



ZAPIER  
*Versão 1.0*

# ÚLTIMAS ALTERAÇÕES

Versão 1.0 29/03/2019 Criação do Documento

# ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
CRIAÇÃO DE CONTA	6
INTEGRAÇÃO	7

## Ilustrações

Ilustração 1 - Módulo de criação de conta	6
Ilustração 2 - Página Início com opções de criação de Zaps	6
Ilustração 3 - Vista geral de criação do ZAP modo 1	7
Ilustração 4 - Eventos disponíveis Google Calendário	8
Ilustração 5 - Eventos disponíveis Planilhas Google	8
Ilustração 6 - Autenticação Google	9
Ilustração 7 - Exemplo Seleção calendário Google	9
Ilustração 8 - Exemplo Seleção Planilhas Google	10
Ilustração 9 - Modelo de Teste Google Calendário	10
Ilustração 10 - Busca 360NRS App	11
Ilustração 11 - Seleção de evento enviar SMS	12
Ilustração 12 - Adicionar nova conta 360NRS	12
Ilustração 13 - Inserção de dados	13
Ilustração 14 - Inserção de campos personalizados	14
Ilustração 15 - Teste Zap	14
Ilustração 16 - Resultado Teste	15
Ilustração 17 - Nome e ativação Zap	15

## INTRODUÇÃO

O Zapier permite conectar aplicações entre si. No Zapier, existem dois tipos de aplicações, os aplicativos que acionam eventos e os que executam ações.

As aplicações que acionam eventos se comunicam com aqueles que executam ações.

Um exemplo de evento pode ser quando um utilizador insere uma tarefa na lista de pendências do Trello. Um exemplo de ação pode ser enviar um SMS pelo 360NRS.

Desse modo, poderíamos enviar um SMS quando alguém entra em uma tarefa na lista de pendências do Trello, indicando qual tarefa foi adicionada, em que data, a quem está atribuída etc.

O 360NRS é uma aplicação capaz de enviar SMS quando ocorre qualquer evento de qualquer aplicação com todas as informações que a aplicação fornece.

## CRIAÇÃO DE CONTA

Para o uso e integração do módulo Zapier com os diferentes serviços fornecidos nesta plataforma, é necessário ter uma conta, que pode ser criada em [www.zapier.com/sign-up/](http://www.zapier.com/sign-up/) utilizando alguns dados básicos, como E-mail, nomes e palavra-passe.

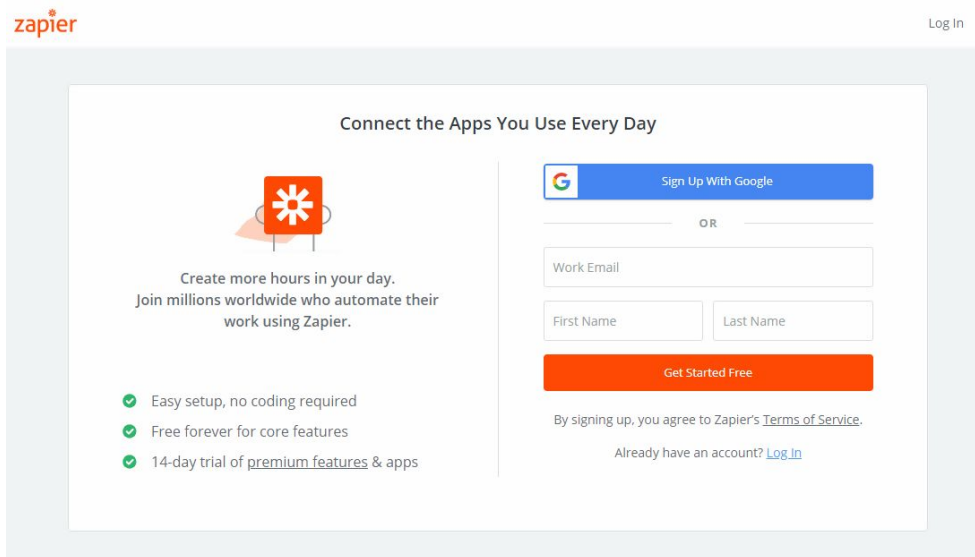


Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta

Ao executar o processo de criação da conta ou o login corretamente, entraremos na plataforma exibindo a página de login, onde são apresentadas diferentes opções para a criação do **ZAPS** (*integrações entre diferentes APIs criadas no Zapier*).

