



INTEGRAÇÃO SALESFORCE

Versão 2.2

ÚLTIMAS ALTERAÇÕES

Versão 1.0	28/01/2018	Primeira versão do documento
Versão 1.1	18/02/2020	Nome da campanha adicionado
Versão 1.2	19/02/2020	Id externo adicionado
Versão 1.3	03/03/2020	TAGs adicionados
Versão 2.0	09/07/2020	Adicionada seção Nova campanha SMS de AppExchange Adicionada seção Minhas campanhas SMS de AppExchange Adicionada seção Configuração de AppExchange
Versão 2.1	17/07/2020	Adicionado opção de fragmentação Pré-visualização adicionada na lista de campanhas Mensagem adicionada na notificação
Versão 2.2	04/11/2020	Hora de expiração adicionada na configuração.

ÍNDICE

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES	Pág. 3
CREDENCIAIS	Pág. 4
JOURNEY BUILDER	Pág. 6
URLs	Pág. 11
ESTATÍSTICAS SMS	Pág. 12
SMS CERTIFICADOS	Pág. 16
CONFIGURAÇÕES	Pág. 17
NOVA CAMPANHA DE SMS	Pág. 20
MINHAS CAMPANHAS DE SMS	Pág. 27
ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	Pág. 31
ANEXO B: EXTENSÃO DO CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	Pág. 32

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Para que a integração funcione corretamente, é necessário ter em conta as seguintes considerações anteriores:

- É necessário ter uma conta 360NRS, com um perfil fiscal validado e saldo suficiente.
- Os números de móveis devem incluir sempre o prefixo internacional. Caso contrário, não podem ser entregues corretamente.
- Os remetentes podem ser numéricos ou alfanuméricos. Para remetentes **numéricos**, a extensão máxima é de **15 caracteres** e para **alfanuméricos** de **11 caracteres**.
- Um SMS padrão tem no máximo 160 caracteres usando a codificação GSM7. Os caracteres que não estão incluídos na codificação GSM7 serão automaticamente substituídos pelo caractere de GSM7 mais semelhante. Por exemplo: **á** não está incluído no GSM7, por tanto é substituído por **a**, que está incluído. Pode encontrar todos os caracteres GSM7 permitidos no anexo.
- Alguns caracteres incluídos no GSM7 contam como 2 caracteres. Pode encontrar os caracteres duplos no anexo.
- Se o tamanho do SMS for maior do que o máximo permitido, o sistema concatenará o SMS necessário até um máximo de 5 SMS. (o usuário final recebe um único SMS).
- Os SMS certificados têm um custo adicional.

CREDENCIAIS

Para integrar 360NRS com Salesforce Marketing Cloud, é necessário fazer a conexão entre 360NRS e Salesforce Marketing Cloud.

Para fazê-lo, vá para sua conta de Salesforce Marketing Cloud no menu **360NRS**

sms dentro de AppExchange 



AppExchange

AppExchange

360NRS SMS

Vai aparecer a seguinte tela:



Conecte-se à sua conta do 360NRS para poder enviar SMS
Não está conectado com 360NRS

Para poder enviar SMS através do 360NRS você deve estar cadastrado na plataforma [360NRS](#).

Se você já tem uma conta, conecte-se com 360NRS aqui:

 CONECTAR

Baixe a nossa documentação [aqui](#).

 CONECTAR

Ao pressionar o botão **CONNECT**  será redirecionado para a tela de login, onde deve inserir os dados da sua conta 360NRS



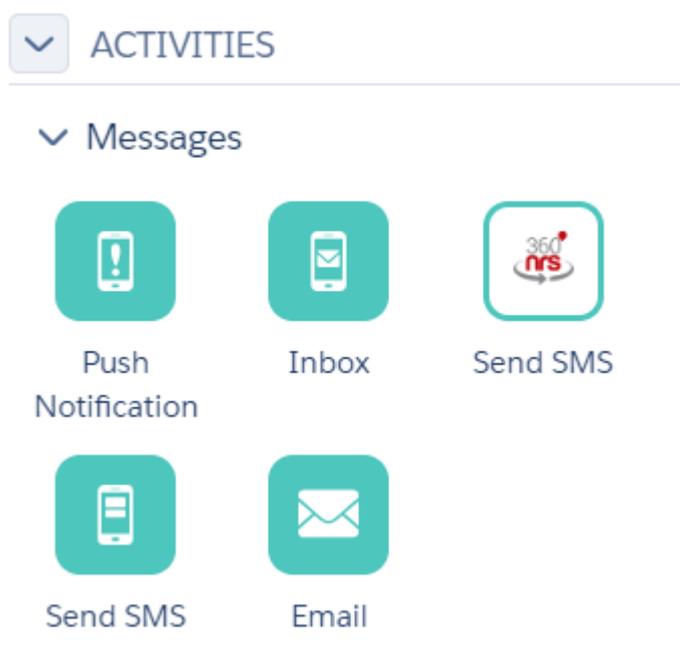
Depois de inserir as credenciais, será redirecionado para a visualização inicial, onde, se tudo correr bem, poderá encontrar o botão de desconexão.



