



SALES MANAGO

Versão 1.0

ÚLTIMAS ALTERAÇÕES

Versão 1.0 10/10/2019 Criação do documento

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
DEFINIR CONTA DE 360NRS	5
MODELOS DE SMS	7
ENVIO DE SMS	9
ENVIO DE SMS DE ANIVERSÁRIO	12
SMS ENVIADOS	14
ANALÍTICAS DE SMS	15
WORKFLOWS (FLUXO DE TRABALHO)	16
ANALÍTICAS DE WORKFLOWS	20
ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	21
ANEXO B: EXTENSÃO CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	22

INTRODUÇÃO

SalesManago é um sistema de automatização de marketing que permite o envio de SMS através do 360NRS.

DEFINIÇÃO DE CONTA DE 360NRS

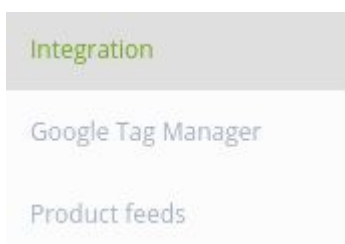
Para configurar o 360NRS como um método de envio de SMS, você deve acessar o menu de definição no painel SalesManago.



Menu superior **Integração**:



Menu lateral **Integração**:



Na parte inferior da guia SMS Gateway, o 360NRS (NRS) deve ser definido como um provedor de envio de SMS:

Settings

API Access Facebook Mailing system **SMS Gateway** APPmanago Google Analytics

Choose SMS Gateway

Activate

Use only alphanumeric characters in messages sent through this SMS gateway ?

Username

Password

From ?

Coding ?

Campaign name ?

Default phone number prefix (e.g. "+48", added to number when it has 9 or fewer characters)

O significado de cada campo é explicado a seguir:

Nome de utilizador: utilizador 360nrs.

Palavra-passe: a palavra-passe da API de 360nrs.

De: remetente padrão que aparecerá no SMS.

Codificação: codificação SMS. GSM padrão (GSM7). Veja o ANEXO para mais informações.

Nome da campanha: nome da campanha no 360NRS, essencial para poder ver estatísticas da plataforma 360NRS em <https://dashboard.360nrs.com>

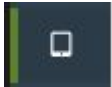
Prefixo padrão: prefixo padrão que o sistema utilizará se o telefone não possuir um prefixo internacional.

MODELOS DE SMS

É possível definir o texto do SMS para poder usá-lo como modelo.

Para criar modelos de SMS, você deve ir para a opção de **Mensagens SMS**.

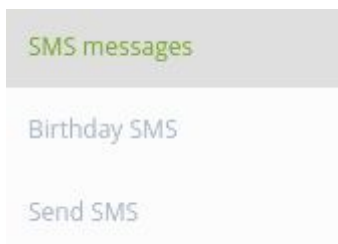
No menu **Mobile Marketing**:



Menu superior **Mensagens SMS**:



Menu lateral **Mensagens SMS**:



Add new template

Please enter details of new email template below

Name:

Group:

Additional options:

this template is shared

Content:

Characters typed: **0**

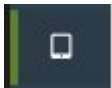
Use alphanumeric characters 

Digite um nome e o texto do SMS e pode ser usado como modelo no envio de SMS.

ENVIO DE SMS

Para enviar um SMS para um ou mais contactos do CRM, você deve ir para a opção **Enviar SMS**.

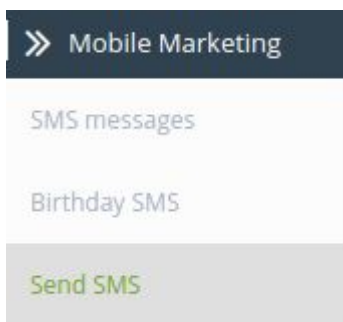
No menu **Mobile Marketing**:



Menu superior **Mensagens SMS**:



Menu lateral **Enviar SMS**:



Selecionar 360nrs (NRS) como SMS Gateway

Send text message (SMS)

Please enter details of new text message below

Choose SMS Gateway

NRS ▼

Introduzir os outros campos:

Send text message (SMS)

Please enter details of new text message below

Choose SMS Gateway

NRS

Name:

From:

Empty

Template:

Search

Addressee (enter contact name, email or tag):

Exclude Addressee (enter contact name, email or tag):

use custom filtering

Content:

Characters typed: 0 

Send on date:

2019-10-11 08:08

O significado de cada campo é explicado a seguir:

Nome: nome da campanha.