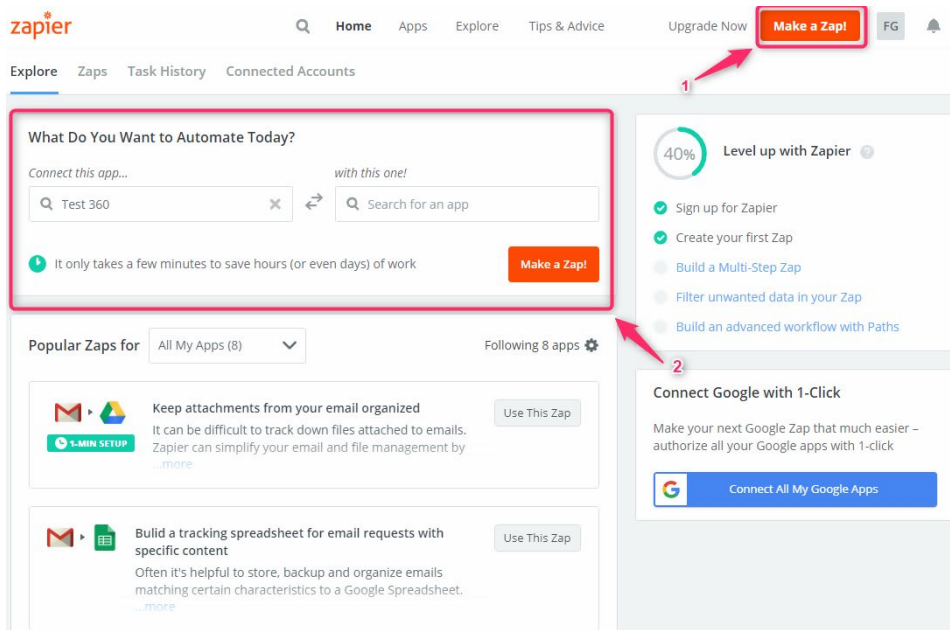


Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps

## INTEGRAÇÃO

Como pode ser visto na ilustração 2, para iniciar o processo de criação de um **ZAP**, devemos pressionar o botão indicado acima (*Fazer um Zap!*) E será necessário seguir uma série de etapas descritas abaixo:

1. Função direta no módulo de criação, onde podemos selecionar o gatilho ou o APP inicial do ZAP, para o caso prático, utilizaremos o Google Calendário:

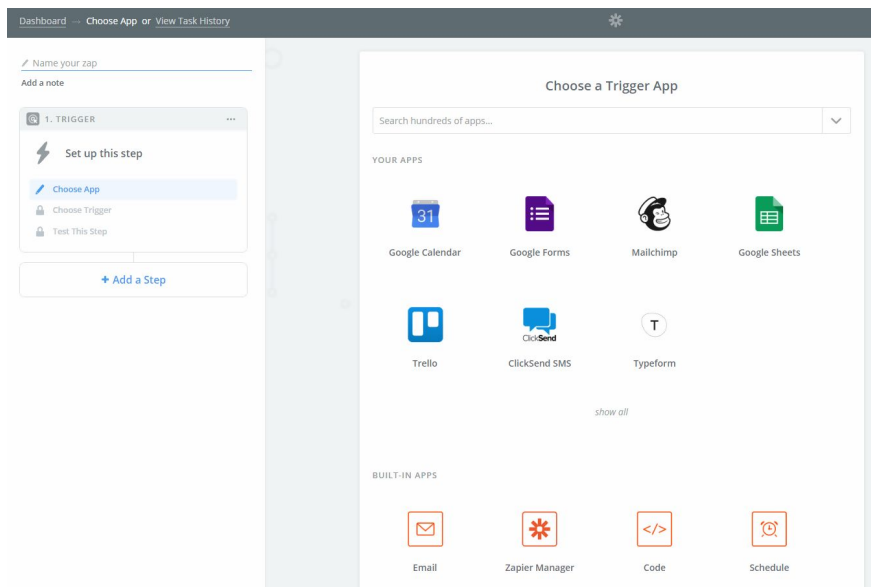


Ilustração 3 - Vista geral criação de ZAP modo 1

2. Ao selecionar o APP desejado, uma série de possíveis eventos de integração será apresentada, estes variam dependendo de cada um deles:

