



# ÚLTIMAS ALTERAÇÕES

Versão 1.0 29/03/2019 Criação do Documento

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
CRIAÇÃO DE CONTA	6
INTEGRAÇÃO	7

## llustrações

Ilustração 1 - Módulo de criação de conta	6
Ilustração 2 - Página Início com opções de criação de Zaps	6
Ilustração 3 - Vista geral de criação do ZAP modo 1	7
Ilustração 4 - Eventos disponíveis Google Calendário	8
Ilustração 5 - Eventos disponíveis Planilhas Google	8
Ilustração 6 - Autenticação Google	9
Ilustração 7 - Exemplo Seleção calendário Google	9
Ilustração 8 - Exemplo Seleção Planilhas Google	10
Ilustração 9 - Modelo de Teste Google Calendário	10
Ilustração 10 - Busca 360NRS App	11
Ilustração 11 - Seleção de evento enviar SMS	12
Ilustração 12 - Adicionar nova conta 360NRS	12
Ilustração 13 - Inserção de dados	13
Ilustração 14 - Inserção de campos personalizados	14
Ilustração 15 - Teste Zap	14
Ilustração 16 - Resultado Teste	15
Ilustração 17 - Nome e ativação Zap	15

#### INTRODUÇÃO

O Zapier permite conectar aplicações entre si. No Zapier, existem dois tipos de aplicações, os aplicativos que acionam eventos e os que executam ações.

As aplicações que acionam eventos se comunicam com aqueles que executam ações.

Um exemplo de evento pode ser quando um utilizador insere uma tarefa na lista de pendências do Trello. Um exemplo de ação pode ser enviar um SMS pelo 360NRS.

Desse modo, poderíamos enviar um SMS quando alguém entra em uma tarefa na lista de pendências do Trello, indicando qual tarefa foi adicionada, em que data, a quem está atribuída etc.

O 360NRS é uma aplicação capaz de enviar SMS quando ocorre qualquer evento de qualquer aplicação com todas as informações que a aplicação fornece.

## **CRIAÇÃO DE CONTA**

Para o uso e integração do módulo Zapier com os diferentes serviços fornecidos nesta plataforma, é necessário ter uma conta, que pode ser criada em www.zapier.com/sign-up/ utilizando alguns dados básicos, como E-mail, nomes e palavra-passe.

Connect the A	ops You Use Every Day
	G Sign Up With Google
	OR
Create more hours in your day.	Work Email
Join millions worldwide who automate their work using Zapier.	First Name Last Name
Easy setup, no coding required	Get Started Free
Free forever for core features	By signing up, you agree to Zapier's <u>Terms of Service</u> .
14-day trial of <u>premium features</u> & apps	Already have an account? Log In

Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta

Ao executar o processo de criação da conta ou o login corretamente, entraremos na plataforma exibindo a página de login, onde são apresentadas diferentes opções para a criação do **ZAPS** (*integrações entre diferentes APIs criadas no Zapier*).

What Do You Wa Connect this app	nt to Automate Today?	with this one!		40% Level up with Zapier 💿
<b>Q</b> Test 360	×			Sign up for Zapier
				Create your first Zap
It only takes a f	ew minutes to save hours (o	or even days) of work	Make a Zap!	Build a Multi-Step Zap
				Filter unwanted data in your Zap
onular 7ans for	All My Apps (8)		Following 8 apps	Build an advanced workflow with Paths
opular Zaps for	All My Apps (8)		Following 8 apps 🗱	Build an advanced workflow with Paths
opular Zaps for	All My Apps (8)	your email organized	Following 8 apps 🏟	Build an advanced workflow with Paths 2 Connect Google with 1-Click
opular Zaps for	All My Apps (8) Keep attachments from y It can be difficult to track Zapier can simplify your e more	your email organized down files attached to emails. email and file management by	Following 8 apps 🔹	Build an advanced workflow with Paths 2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier authorize all your Google apps with 1-click
opular Zaps for	All My Apps (8) Keep attachments from It can be difficult to track Zapier can simplify your e simore	your email organized down files attached to emails. rmail and file management by	Following 8 apps 🏠	Build an advanced workflow with Paths 2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier authorize all your Google apps with 1-click Connect All My Google Apps
Popular Zaps for	All My Apps (8) Keep attachments from y It can be difficult to track Zapier can simplify your e more ulid a tracking spreadsheet	your email organized down files attached to emails email and file management by et for email requests with	Following 8 apps 🏟 Use This Zap Use This Zap	Build an advanced workflow with Paths 2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier authorize all your Google apps with 1-click Connect All My Google Apps

Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps

### INTEGRAÇÃO

Como pode ser visto na ilustração 2, para iniciar o processo de criação de um **ZAP**, devemos pressionar o botão indicado acima (*Fazer um Zap!*) E será necessário seguir uma série de etapas descritas abaixo:

**1.** Função direta no módulo de criação, onde podemos selecionar o gatilho ou o APP inicial do ZAP, para o caso prático, utilizaremos o Google Calendário:

shboard → Choose App or <u>View Task History</u>			*	
Name your zap				
d a note		Choose a	Trigger App	
1. TRIGGER	Search hundreds of app			`
Set up this step	YOUR APPS			
/ Choose App		_		_
Choose Trigger	31			
Test This Step	51			
	Google Calendar	Google Forms	Mailchimp	Google Sheets
+ Add a Step				
			(T)	
		ClickSend		
	Trello	ClickSend SMS	Typeform	
		SJ	how all	
	BUILT-IN APPS			
	M	*		$\odot$
		-14		
	F 14	Zapier Manager	Cada	Schedule

Ilustração 3 - Vista geral criação de ZAP modo 1

**2.** Ao selecionar o APP desejado, uma série de possíveis eventos de integração será apresentada, estes variam dependendo de cada um deles:

Dashboard Choose Trigger or View Task History		*
/ Name your zap	31	
Aud a note	Select Google Calendar Trigger	
1. TRIGGER	Search Go	oogle Calendar Triggers
🔟 Google Calendar		
Choose Trigger	0	New Event Triggers when an event is created.
Test This Step + Add a Step	0	New Event Matching Search Triggers when an event is created that matches a search.
	0	Event Start Triggers a specified time before an event starts.
	0	Event Cancelled Triggers when an event is cancelled or deleted.
	0	New Calendar Triggers when a calendar is created.
	0	Event Ended Triggers when an event ends.
	0	New or Updated Event Triggers when an event is created or updated (except when it's cancelled).
Get Help		Continue

Ilustração 4 - Eventos disponíveis Google Calendário

Dashboard		*
Add a note  I. TRIGGER  Set up this step		Select Google Sheets Trigger
Google Sheets	Search G	oogle Sheets Triggers
	0	New Spreadsheet Row Notifies your Zap when a new row is added to the bottom of a spreadsheet.
+ Add a Step	0	New or Updated Spreadsheet Row Notifies your Zap when a new row is added or modified in a spreadsheet.
	0	New Worksheet Triggered when you create a new worksheet in a spreadsheet.
	0	New Spreadsheet Triggered when you create a new spreadsheet.
		Continue

Ilustração 5 - Eventos disponíveis Planilhas Google

Como pode ser visto nas ilustrações 4 e 5, os eventos disponíveis para o Google Agenda são diferentes dos eventos disponíveis para as Planilhas Google, e sua integração dependerá das necessidades do utilizador final.

**3.** Depois que o evento necessário for selecionado (*no caso prático, quando um novo evento for criado no Google Agenda*), prosseguiremos para a próxima etapa na qual a autenticação será realizada no serviço selecionado, neste caso, o Google.

$\underline{\text{Dashboard}} \rightarrow \text{ Choose Account or } \underline{\text{View Task History}}$	*
Add a note	31 Select Google Calendar Account
<ul> <li>Google Calendar</li> <li>New Event</li> </ul>	Google Calendar @gmail.com     @gmail.com     @gmail.com added 2 weeks ago, used in 1 Zap
Choose Account  Test This Step	Connect an Account
+ Add a Step	Save + Continue

Ilustração 6 – Autenticação Google

**4.** Na próxima etapa, isso dependerá diretamente do tipo de serviço selecionado acima. No caso do Google Calendário, será necessário selecionar o Calendário associado à conta usada na etapa anterior. No caso do Planilhas Google, por exemplo, será necessário selecionar o próprio documento que será tomado como referência, bem como a folha de documentos necessária.