De: remetente. Pode estar vazio, o remetente padrão ou outro.

Modelo (opcional): modelo de envio

Destinatários: um ou mais destinatários. Você pode pesquisar por nome, email ou tag.

Excluir destinatários (opcional): destinatários a serem excluídos (se o campo anterior for pesquisado por tag)

Conteúdo: texto do SMS

Data de envio: data de envio (deve ser posterior à data atual).

Filtros: é possível aplicar filtros aos destinatários:

- use custom filtering
 - details filtering
 - scoring filtering
 - e-mails filtering
 - tags filtering
 - tags scoring filtering
 - phone number: available not available
 - Date of birth: available not available
 - date filtering
 - domain filtering
 - age filtering
 - external events filtering
 - name: available not available

Alguns exemplos de filtros podem ser: você tem um número de telefone, mais de 2 e-mails foram enviados a você, clicou em menos de 5 e-mails, que o contacto foi criado entre uma data e outra, que o contacto tem entre 18 e 20 anos, etc.

ENVIO DE SMS DE ANIVERSÁRIO

Para enviar um SMS de aniversário para um ou mais contactos do CRM, você deve ir para a opção de aniversário do SMS.

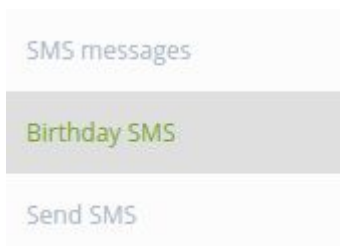
No menu **Mobile Marketing**:



Menu superior **Mensagens de SMS**:



Menu lateral **SMS de aniversário**:



Selecionar 360nrs (NRS) como SMS Gateway

Send text message (SMS)

Please enter details of new text message below

Choose SMS Gateway

NRS ▼

Introduzir os outros campos:

Add birthday sms

Please enter details of new birthday sms below

Choose SMS Gateway:

NRS

Name:

From:

Set sending date details:

Time:

08:24

Send before birthday: (set number of days)

0

send on a first day of month

Addressee (enter contact name, email or tag):



Exclude Addressee (enter contact name, email or tag):



use custom filtering

Content:

Characters typed: 0

Os campos a serem preenchidos são praticamente os mesmos dos envios normal de SMS, excepto que, em vez de selecionar uma data específica, uma hora é selecionada e você pode especificar se deseja enviar no mesmo dia do aniversário, um dia antes ou vários dias antes. Isso significa que a data do envio dependerá do dia do aniversário do contacto.

SMS ENVIADOS

É possível listar o SMS enviado.

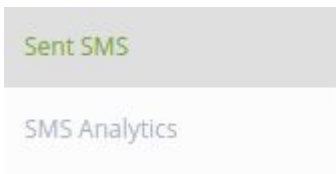
No menu **Mobile Marketing**:



Menu superior **SMS enviados**:



Menu lateral **SMS enviados**:



Uma lista de SMS enviados é exibida:

SMS List

	Date Sent	Client	Email	Phone	Subject	Delivered	Replied
+	10/10 19:04:53	Da...ve	d...com	+346...	TEST	no	no
+	10/10 19:01:13	Is...jda	l...com	+34...	TEST	no	no

ANALÍTICAS DE SMS

É possível listar os SMS enviados agrupados.

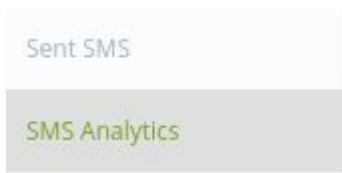
No menu **Mobile Marketing**:



Menu superior **SMS enviados**:



Menu lateral **Análíticas de SMS**:



Uma lista dos SMS enviados agrupados é exibida:

	Date	Sender	Name	# contacts	# sent	# Delivered	# Undelivered	# Replied				
1	10/11 10:03com	test	2	Who?	2	0	Who?	2	Who?	0	Delete
2	10/10 19:00com	TEST	2	Who?	2	0	Who?	2	Who?	0	Delete

WORKFLOWS (Fluxo de Trabalho)

É possível enviar SMS via 360NRS como uma ação de fluxo de trabalho.