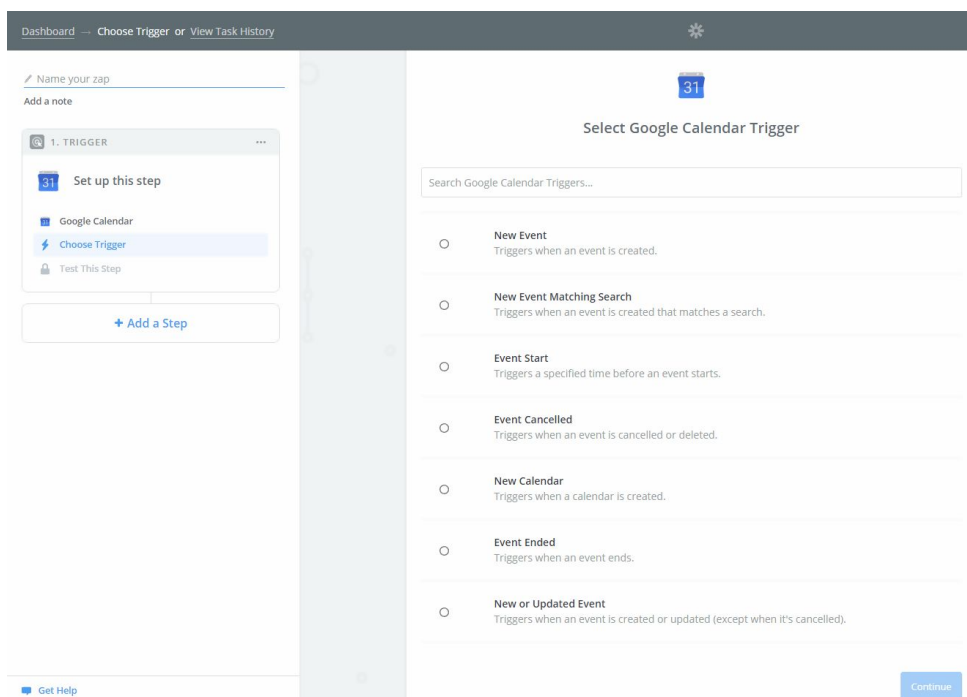


Ilustração 4 - Eventos disponíveis Google Calendário

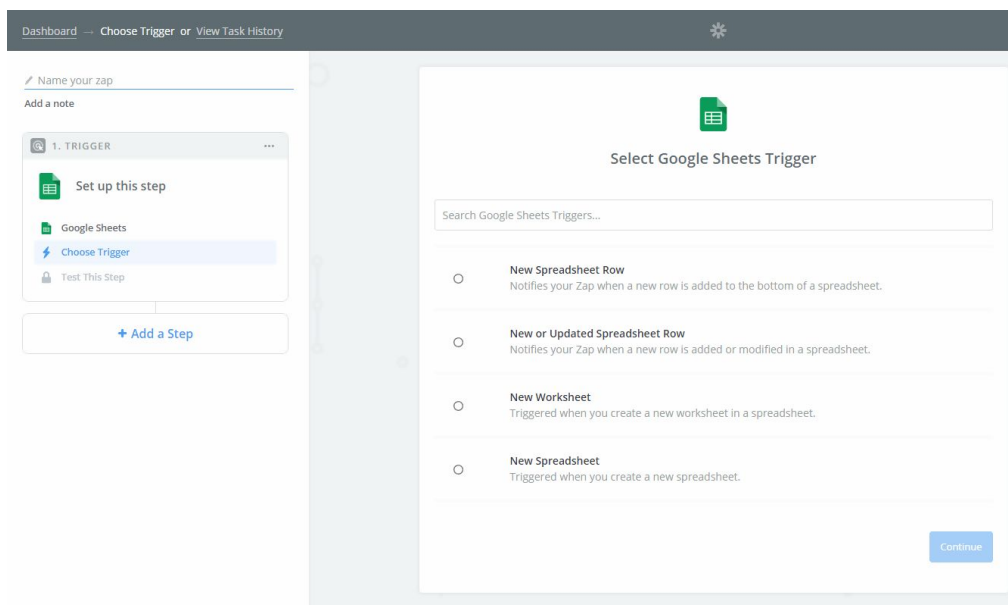


Ilustração 5 - Eventos disponíveis Planilhas Google

Como pode ser visto nas ilustrações 4 e 5, os eventos disponíveis para o Google Agenda são diferentes dos eventos disponíveis para as Planilhas Google, e sua integração dependerá das necessidades do utilizador final.



3. Depois que o evento necessário for selecionado (*no caso prático, quando um novo evento for criado no Google Agenda*), prosseguiremos para a próxima etapa na qual a autenticação será realizada no serviço selecionado, neste caso, o Google.

