b>gsm</b> e <b>utf-16</b> . O valor "gsm" para envios normais com codificação GSM7 e 160 caracteres por mensagem e o valor "utf-16" para codificação UCS2 (UTF16) e 70 caracteres por mensagem.	Sim
Mensagem	Texto da mensagem. Neste campo você pode adicionar Variáveis Personalizadas de acordo com o evento que você vai configurar; estas variáveis são substituídas pelos valores correspondentes (para mais informações veja Tabela de Campos Customizados). Também pode adicionar URLs criados anteriormente. Para obter mais informações, ver o menu Gestão de URLs. Por último, pode adicionar emojis, sendo que estes estão disponíveis para a codificação UTF – 16	Sim
Carrinho abandonado (em horas)	Tempo em que o carrinho é considerado abandonado. Caso não estabelecer um valor, 6 horas será o valor padrão. Este campo é aplicável apenas ao evento Abandoned Shopping Cart	Não

Tabela - Campos evento cliente

Campos personalizados, URLs personalizados e emojis podem ser adicionados à mensagem.

Depois de guardar, aparecerá a lista de eventos configurados, que se podem atualizar e eliminar.

<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status	Action
<input type="checkbox"/>	Order Complete	Order Complete	Active	Select ▼
<input type="checkbox"/>	Birthday congratulation	Birthday congratulation	Active	Select ▼

Ilustração - Lista eventos cliente

# OUTROS

Para gerenciar os URLs, certificados e preços de SMS, você deve acessar o menu **Outros**.

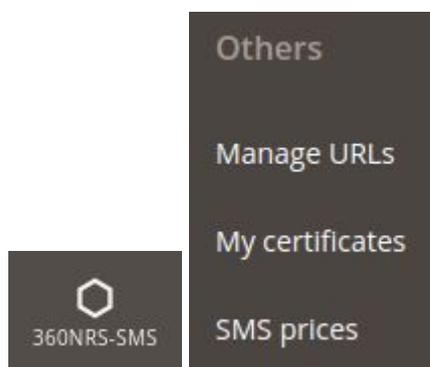


Ilustração - Menu outros

## GERIR URLS

Nesta seção, você pode gerenciar URLs personalizados que serão reduzidos para serem adicionados ao SMS.

Manage URLs 🔍 🔔 👤 admin ▾

My URLs [Create new URL](#)

ID	Name	URL	Preview title	preview description	URL of the preview image	Date	Last modification	Actions
237	My URL	http://www.YourURL.com	My title	My Description		2019-09-25   10:43:46	2019-09-25   10:43:46	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous  Next

Ilustração - Gerir URLs

Quando você pressiona o botão **Criar novo URL**, o seguinte formulário será exibido:

Name \*

Link URL \*   
The URL must start with http:// or https://

Title of the preview

Description of the preview

URL of the preview image   
The URL must start with http:// or https://

[Save](#)

Ilustração - Criar novo URL

Cada um dos campos é explicado abaixo:

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome	Nombre de la URL para identificarla	Sim
URL	URL completa	Sim
Título da pré-visualização	Para dispositivos Android nativos, é possível adicionar um título para aparecer como um título de visualização	Não
Descrição da pré-visualização	Para dispositivos Android nativos, é possível adicionar uma descrição para aparecer como uma descrição de visualização	Não
Imagem de visualização do URL	Para dispositivos Android nativos, é possível adicionar uma imagem para aparecer como imagem de visualização	Não

Tabela - Campos URLs

## MEUS CERTIFICADOS

Quando a caixa "SMS certificado" estiver marcada em uma campanha de SMS, um certificado PDF será criado cada vez que o SMS atingir um contato.

Esta seção lista os certificados e pode ser baixada em PDF.

My certificates 🔍 🔔 👤 admin ▾

Download certificates

Date	Phone	Sender	Country	Certified date	Status	Download Certificate
2019-11-07   07:53:25 (GMT+00:00)	34-██████	testCert	Spain	2019-11-07   07:53:32 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>
2019-10-07   09:42:16 (GMT+00:00)	34-██████	Remitente	Spain	2019-10-08   10:05:31 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>
2019-10-07   09:42:16 (GMT+00:00)	34-██████	Remitente	Spain	2019-10-07   09:42:20 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>

Ilustração - Mis certificados

## PREÇOS SMS

Nesta seção, você pode ver a lista de preços de SMS por país.

SMS prices 🔍 🔔 👤 admin ▾

SMS prices by country

Country	Price from
Andorra	0.06 €/sms *
United Arab Emirates	0.0137 €/sms *
Afghanistan	0.075 €/sms *
Antigua and Barbuda	0.061 €/sms *
Albania	0.041 €/sms *

Ilustração - Preços SMS