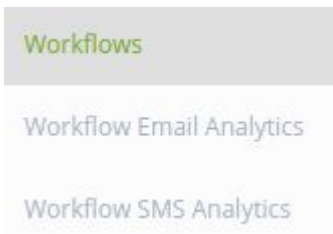
No menu **Automatização**:



Menú superior **Workflows**:



Menu lateral **Workflows**:

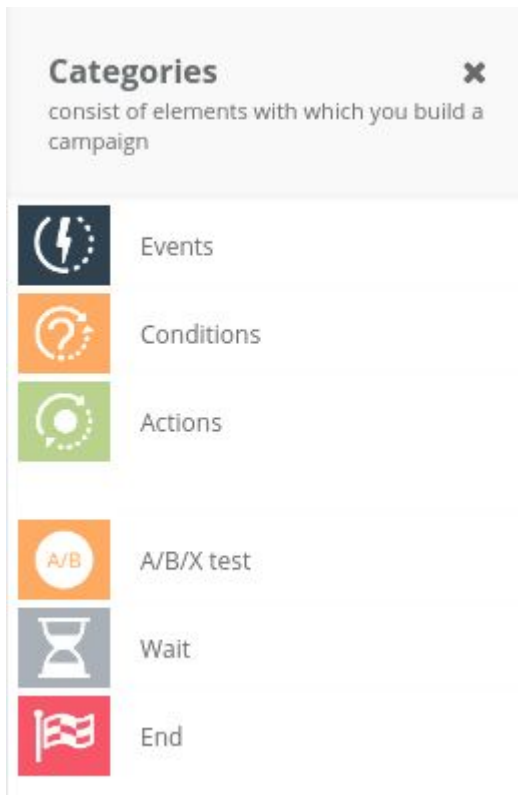


Com a ferramenta Fluxo de trabalho, é possível executar ações quando ocorrem eventos.

Dentro das ações, é possível enviar um SMS pelo 360NRS.


Para criar um fluxo de trabalho, é obrigatório que haja pelo menos um evento e uma ação. Enviar uma SMS para um contacto através do 360NRS é uma **ação**.

Para usar a ação de enviar SMS para um contacto, você deve arrastar a ação **Enviar SMS para o contacto** no menu de itens ao lado direito



Entre as **Ações** está a ação de **Enviar SMS ao contacto**:



Clique no ícone de definições de ação:  e defina o SMS a enviar:

Send SMS to the contact



SMS new message

Gateway NRS

From SalesManago

After 0 hour(s)

Text

Workflow TEST

Characters typed: 13

Use alphanumeric characters ?

Deve seleccionar 360NRS (*NRS*) como Gateway. Digite o remetente e o texto do SMS. Também é possível enviar imediatamente quando o evento ocorrer ou enviá-lo mais tarde.