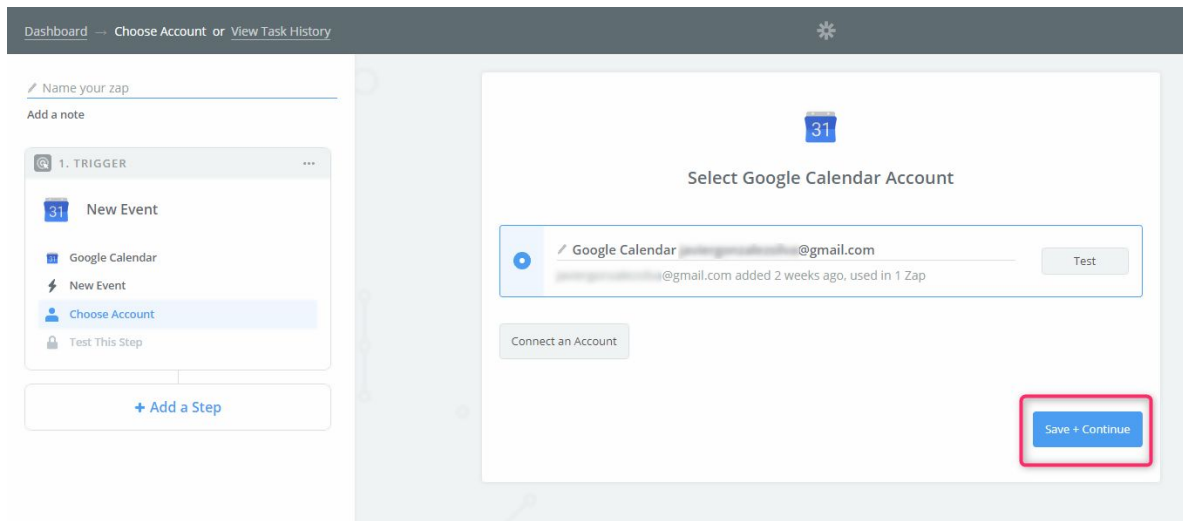


Ilustração 6 – Autenticação Google

4. Na próxima etapa, isso dependerá diretamente do tipo de serviço selecionado acima. No caso do Google Calendário, será necessário selecionar o Calendário associado à conta usada na etapa anterior. No caso do Planilhas Google, por exemplo, será necessário selecionar o próprio documento que será tomado como referência, bem como a folha de documentos necessária.