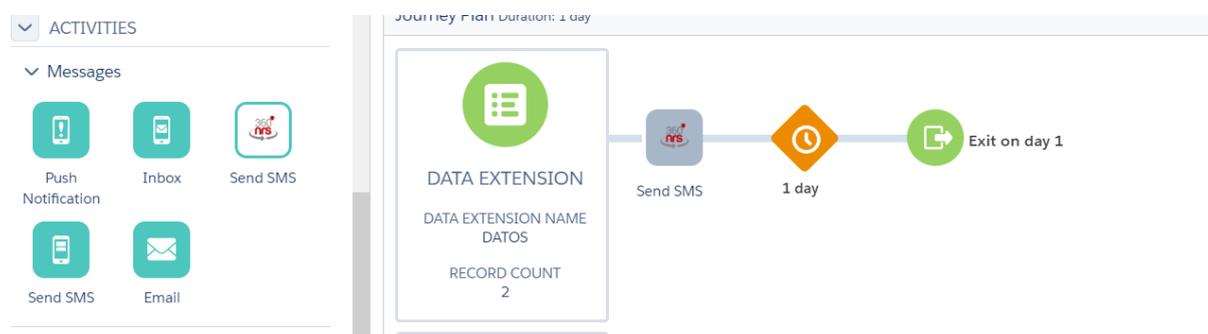
JOURNEY BUILDER

Em qualquer momento, poderá adicionar uma ação de envio de SMS por meio do 360NRS.

Para fazê-lo, deve clicar no botão Enviar SMS que aparece na seção Atividades.



Para adicionar a atividade ao Journey, deve arrastar e soltar onde quiser, mas antes deve configurar uma Entry Source; caso contrário não será possível configurar a sua mensagem.



Depois de clicar em **Enviar SMS**, aparecerá um menu pop-up onde pode inserir os detalhes da sua mensagem.

Enviar SMS



1 CAMPOS OBRIGATÓRIOS

2 CAMPOS OPCIONAIS

Remetente

Nome ou número de remetente que quer que o destinatário veja. Máximo de 11 caracteres.

Codificação

Escolha entre codificação padrão GSM7, em que muitos caracteres não são permitidos, ou codificação UTF16, que admite todos os caracteres, mas limita o texto a 70 caracteres por mensagens.

Mensagem

Caracteres utilizados 0/160 (1 SMS)

Campos personalizados e emoticons

Você pode adicionar campos personalizados e emoticons na sua mensagem.

URLs

Clique para adicionar URLs curtos ao texto da mensagem.

Cancelar

Próximo

Enviar SMS
✕

✓ CAMPOS OBRIGATÓRIOS

2 CAMPOS OPCIONAIS

Validade

Selecione a data a partir da qual não quer que a sua mensagem seja entregue em quaisquer circunstâncias.

SMS certificado

O SMS Certificado é uma mensagem de teste enviada para um telemóvel que, por sua vez, gera um certificado assinado digitalmente que tem validade como prova.

Nome da campanha

Digite o nome da campanha e as estatísticas serão agrupadas por esse nome. Você pode usar o mesmo nome para várias campanhas. Se você não inserir nenhum nome de campanha, as estatísticas serão agrupadas automaticamente por mês.

TAGs

Adicione etiquetas ao seu envio para poder fazer pesquisas e obter estatísticas por etiqueta.

ID externo

Selecione a coluna da sua extensão de dados que será exibida adicionalmente nas estatísticas.

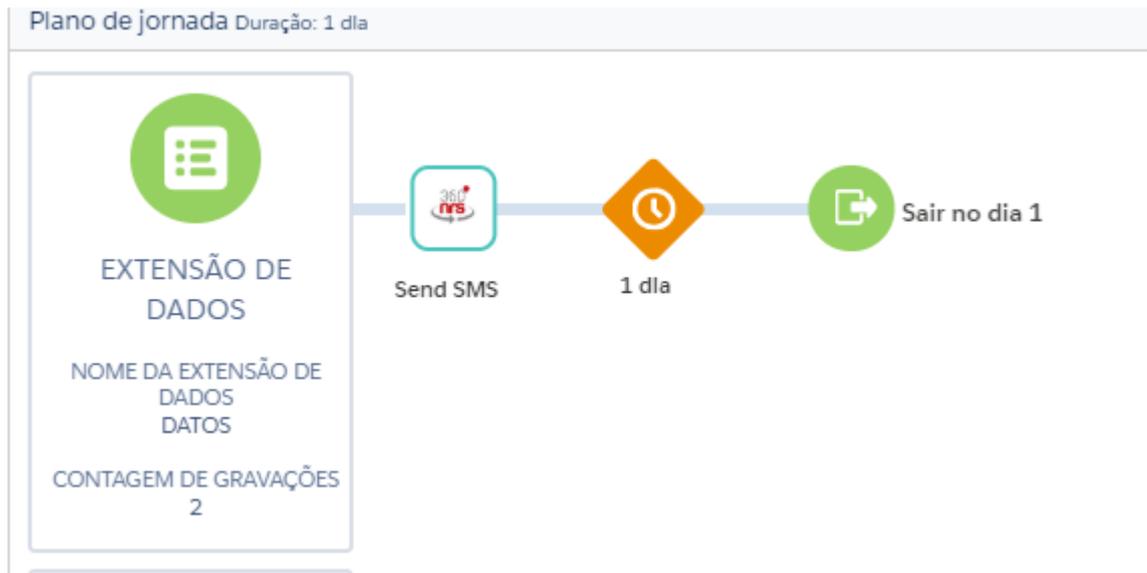
Cancelar
Voltar
Concluído

Aqui pode inserir os seguintes dados:

Campo	Descrição
Remetente	Texto do remetente, este parâmetro pode conter até 15 dígitos ou 11 caracteres alfanuméricos
Codificação	Os valores possíveis são "gsm" e "utf-16". O valor "gsm" para envios standard com codificação GSM7 e 160

	caracteres por mensagem, e o valor "utf-16 para codificação UCS2 (UTF16) e 70 caracteres por mensagem
Mensagem	Texto da mensagem. Neste campo pode adicionar variáveis personalizadas a partir da fonte de entrada selecionada; estas variáveis são substituídas pelos valores correspondentes da fonte de entrada. Também pode adicionar emoticons (disponíveis somente em codificação UTF-16).
URLs	URLs personalizadas, para obter mais informações, consulte URLs
Expiração	Data a partir da qual a mensagem não é enviada.
Certificado Sms	Se este parâmetro for especificado como "true", a mensagem será enviada como SMS certificado. NOTA: As mensagens certificadas têm custo adicional.
Nome da campanha	Se especificado, as estatísticas serão agrupadas com esse nome. Se não especificado, as estatísticas serão agrupadas automaticamente por mês.
TAGs	Adicione TAGs e eles serão exibidos na coluna "TAGs" das estatísticas.
ID externo	Selecione uma coluna na "Data extension" e essas informações serão exibidas na coluna "ID externo" das estatísticas.

Quando sua mensagem estiver pronta, pressione o botão **Concluído** na parte inferior e a ação **Enviar SMS** será integrada ao Journey; nesse momento a caixa de atividade estará em verde.



O SMS será enviado assim que o SMS for executado e essa ação for atingida.

URLs

Em qualquer momento, pode adicionar URLs para inserir nas suas mensagens SMS através de 360NRS; para isso, deve ir para o menu **360NRS sms** no AppExchange



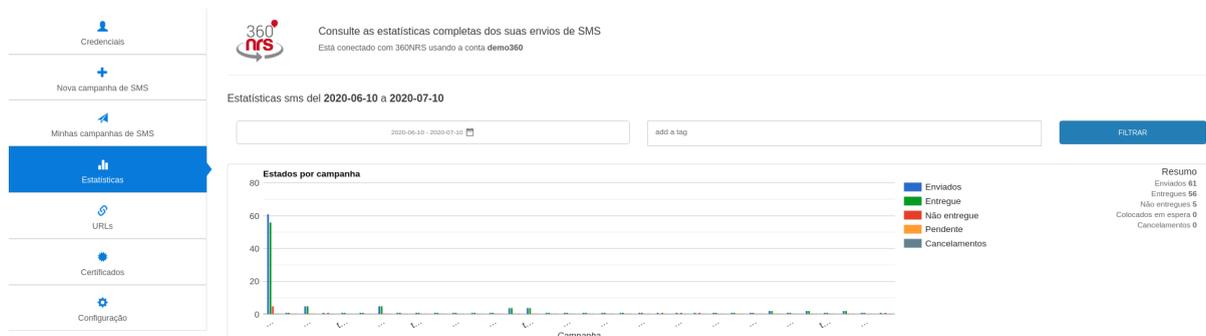
e ir para a opção URLs.



ID	NOME	URL	TÍTULO DA PRE-VISUALIZAÇÃO	DESCRIÇÃO DA PRE-VISUALIZAÇÃO	URL DA IMAGEM DE VISUALIZAÇÃO
79	Palmer Tran	https://www.libyref.com	illum illum at dolor vel adipisci voluptate dolo	At autem distinctio Ut elit	https://www.mebakuxo.org.au
77	example.com	https://example.com	test title	test desc	
76	MI_URL	https://www.google.com			
75	Test Raúl	http://google.com	Título	Descripción	https://www.360nrs.com/images/logo-big.png
74	aaaaaa	http://google.com			

ESTATÍSTICAS SMS

Para ver as estatísticas completas de qualquer envio realizado através de 360NRS, deve ir para o menu 360NRS SMS no AppExchange  e ir para o menu Estatísticas.



Todos os envios feitos através de Marketing Cloud Journey são agrupadas da seguinte forma:

MARKETING_CLOUD_SMS_ANO_MES

Por ejemplo: **MARKETING_CLOUD_SMS_2019_01**

Lá você pode encontrar as estatísticas completas por canal (SMS) e descarregar as informações em formato CSV e PDF:



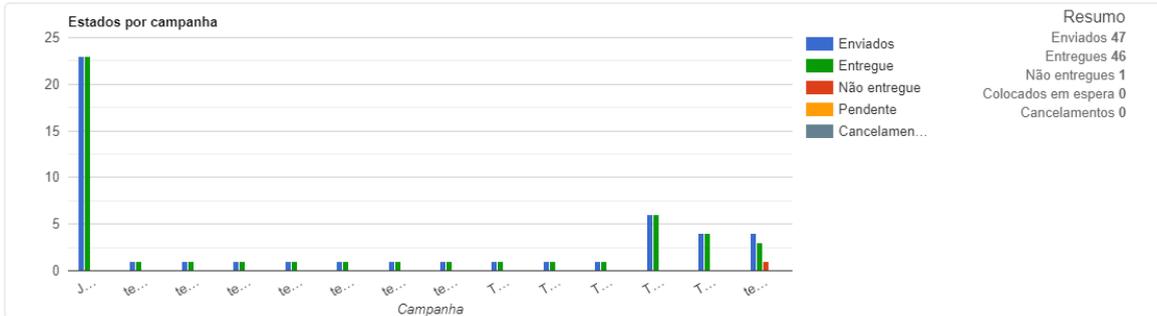
Consulte as estatísticas completas dos seus envios de SMS
Está conectado com 360NRS usando a conta **demo360**