anote	31	
1. TRIGGER 🔮 🚥	Set up Google Calendar Event	
31 New Event	Calendar (required)	
📅 Google Calendar	Javiergonzalezsilva@gmail.com	~
New Event     Google Calendar inviormental	Q Search	
Edit Options	@gmail.com @gmail.com	
A Test This Step	Contacts addressbook#contacts@group.v.calendar.google.com	
	Holidays in Colombia en.co#holiday@group.v.calendar.google.com	
+ Add a Step	Festivos en Colombia es.co#holiday@group.v.calendar.google.com	
	C Check Google Calendar & reload to bring in new choices.	
	Other Options	^
	대의 Use a Custom Value (advanced)	
	Clear Current Choice	

llustração 7 – Exemplo seleção Google Calendário

Set up Google Sheets Spreadsheet Row	,
Test Zapler           Worksheet (required)           You must have column headers	~
Hoja 1	Continue
	Set up Google Sheets Spreadsheet Row Spreadsheet (required) Test Zapier Worksheet (required) You must have column headers Hoja 1 Refresh Fields

Ilustração 8 – Exemplo seleção planilhas selección Googles

**5.** Na próxima etapa da integração, o Zapier apresentará *(se possível)* alguns modelos para gerir a prova de informações e exemplificar melhor quais serão os dados trazidos por esses serviços:

Dashboard $\rightarrow$ Test This Step or View Task History	
✓ Name your zap	
Add a note	Pick A Sample To Set Up Your Zap
🔞 1. TRIGGER 🥏 🚥	Here are samples from your <b>T</b> Google Calendar javiergonzalezsilva@gmail.com account. Pick 1 to set up your zap <u>Learn more</u> .
31 New Event	
Google Calendar     New Event	Event A     Pulled in 15 mins ago
Google Calendar javiergonzal	Q Search
E Edit Options	status: confirmed
Erest mis step	updated: 2019-04-01T17:19:17.785Z
+ Add a Step	sequence: 1
	iCalUID: 4akkb9s8ujnia3vudjphrjq0qo@google.com
	extendedProperties:
	private:
	everyoneDeclined1
	attendee_emails:
	duration_minutes: 120
	organizer:
	Vieta et 15 mins ago
	Event C     Puled in 15 mins ago

Ilustração 9 - Modelos de Teste Google Calendário

6. Ao finalizar a configuração do acionador ou do Serviço inicial (neste caso, Google Calendário), procederemos à integração com o APP do **360NRS** (pode ser encontrado através do mecanismo de pesquisa fornecido), que será encontrado pressionando o botão "Add a Step" (veja a ilustração anterior).



Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App

**7.** Quando o 360NRS APP no Zapier for selecionado, serão apresentadas as diferentes opções atualmente disponíveis para integração.

#### 7.1. Envio de mensagem de Texto:

O sistema de envio de mensagens de texto utiliza uma solicitação POST para o servidor 360NRS e, usando as credenciais de cada utilizador, envia informações via SMS. Para a correta integração do módulo de envio de mensagens de texto pelo Zapier, as seguintes etapas devem ser levadas em consideração:

#### 7.1.1. Seleção de ação

Ao selecionar a ação que o **360NRS** APP deve executar, a opção "Enviar SMS" deve ser selecionada.

Dashboard	*
<ul> <li>✓ Name your zap</li> <li>Add a note</li> <li>C 1. TRIGGER    <ul> <li>••••••••••••••••••••••••••••••••••••</li></ul></li></ul>	CREATE Sent SMS Sent smis to service Sent smis to service Sent smis to service
2. ACTION  2. ACTION  3. Set up this step  3. 360NRS (1.0.0)  4. Choose Action  5. Idit Template  6. Test This Step	

Ilustração 11 – Seleção de evento enviar SMS

## 7.1.2. Credenciais de 360NRS

Na próxima etapa, você deve pressionar o botão para adicionar uma nova conta, com isso podemos acessar o módulo de login do APP, permitindo acesso adequado ao evento.

	Connect an Account   Zapier - Opens	_ □ × cee betal
Connect an Account	Allow Zapier to access your 360NRS (1.0.0) Account?	
	+	v

Ilustração 12 – Adicionar uma nova conta 360NRS

O nome de utilizador e a palavra-passe da API são obrigatórios.