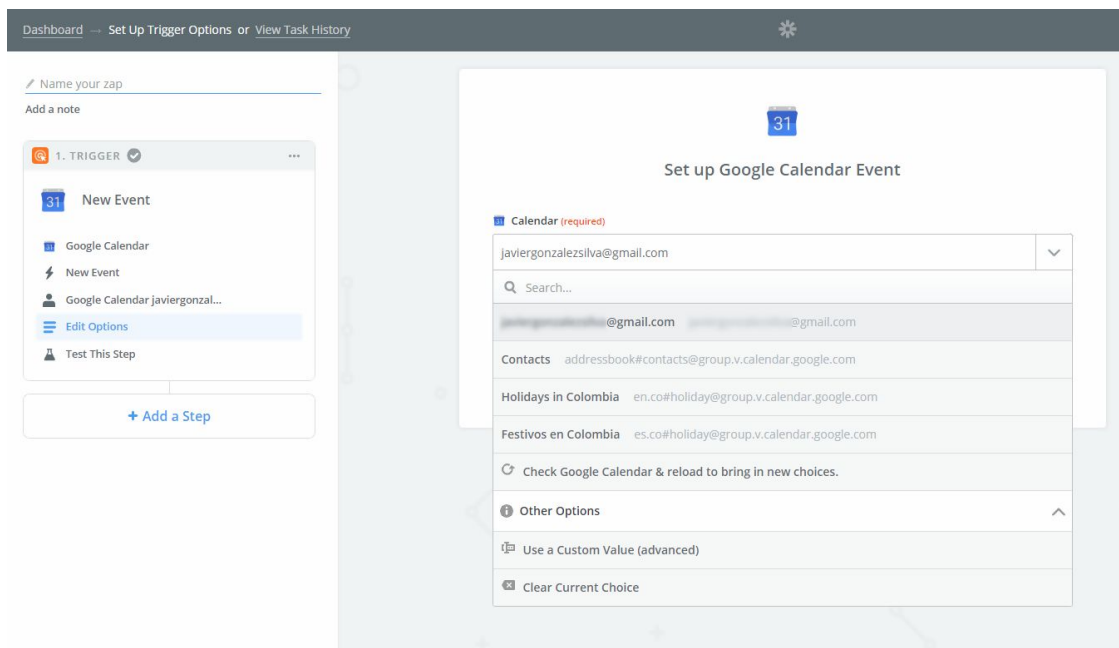


Ilustração 7 – Exemplo seleção Google Calendário

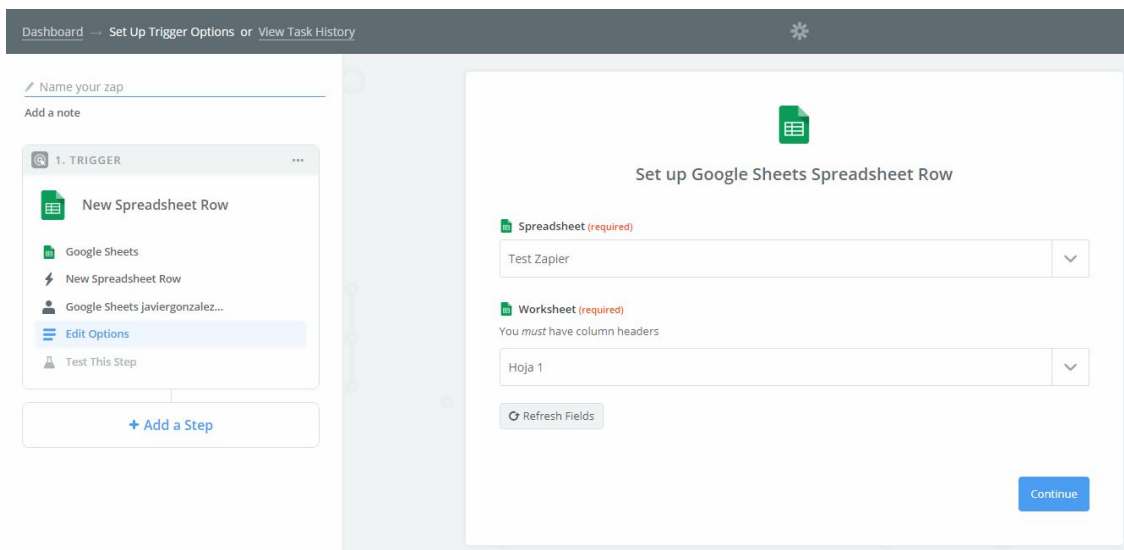


Ilustração 8 – Exemplo seleção planilhas selección Googles

5. Na próxima etapa da integração, o Zapier apresentará (se possível) alguns modelos para gerir a prova de informações e exemplificar melhor quais serão os dados trazidos por esses serviços:

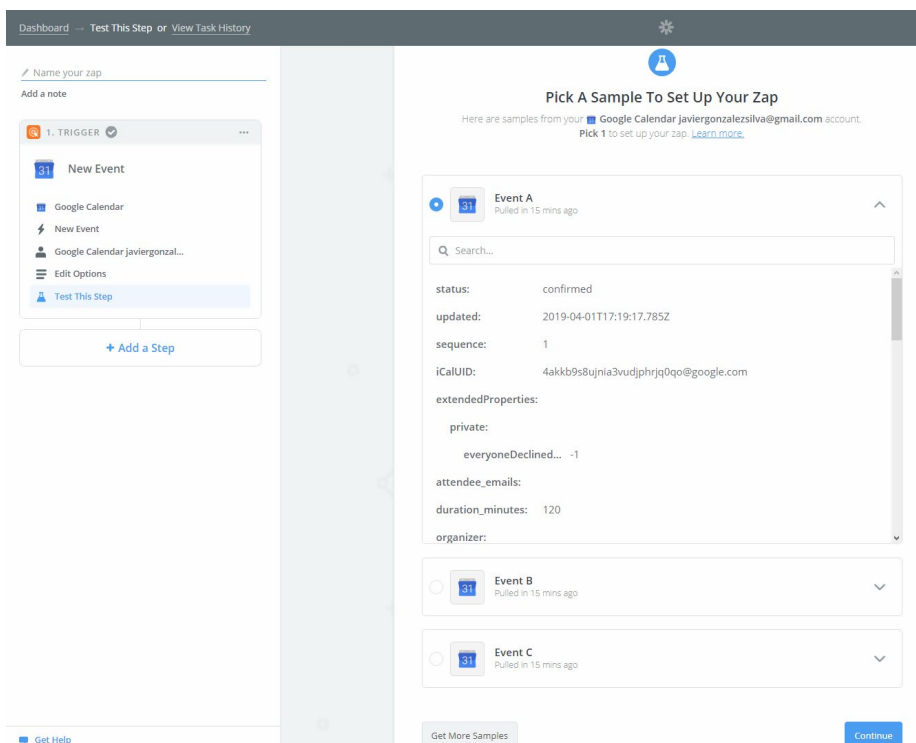


Ilustração 9 - Modelos de Teste Google Calendário

6. Ao finalizar a configuração do acionador ou do Serviço inicial (neste caso, Google Calendário), procederemos à integração com o APP do **360NRS** (pode ser encontrado através do mecanismo de pesquisa fornecido), que será encontrado pressionando o botão "Add a Step" (veja a ilustração anterior).