Estatísticas sms del 2018-12-30 a 2019-01-30

2018-12-30 - 2019-01-30

add a tag

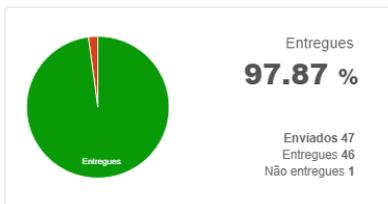
Filtrar



CAMPANHA	TIPO	ID ENVIO	DATA	ENVIADOS	RECEBIDOS	NÃO ENTREGUES	COLOCADOS EM ESPERA	CANCELAMENTOS
JOURNEY_BUILDER_SMS_2019_01	basic	3506	2019-01-29 16:41:08	23	23	0	0	0

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 14 registros

« 1 2 »



AÇÕES RÁPIDAS

GUARDAR COMO PDF

GUARDAR COMO CSV

Ao clicar na campanha, pode ver ainda mais detalhes por campanha:



Consulte as estatísticas completas dos seus envios de SMS
Está conectado com 360NRS usando a conta demo360

Estatísticas de campanha sms JOURNEY_BUILDER_SMS_2019_01

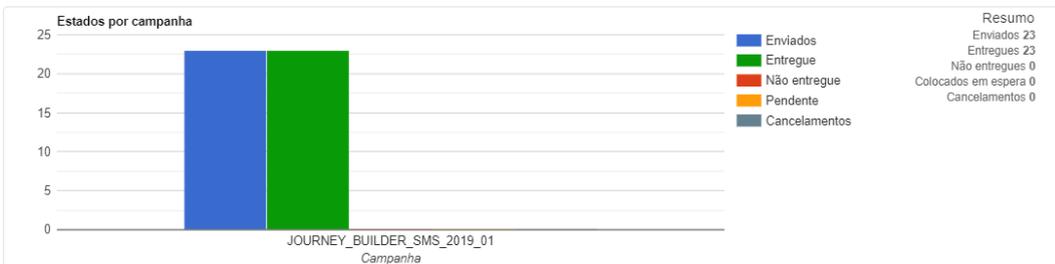
Aberto

Tipo de campanha: basic

Data de lançamento: 2019-01-29 às 16:41 h

Data de conclusão: 1970-01-01 às 01:00 h

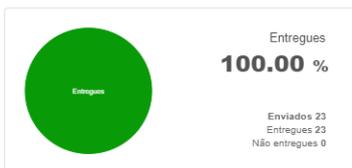
	Envios	Custo
SMS enviados	23 SMS (23 partes)	0.69000 €
Custo total da campanha		0.69000 €



ID ENVIO	DATA	ENVIADOS	RECEBIDOS	NÃO ENTREGUES	COLOCADOS EM ESPERA	CANCELAMENTOS	CUSTO
3506	29-01-2019 16:41:08	23	23	0	0	0	0.69000 €

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

« 1 »



AÇÕES RÁPIDAS

GUARDAR COMO PDF

GUARDAR COMO CSV

E, ao clicar no número de envio, você poderá ver ainda mais detalhes onde, além das estatísticas, gráficos, mapa, etc., você poderá ver cada um dos eventos por contato:

CONTATO	TELEMÓVEL	E-MAIL	TELEFONE FIXO	EVENTO	DATA	PAÍS	NAVEGADOR	SO
			Vazio	sent	29-01-2019 16:41:12	ES		
			Vazio	sent	30-01-2019 16:26:12	ES		
			Vazio	delivered	30-01-2019 15:41:23	ES		
			Vazio	sent	30-01-2019 15:09:09	ES		
			Vazio	delivered	29-01-2019 17:11:09	ES		
			Vazio	sent	30-01-2019 17:16:10	ES		
			Vazio	sent	29-01-2019 17:08:14	ES		
			Vazio	delivered	29-01-2019 16:41:14	ES		
			Vazio	delivered	30-01-2019 16:26:15	ES		
			Vazio	sent	30-01-2019 15:43:09	ES		

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 46 registros

« 1 2 3 4 5 »

CERTIFICADOS SMS

Para ver os sms certificados, deve ir ao menu 360NRS SMS no AppExchange



e ir ao menu Sms Certificates.

 Baixe os certificados PDF dos SMS certificado que você enviou
Está conectado com 360NRS usando a conta demo360

FILTROS

DATA	TELEFONE	PAÍS	REMETENTE	DATA DE CERTIFICAÇÃO	ESTADO	OBTER CERTIFICADO
2018-09-19 11:04:36 (GMT+02:00)	360988888	Espanha	Test CERTI	2018-09-19 11:04:36 (GMT+02:00)	ENTREGUE	DOWNLOAD
2017-12-21 10:47:40 (GMT+01:00)	360988888	Brasil	22222222	2017-12-21 10:47:40 (GMT+01:00)	ENTREGUE	DOWNLOAD
2017-12-21 10:41:21 (GMT+01:00)	360988888	Brasil	22222222	2017-12-21 10:41:21 (GMT+01:00)	NÃO ENTREGUE	DOWNLOAD
2017-11-15 12:33:35 (GMT+01:00)	360988888	Espanha	22222223	2017-11-15 12:33:35 (GMT+01:00)	DESCONHECIDO	DOWNLOAD
2017-11-15 12:29:51 (GMT+01:00)	360988888	Afeganistão	22222222	2017-11-15 12:29:51 (GMT+01:00)	RECURADO	DOWNLOAD
2017-11-15 12:25:48 (GMT+01:00)	360988888	Brasil	22222222	2017-11-15 12:25:48 (GMT+01:00)	EXPIRADO	DOWNLOAD