**IMPORTANTE:** A palabra-passe da API NÃO é a palavra-passe da plataforma https://dashboard.360nrs.com, é uma palavra-passe diferente usada para APIs e conexões com módulos como o Zapier. Para poder especificar sua palavra-passe de API, você deve entrar na plataforma https://dashboard.360nrs.com e, uma vez dentro do menu superior, acessar o menu "Perfil" e "Alterar minha palavra-passe de API".

#### 7.1.3. Dados do SMS

Para poder enviar SMS é necessário os seguintes campos obligatórios: **From**, **To** e **Message**, e o seguinte opcional de **Campaign name**.

From: É o remetente que aparecerá na mensagem.

To: É o destinatário da mensagem. É possível adicionar mais de um destinatário.

Message: é a mensagem que será enviada.

**Campaign name:** é o nome da campanha que servirá para identificar a campanha pelas estatísticas do painel em <u>https://dashboard.360nrs.com</u>

Em qualquer um desses campos, você pode utilizar campos personalizados que dependerão da aplicação que inicia o evento. Por exemplo, se a aplicação que inicia o evento for o Trello, podemos usar o nome da tarefa na mensagem SMS, se for o Google Agenda, podemos usar a hora do evento do calendário etc.

Para usar os campos personalizados, pressione o botão:

From (required)		
ZAP		Ξο
Name or sender number you want the receiver to see. Maximum 11 characters.		
O (required)		
34	Ξō	-
		+
hone number or phone numbers you want to send to. International prefix is mandatory. E.g.: 34600000000		
Aessage (required)		
New event <b>m summary:</b> Example summary from <b>m start_dateTime_pretty:</b> Mar 02, 2018 10	):00AM to 🔢	Ξo
enddateTime_pretty: Mar 02, 2018 11:00AM		
ext you want to send by SMS.		
Campaign name (optional)		
Zapier		Ξo
ntroduce a campaign name if you want to identify this sending in the stats at <u>360nrs</u>		
C Refresh Fields		

llustração 13 - Inserção de dados

Como você pode ver na ilustração anterior, é possível inserir campos do Google Agenda ou qualquer aplicação usada para essa integração, além de concatená-los com cadeias de caracteres, conforme a ilustração a seguir.

Step 1 Training	at Step 1 Apr 27, 2019 08:00AM	Ξ

llustração 14 – Inserção de campos personalizados

### 7.1.4. Teste de envio de SMS

Ao passar para a próxima etapa da integração, os modelos serão oferecidos dependendo dos dados inseridos que permitirão ao utilizador testar sua integração antes de publicá-la.

	360
	BY INVITE
	Test 360NRS (1.0.0)
* > 🐮	Send Test Sms to 360NRS (1.0.0) To test 360NRS (1.0.0), we need to create a new sms. This is what will be create
SAMPLE:	
<b>Q</b> Search	
to:	
1: 573178	548312
<b>2:</b> 5734158	396352
2: 5734154 message:	896352 Training at Apr 27, 2019 08:00AM
2: 5734154 message: from:	896352 Training at Apr 27, 2019 08:00AM Demo360
2: 5734154 message: from: EMPTY FIELDS:	896352 Training at Apr 27, 2019 08:00AM Demo360
2: 5734154 message: from: EMPTY FIELDS:	896352 Training at Apr 27, 2019 08:00AM Demo360

llustração 15 - Teste Zap

#### O resultado do teste será mostrado:

A Test sms was sent to		
SAMPLE FROM 360NRS (1.	0.0):	
<b>Q</b> Search		
sendingId: r	ull	
result:		
0:		
to:	573177348312	
scheduledAt:	null	
expiresAt:	null	
parts:	1	
accepted:	true	
id:	5ca383bdb9d8f	

llustração 16 - Resultado Teste

#### 7.1.5. Nome do Zap e ativação

Por fim, um nome será atribuído a esse novo Zap e ele será ativado, finalizando assim a integração do **360NRS** com qualquer aplicação integrada no Zapier e, para este estudo de caso, com o Google Calendário.



Ilustração 17 - Nome e ativação Zap