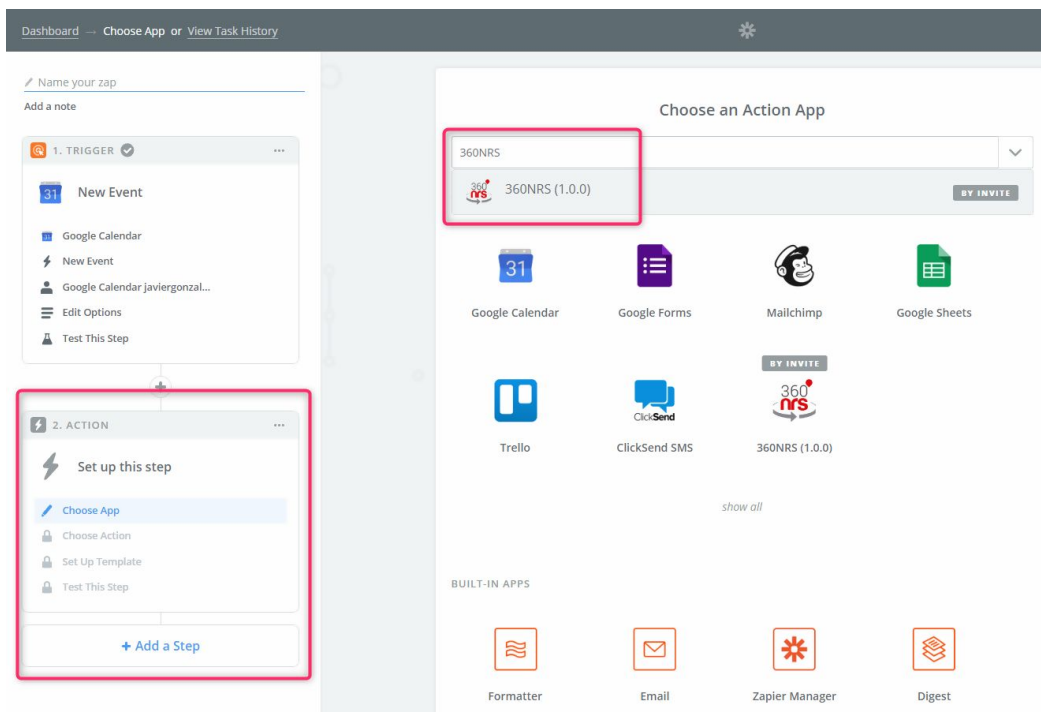


Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App

7. Quando o 360NRS APP no Zapier for selecionado, serão apresentadas as diferentes opções atualmente disponíveis para integração.

### 7.1. Envio de mensagem de Texto:

O sistema de envio de mensagens de texto utiliza uma solicitação POST para o servidor 360NRS e, usando as credenciais de cada utilizador, envia informações via SMS. Para a correta integração do módulo de envio de mensagens de texto pelo Zapier, as seguintes etapas devem ser levadas em consideração:

#### 7.1.1. Seleção de ação

Ao selecionar a ação que o **360NRS** APP deve executar, a opção "Enviar SMS" deve ser selecionada.

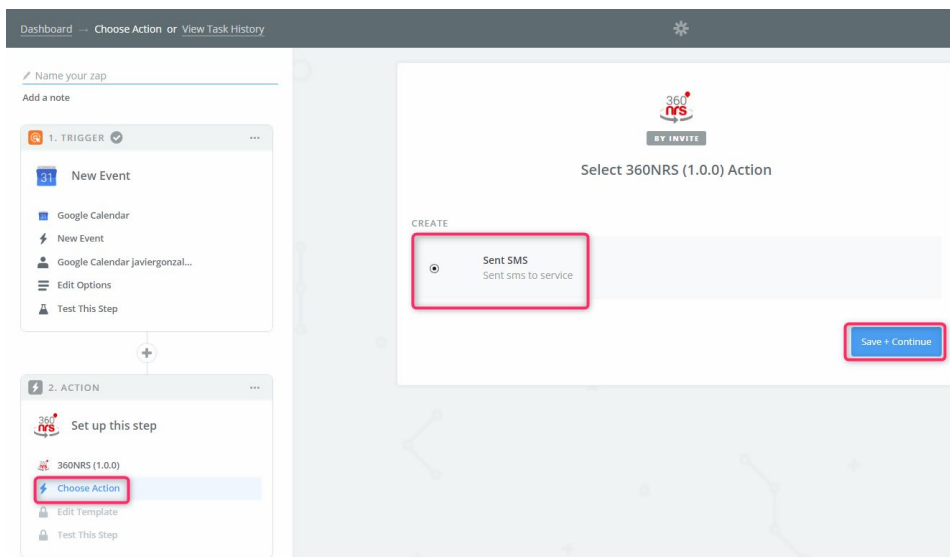


Ilustração 11 – Seleção de evento enviar SMS

### 7.1.2. Credenciais de 360NRS

Na próxima etapa, você deve pressionar o botão para adicionar uma nova conta, com isso podemos acessar o módulo de login do APP, permitindo acesso adequado ao evento.