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros < 1 >

CONFIGURAÇÃO

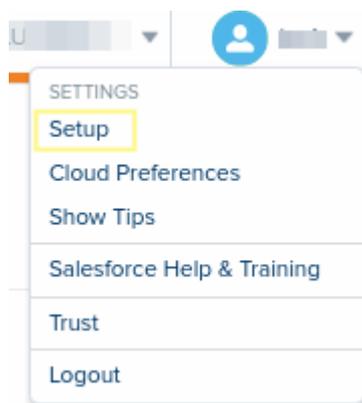
Se você precisar ler algum Data Extension ou notificar o status do SMS no seu Data Extension, é necessário inserir os seguintes dados na seção Configuração: Client ID, Client secret, Auth URL e REST URL.

Para ler ou notificar seu Data Extension, é necessário inserir as seguintes informações: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** e **Rest url**.

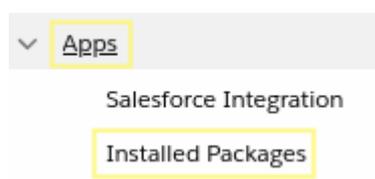
Se você não souber como obter esses dados, consulte nossa documentação.

Client id	Client secret
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Auth url	Rest url
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Para obter esses dados, você deve acessar a seção Setup em Marketing Cloud, no canto superior direito:



A continuação, em **App > Installed Packages**, no menu esquerdo, você verá os pacotes instalados:



PACKAGE NAME	DESCRIPTION
360NRS	Send SMS through 360NRS

Ao clicar no pacote 360nrs, você pode ver o **Client id**, **Client secret**, **Auth URL** e **Rest url**.

Components

API Integration

Business Unit Account Id Client Id Client Secret

Authentication Base URI REST Base URI SOAP Base URI

Depois de obter essas informações, pode inserir os dados na seção **Settings** dentro de **AppExchange > 360NRS SMS**:



Configuração

Está conectado com 360NRS usando a conta **demo360**

Para ler ou notificar seu Data Extension, é necessário inserir as seguintes informações: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** e **Rest url**.

Se você não souber como obter esses dados, consulte nossa documentação.

Client id



Client secret



Auth url



Rest url



Para notificar os estados do SMS em seu Data Extension, crie um Data Extension com os atributos indicados na documentação.

Depois de criado, insira a External Key do Data Extension aqui:

External key (Opcional)



VERIFICAR ↻

SALVAR 💾

É possível definir a **hora de expiração**. Se definida, a data de expiração será preenchida no assistente com a **data de hoje** e a hora definida aqui.

NOTIFICAÇÕES

Se você também deseja gravar os estados das notificações de entrega dos SMS no seu Data Extension, deve inserir o External Key do Data Extension no qual deseja gravá-los.

Depois que os dados forem inseridos, pressione o botão VERIFICAR e, se tudo estiver correto, pressione o botão SALVAR.

Para que as notificações sejam gravadas corretamente, o seu Data Extension deve conter pelo menos os seguintes atributos: **id**, **campaign**, **sender**, **phone**, **status**, **date**, **dateDlr**, **external**, **tags** e **message**:

Nome	Valor Padrão	Comprimento	Anulável
ABC id		50	Não
ABC campaign		150	Sim
ABC sender		50	Sim
ABC phone		50	Sim
ABC status		50	Sim
ABC date		50	Sim
ABC external		150	Sim
ABC tags		150	Sim
ABC message		500	Sim
ABC dateDlr		50	Sim

NOVA CAMPANHA DE SMS

Nesta seção, você poderá enviar ou agendar uma campanha por SMS usando os dados de entrada de um Data Extension.



O assistente possui quatro etapas: na primeira, a fonte de dados é selecionada, na segunda, o SMS é configurado, na terceira, os parâmetros opcionais são configurados e na quarta, uma pré-visualização é exibida.

1. SELECIONE A FONTE DE DADOS

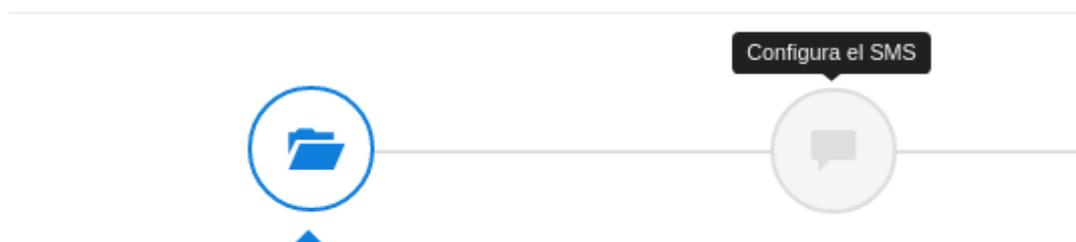
Nesta etapa, insira o External Key do Data Extension que contém os dados para o lançamento da campanha.