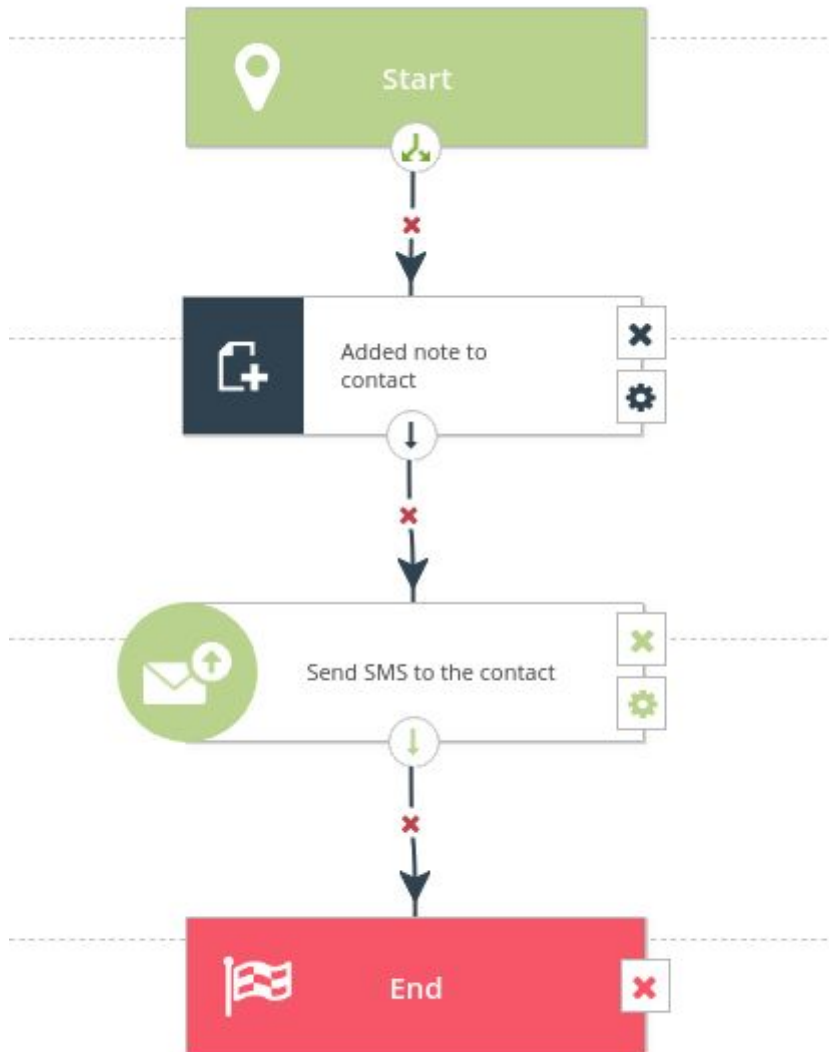
Depois que o fluxo de trabalho estiver pronto, ele deverá ser ativado:

Active

ON

Quando o evento é ativado, a ação será executada e o SMS chegará.

Exemplo de Workflow que envia um SMS quando uma nota é adicionada a um contacto:



ANALÍTICAS DE WORKFLOWS

É possível ver as análises de SMS enviadas através do Workflows.

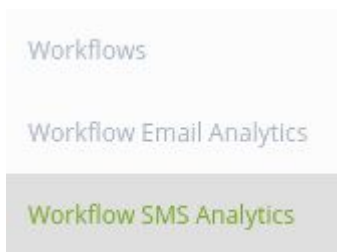
A partir do menu **automatização**



Menu superior **Workflows**:



Menu lateral **Analíticas SMS de Workflows**:



É possível ver as análises do SMS enviadas pelo Workflow:

	Date	Sender	Name	# contacts	# sent	# Delivered	# Undelivered	# Replied			
1	10/11 09:56	ic[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	0	0	Who?	0	Delete	
2	10/11 09:54	ic[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	0	0	Who?	0	Delete	
3	10/11 09:45	ic[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	1	0	Who?	1	Who?	Delete

ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

CÓDIGO DE CARACTERES BÁSICO

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00	@	Δ	SP	0	i	P	¿	p
0x01	£	_	!	1	A	Q	a	q
0x02	\$	Φ	"	2	B	R	b	r
0x03	¥	Γ	#	3	C	S	c	s
0x04	è	Λ	α	4	D	T	d	t
0x05	é	Ω	%	5	E	U	e	u
0x06	ù	Π	&	6	F	V	f	v
0x07	ì	Ψ	'	7	G	W	g	w
0x08	ò	Σ	(8	H	X	h	x
0x09	Ç	Θ)	9	I	Y	i	y
0x0A	LF	Ξ	*	:	J	Z	j	z
0x0B	Ø	ES C	+	;	K	Ä	k	ä
0x0C	ø	Æ	,	<	L	Ö	l	ö
0x0D	CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
0x0E	Ä	β	.	>	N	Ü	n	ü
0x0F	â	É	/	?	O	§	o	à

ANEXO B: EXTENSÃO CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

ESTES CARACTERES OCUPAM DUAS POSIÇÕES

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00								
0x01								
0x02								
0x03								
0x04		^						
0x05							€	
0x06								
0x07								
0x08			{					
0x09			}					
0x0A	FF							
0x0B		SS2						
0x0C				[
0x0D	CR2			~				
0x0E]				
0x0F			\					