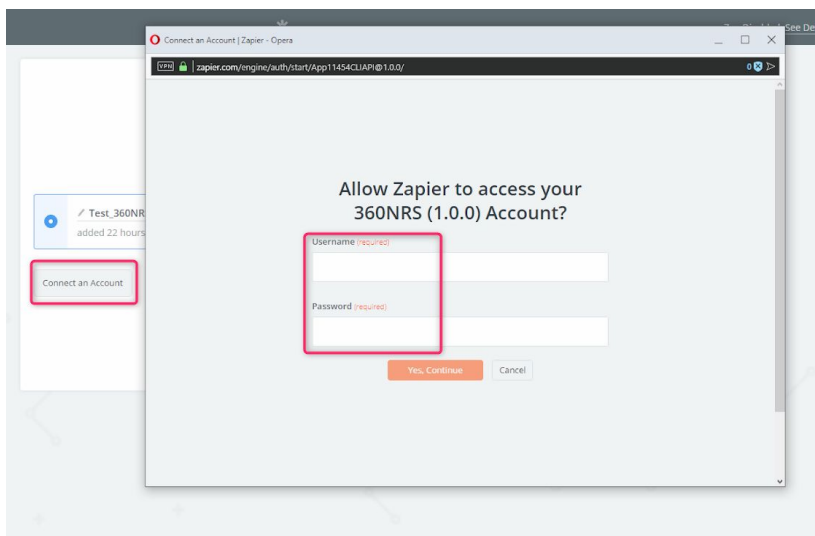


Ilustração 12 – Adicionar uma nova conta 360NRS

O nome de utilizador e a palavra-passe da API são obrigatórios.

**IMPORTANTE:** A palavra-passe da API NÃO é a palavra-passe da plataforma <https://dashboard.360nrs.com>, é uma palavra-passe diferente usada para APIs e conexões com módulos como o Zapier. Para poder especificar sua palavra-passe de API, você deve entrar na plataforma <https://dashboard.360nrs.com> e, uma vez dentro do menu superior, acessar o menu "Perfil" e "Alterar minha palavra-passe de API".

### 7.1.3. Dados do SMS

Para poder enviar SMS é necessário os seguintes campos obrigatórios: **From**, **To** e **Message**, e o seguinte opcional de **Campaign name**.

**From:** É o remetente que aparecerá na mensagem.

**To:** É o destinatário da mensagem. É possível adicionar mais de um destinatário.

**Message:** é a mensagem que será enviada.

**Campaign name:** é o nome da campanha que servirá para identificar a campanha pelas estatísticas do painel em <https://dashboard.360nrs.com>

Em qualquer um desses campos, você pode utilizar campos personalizados que dependerão da aplicação que inicia o evento. Por exemplo, se a aplicação que inicia o evento for o Trello, podemos usar o nome da tarefa na mensagem SMS, se for o Google Agenda, podemos usar a hora do evento do calendário etc.

Para usar os campos personalizados, pressione o botão:



**From (required)**

Name or sender number you want the receiver to see. Maximum 11 characters.

**To (required)**

Phone number or phone numbers you want to send to. International prefix is mandatory. E.g.: 34600000000

**Message (required)**

 **summary:** Example summary from **start\_dateTime\_pretty:** Mar 02, 2018 10:00AM to **end\_dateTime\_pretty:** Mar 02, 2018 11:00AM"/>

Text you want to send by SMS.

**Campaign name (optional)**

Introduce a campaign name if you want to identify this sending in the stats at [360nrs](https://360nrs.com)

Refresh Fields

Ilustração 13 - Inserção de dados

Como você pode ver na ilustração anterior, é possível inserir campos do Google Agenda ou qualquer aplicação usada para essa integração, além de concatená-los com cadeias de caracteres, conforme a ilustração a seguir.

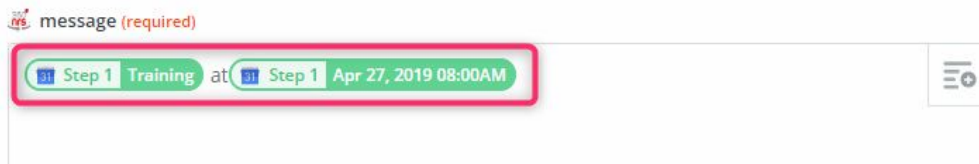


Ilustração 14 – Inserção de campos personalizados

#### 7.1.4. Teste de envio de SMS

Ao passar para a próxima etapa da integração, os modelos serão oferecidos dependendo dos dados inseridos que permitirão ao utilizador testar sua integração antes de publicá-la.