NOTA: Para que o assistente obtenha os dados do seu Data Extension, você deve inserir anteriormente os seguintes dados na seção Configuração: **Client ID**, **Client secret**, **Auth URL** e **Rest url**. Se você não souber como obter esses dados, consulte a seção **Configuração** deste documento.



Nova campanha de SMS

Está conectado com 360NRS usando a conta **demo360**



Selecione a fonte dos dados

Digite a External Key do seu Data Extension que contém os dados de entrada.

External key *

VERIFICAR ↻

Aqui pode inserir:

Campo	Descrição
External Key	É o ID exclusivo do seu Data Extension.

Depois de inserir o External Key do Data Extension, deverá pressionar o botão VERIFICAR. Se tudo estiver correto, será exibida uma pré-visualização de 3 elementos, mostrando as informações obtidas a partir do Data Extension.

phone	name	surname	external
650	Israel		123
653	Sergio		124
670	Dani		125
...

Mostrando 3 filas de 5

A continuação, deve seleccionar o país para o qual deseja enviar, a coluna do Data Extension que contém o telefone e, opcionalmente, a coluna do Data Extension que contém o ID externo.

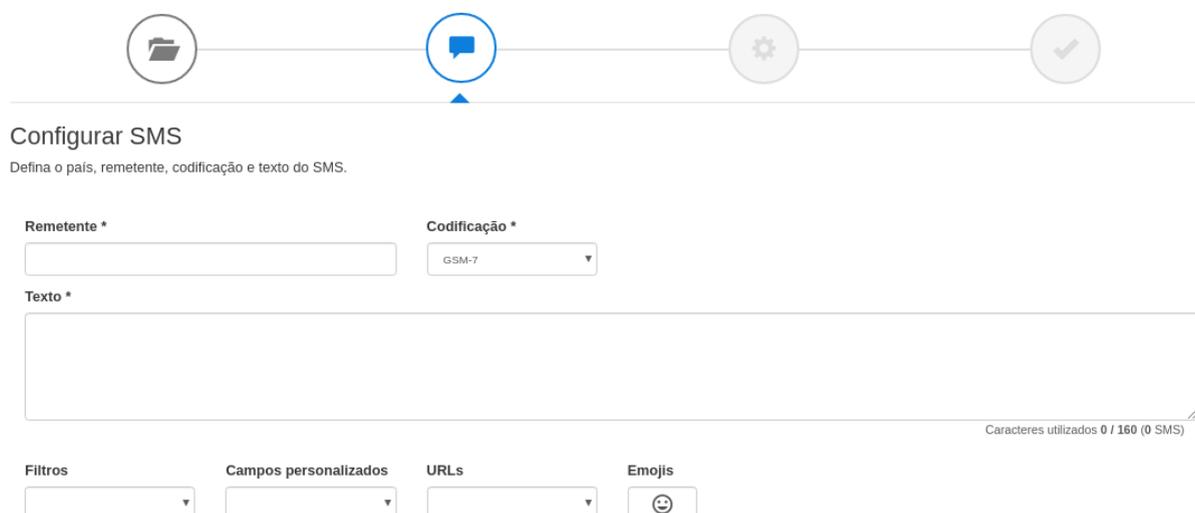
País *
Telefone *
ID externo

Aqui pode seleccionar os seguintes dados:

Campo	Descrição
País	É o país para onde serão enviados os SMS
Telefone	É a coluna do Data Extension que contém o telefone. O telefone deve ser numérico, sem espaços, e pode ou não ter um prefixo internacional.
ID Externo	Selecione uma coluna da "Extensão de dados" e essas informações serão mostradas na coluna "ID externo" das estatísticas e nas notificações

2. CONFIGURAR O SMS

Nesta etapa deve configurar o remetente, a codificação e o texto do SMS.



Configurar SMS

Defina o país, remetente, codificação e texto do SMS.

Remetente *

Codificação *

Texto *

Caracteres utilizados 0 / 160 (0 SMS)

Filtros Campos personalizados URLs Emojis

Aqui pode inserir os seguintes dados:

Campo	Descrição
Remetente	Este parâmetro pode conter até 15 dígitos ou 11 caracteres alfanuméricos
Codificação	Os valores possíveis são "GSM-7" e "UTF-16". O valor "GSM-7" para remessas normais com codificação GSM-7 e 160 caracteres por mensagem e o valor "UTF-16" para codificação UCS2 (UTF16) e 70 caracteres por mensagem.
Texto	Texto da mensagem. Pode adicionar campos, URLs e emojis personalizados.
Filtros	Antes de adicionar um campo personalizado, pode selecionar um filtro para que esse campo personalizado seja exibido: <ul style="list-style-type: none">● lower: em minúsculas.● upper: em maiúsculas.● capitalize: a primeira letra da primeira palavra em maiúsculas.● capitalizeAll: a primeira letra de cada palavra em maiúsculas.● formatDotComma: separador de milhares com ponto e separador decimal com vírgula.

	<ul style="list-style-type: none"> ● formatCommaDot: separador de milhares com vírgula e separador decimal com ponto. ● shorten: retorna um url encurtado. Deve ser um URL válido.
Campos personalizados	<p>Mostrará o nome das colunas encontradas no seu Data Extension.</p> <p>Quando o SMS for enviado, será substituído pelas informações encontradas nessa coluna.</p>
URLs	<p>Se os URLs estiverem registrados na seção URLs, aparecerão no seletor. Quando o SMS é enviado, o sistema substitui esse URL por um URL curto, para que ocupe menos espaço no SMS.</p>
Emojis	<p>Pode adicionar emojis no texto do SMS. Emojis são caracteres especiais, portanto, eles não são suportados no GSM-7. Ao adicionar um emoji, o sistema solicitará que você altere a codificação para UTF-16 para mostrá-la corretamente.</p>

Se, ao escrever um SMS, você digitar qualquer caractere incompatível com a codificação que estiver usando, será exibida uma mensagem de confirmação para alterar a codificação ou manter a codificação atual.

Aviso de alteração de codificação

Deseja mudar da codificação GSM-7 para UTF-16?

Alguns caracteres no texto que você está usando não são compatíveis com a codificação selecionada (GSM-7).

Se você alternar para a codificação UTF-16, o texto máximo da mensagem será reduzido, mas poderá incluir qualquer caractere.

Se você não alterar a codificação, os caracteres não suportados serão automaticamente substituídos por caracteres compatíveis semelhantes.

MUDAR PARA UTF-16 ↻

MANTER EM GSM-7 🚫

3. CONFIGURAR PARÂMETROS OPCIONAIS

Nesta etapa, deverá configurar parâmetros opcionais, como o nome da campanha, certificado ou não, data de agendamento, data de validade, fuso horário e tags.



Defina parâmetros opcionais

Defina o nome da campanha, datas de agendamento e expiração, tags e certificado.

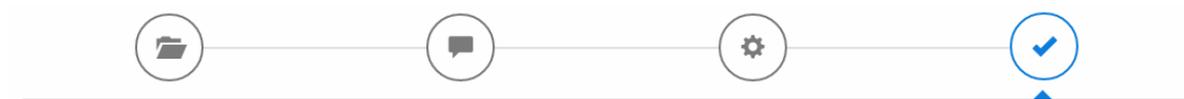
Nome da campanha	<input type="text"/>	Certificado?	<input type="text" value="Sim"/>
Data da programação (Y-M-D H:m)	<input type="text"/>	Data de expiração (Y-M-D H:m)	<input type="text"/>
Fragmentação	<input type="text"/>	Zona horária	<input type="text" value="(GMT+02:00) Madrid, Europe"/>
Tags	<input type="text" value="add a tag"/>		

Aqui você pode inserir os seguintes dados:

Campo	Descrição
Nome da campanha	Nome da sua campanha. Se não for especificado, aparecerá por exemplo: <i>Marketing Cloud Campaign 2020-07-09 10:17:39</i>
Certificado	Indica se o SMS deve ser enviado como certificado ou não. NOTA: As mensagens certificadas têm um custo adicional.
Data da programação	Data em que o SMS será enviado.
Data de expiração	Data a partir da qual nenhum SMS será enviado.
Fuso horário	Fuso horário da data de programação e data de validade.
Fragmentação	Adicione os fragmentos nos quais deseja dividir a campanha e a frequência de envio para cada fragmento.
Tags	Adicione TAGs que serão mostrados na coluna "TAGs" das estatísticas e no seu Data Extension.

4. PRÉ-VISUALIZAÇÃO

Na pré-visualização, poderá revisar todos os dados da campanha. Se alguma dessas informações não estiver correta, volte para corrigir.



Pré-visualizar
Verifique se os dados estão corretos e envie a campanha.

SF	
Test sms	
Caracteres utilizados 8 / 160 (1 SMS)	

Origem dos dados		Dados da campanha	
External key	████████████████████	Campanha	---
linhas	5	Tags	---
Colunas	phone,name,surname,external	Codificação	GSM-7
Telefone	phone	Certificado?	Não
ID externo	---	Data da programação	---
Pais	Espanha	Data de expiração	---

Quando os dados estiverem corretos, pressione o botão ENVIAR AGORA ou PROGRAMAR CAMPANHA. Dependendo de se a campanha tem ou não uma data de programação, aparecerá um botão ou outro.



Pressionar o botão exibirá uma mensagem confirmando que a campanha foi processada com sucesso:

Campanha processada

A campanha foi processada com sucesso
Pode verificar o status da campanha na seção Minhas campanhas de SMS no menu à esquerda.

ACEITAR ✓

MINHAS CAMPANHAS DE SMS

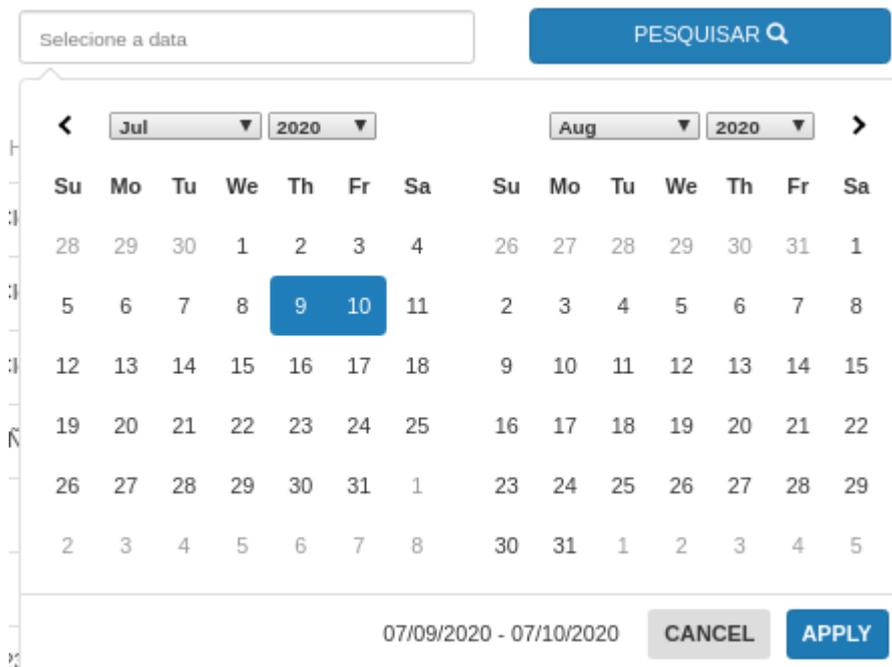
Nesta seção, você verá uma lista de todas as campanhas enviadas pelo assistente de **Nova campanha de SMS**.