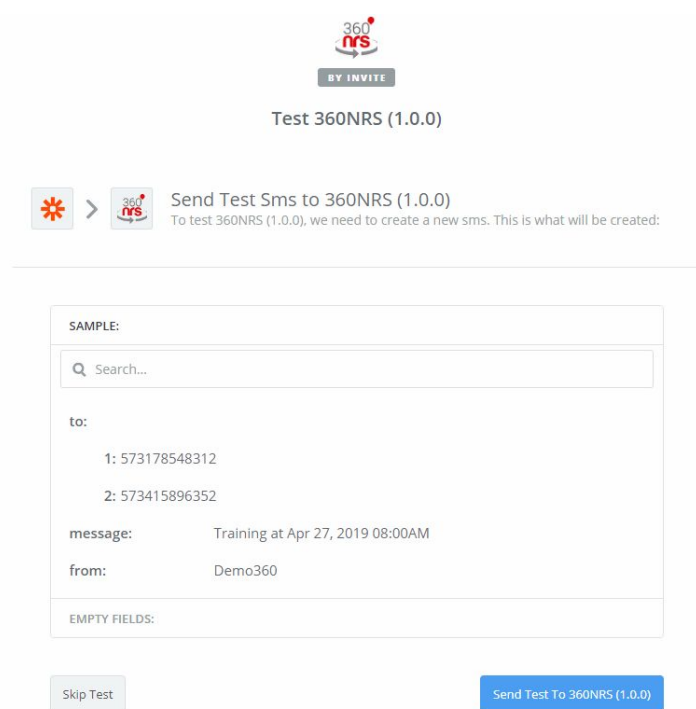
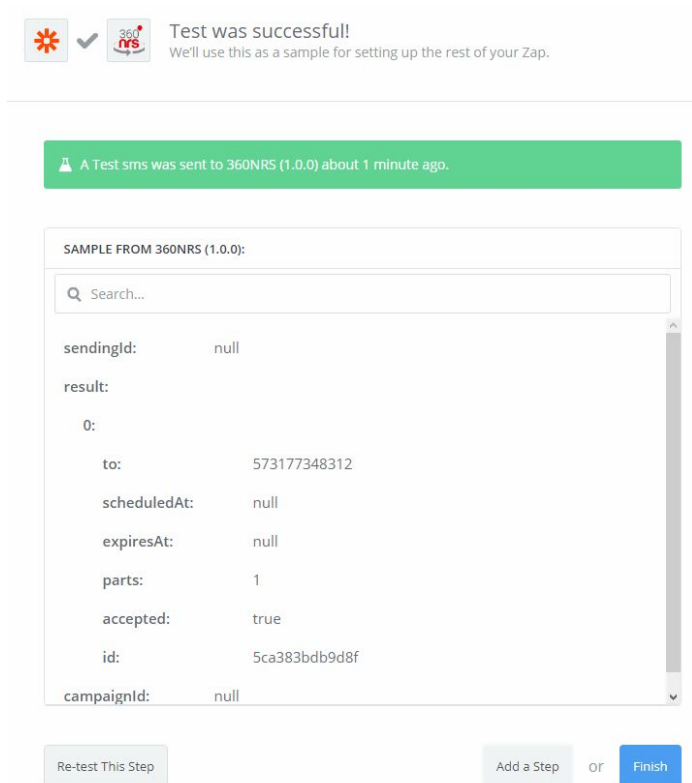


Ilustração 15 - Teste Zap

O resultado do teste será mostrado:



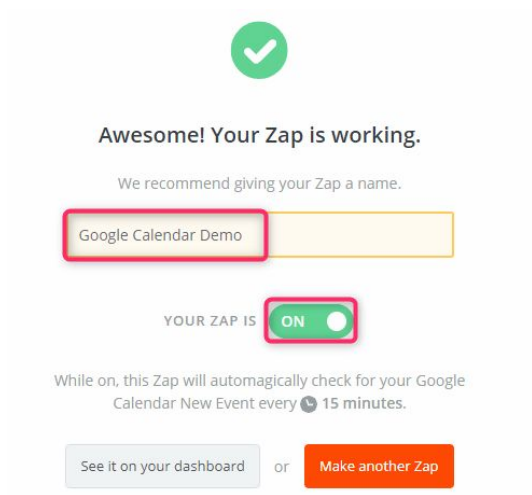
The screenshot shows a successful test result for a Zap connected to 360NRS. At the top, there is a green notification bar stating "A Test sms was sent to 360NRS (1.0.0) about 1 minute ago." Below this, a white box displays the JSON response from the 360NRS API. The response includes fields for sendingId, result, to, scheduledAt, expiresAt, parts, accepted, id, and campaignId. At the bottom of the interface, there are three buttons: "Re-test This Step", "Add a Step", and "Finish".

```
SAMPLE FROM 360NRS (1.0.0):
{
  "sendingId": null,
  "result": {
    "0": {
      "to": "573177348312",
      "scheduledAt": null,
      "expiresAt": null,
      "parts": 1,
      "accepted": true,
      "id": "5ca383bdb9d8f",
      "campaignId": null
    }
  }
}
```

Ilustração 16 - Resultado Teste

### 7.1.5. Nome do Zap e ativação

Por fim, um nome será atribuído a esse novo Zap e ele será ativado, finalizando assim a integração do **360NRS** com qualquer aplicação integrada no Zapier e, para este estudo de caso, com o Google Calendário.



The screenshot shows the Zapier interface for naming and activating a Zap. At the top, there is a green checkmark icon. Below it, the text reads "Awesome! Your Zap is working." followed by a recommendation to name the Zap. A text input field contains "Google Calendar Demo". Below the input field, there is a toggle switch labeled "YOUR ZAP IS" which is currently turned "ON". At the bottom, there are two buttons: "See it on your dashboard" and "Make another Zap".

Ilustração 17 - Nome e ativação Zap