Na lista, você pode ver o status atual da campanha, os SMS enviados e as ações possíveis, dependendo do status:

FILTROS		Pesquisar <input type="text" value="Selecione a data"/>		PESQUISAR <input type="button" value="Q"/>			
ID	CAMPANHA	CANAL	DATA DE ENVIO	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENVIADOS	ESTADO	AÇÕES
4770	Marketing Cloud Campaign 2020-07-17 09:24:46	SMS	2020-07-17 09:24:46 +02:00	2020-07-17 09:25:43 +02:00	2 / 2	CANCELADO	PRÉ-VISUALIZAR <input type="button" value="🔍"/>
4769	Marketing Cloud Campaign 2020-07-17 09:11:34	SMS	2020-07-17 09:11:34 +02:00	2020-07-17 09:12:12 +02:00	3 / 3	FINALIZADO	PRÉ-VISUALIZAR <input type="button" value="🔍"/> DUPLICAR <input type="button" value="📄"/>
4768	Marketing Cloud Campaign 2020-07-17 09:05:46	SMS	2020-07-17 09:05:46 +02:00	2020-07-17 09:06:43 +02:00	3 / 3	FINALIZADO	PRÉ-VISUALIZAR <input type="button" value="🔍"/> DUPLICAR <input type="button" value="📄"/>

É possível filtrar entre várias datas:



Dependendo do estado, uma campanha pode ser **pausada**, **reativada**, **cancelada** ou **duplicada**. Independentemente do estado, poderá ver uma pré-visualização da campanha.

Pausar campanha:

Quando a campanha está no estado ENVIANDO, pode ser pausada.



Pressionar o botão PAUSE (PAUSAR) exibirá uma mensagem de confirmação:

Pausar campanha

Deseja pausar esta campanha?
Uma vez pausada, pode ser retomada.

Reativar campanha:

Quando uma campanha está em estado PAUSADO, pode ser reativada. A campanha continuará a partir do momento quando foi pausada.



Pressionar o botão REATIVAR exibirá uma mensagem de confirmação:

Reativar campanha

Deseja reativar esta campanha?
A campanha continuará a partir do ponto em que parou.

Cancelar campanha:

Quando uma campanha é cancelada, não pode mais ser reativada.



Pressionar o botão CANCELAR exibirá uma mensagem de confirmação:



Duplicar campanha:

Pressionar o botão DUPLICAR exibirá o assistente com os dados preenchidos dessa campanha. O resultado será uma campanha diferente.



Ver pré-visualização

Pressionar o botão PREVIEW exibirá os dados da campanha.





SF
Test sms 3
Caracteres utilizados 10 / 160 (1 SMS)

Origem dos dados

External key do Data Extension	[Redacted]
linhas do Data Extension	3
Cabeçalho do Data Extension	phone,name,sumame,external_id
Telefone	phone
ID externo	---
País	Espanha

Dados da campanha

Campanha	Marketing Cloud Campaign 2020-07-17 09:01:22
Tags	test
Codificação	GSM-7
Certificado?	Sim
Data da programação	---
Data de expiração	---
Fragmentação	---

ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

CÓDIGO DE CARÁTER BÁSICO

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00	@	Δ	SP	0	i	P	ı	p
0x01	£	_	!	1	A	Q	a	q
0x02	\$	Φ	"	2	B	R	b	r
0x03	¥	Γ	#	3	C	S	c	s
0x04	è	Λ	α	4	D	T	d	t
0x05	é	Ω	%	5	E	U	e	u
0x06	ù	Π	&	6	F	V	f	v
0x07	ì	Ψ	'	7	G	W	g	w
0x08	ò	Σ	(8	H	X	h	x
0x09	Ç	Θ)	9	I	Y	i	y
0x0A	LF	Ξ	*	:	J	Z	j	z
0x0B	Ø	ESC	+	;	K	Ä	k	ä
0x0C	ø	Æ	,	<	L	Ö	l	ö
0x0D	CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
0x0E	Å	β	.	>	N	Ü	n	ü
0x0F	å	É	/	?	O	§	o	à

ANEXO B: EXTENSÃO DO CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

ESTES CARACTERES OCUPAM DOIS ESPAÇOS

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00								
0x01								
0x02								
0x03								
0x04		^						
0x05							€	
0x06								
0x07								
0x08			{					
0x09			}					
0x0A	FF							
0x0B		SS2						
0x0C				[
0x0D	CR2			~				
0x0E]				
0x0F			\					