



# EXTENSIÓN MAGENTO

*Versión 1.0*

# ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 11/12/2019 Creación del documento

# ÍNDICE

<b>INSTALACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>CONFIGURACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CUENTA</b>	<b>7</b>
MI CUENTA	7
MI PERFIL FISCAL	8
AÑADIR SALDO	8
MIS FACTURAS	11
<b>CONTACTOS</b>	<b>12</b>
GESTIONAR GRUPOS	12
SINCRONIZAR CONTACTOS	14
<b>CAMPAÑAS</b>	<b>17</b>
ENVIAR CAMPAÑA DE SMS	17
OTRAS CAMPAÑAS	22
MIS CAMPAÑAS	24
ESTADÍSTICAS	25
<b>EVENTOS</b>	<b>27</b>
EVENTOS ADMINISTRADOR	27
EVENTOS CLIENTE	30
<b>OTROS</b>	<b>33</b>
GESTIONAR URLS	34
MIS CERTIFICADOS	34
PRECIOS SMS	34

# INSTALACIÓN

Para instalar la extensión 360NRS accedemos al menú **Encontrar socios y extensiones**.

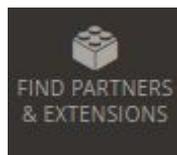


Ilustración - Menú encontrar socios y extensiones

Hacemos clic en **Visitar el mercado de Magento** al final de la página.



Ilustración - Marketplace

En la barra de búsqueda escribimos "360nrs" y pulsamos enter.



Ilustración - Marketplace buscar



Ilustración - Resultados de Búsqueda

Seguidamente nos envía a una pantalla con toda la información de la extensión y un botón para añadir al carrito.

360NRS SMS **M2** ★★★★★ 0 (0)  
by Net Real Solutions S.L.U.

**360nrs**

Edition: Open Source (CE)  
Your store version: 2.3 (Open Source (CE))

**TOTAL: \$0.00**

**Add to Cart**

Compatibility: Magento Platform Open Source (CE)



Ilustración - Añadir la extensión al carrito

1 Item in Cart Cart Subtotal :  
**\$0.00**

**Proceed to Checkout**

Ilustración - Finalizar la compra

# CONFIGURACIÓN

## CONFIGURAR EXTENSIÓN

Luego de instalar, aparecerá en la extensión en el menú. Hacemos clic en “Configurar extensión” para vincularlo con nuestra cuenta de 360NRS.

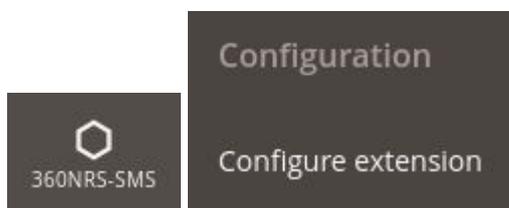


Ilustración - Menú configurar

Aparecerá la pantalla de configuración de cuenta 360NRS, donde le solicitará usuario y api key.

**Api Key** [store view]   
Access to My profile section in 360NRS dashboard to get your API key

**Custom sender** [store view]   
Default sender for SMS events. Max 15 characters.

**Admin mobile phone** [store view]   
Your mobile phone number with international prefix so you can receive events that happen to your customers.

Ilustración - Pantalla inicial configuración - cuenta 360NRS

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Requerido
Api Key	Api key plataforma 360 NRS	Sí
Remitente predeterminado	Texto del Remitente, se compondrá de 15 números o 11 caracteres alfanuméricos	No
Teléfono móvil del administrador	Teléfono al cual serán enviados los sms de los eventos de administración configurados.	No

Tabla - Campos configuración

# CUENTA

Para consultar el saldo, añadir saldo o ver las facturas hay que acceder al menú **Cuenta**.

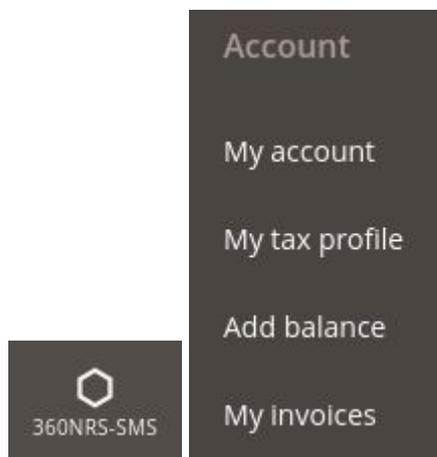


Ilustración - Menú cuenta

## MI CUENTA

En la sección **Mi cuenta** puede revisarse los siguientes datos del usuario de 360nrs, el username, el saldo, si tiene el perfil fiscal validado, el email y el país.

### My account



My account data

User	demo360
Balance	27.2449 EUR
Validated tax profile	Yes
Email	nvanegas@nrs-group.com
Country	Colombia

Ilustración - Mi cuenta

## MI PERFIL FISCAL

Para poder añadir saldo en la cuenta es necesario rellenar la información del perfil fiscal.

### Account

🔍 🔔 👤 admin ▾

My tax profile

To be able to add balance in your account it is necessary to fill in the tax profile

Profile	<input type="text" value="demo360"/>
Country	<input type="text" value="Spain"/>
Tax Regime	<input type="text" value="INDIVIDUAL"/>
Full name	<input type="text"/>
Identification number	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Post Code	<input type="text"/>
Phone	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
	<input type="button" value="+"/>
	<input type="button" value="Save"/>

Ilustración - Añadir perfil fiscal

## AÑADIR SALDO

Para hacer envíos de SMS con la extensión de 360NRS necesitas tener saldo en tu cuenta.

Una vez sea validado tu perfil, al acceder al menú de añadir saldo aparecerá la siguiente página:

# Account

Add balance

Payment by Credit Card 

Enter the amount you wish to buy:

EUR

[continue](#)

Ilustración - Añadir saldo

Al dar clic en continuar, aparece una pantalla de confirmación del pago:

# Account

Add balance

Payment by Credit Card 

Please, check the details of this purchase:

Description	Quantity	Amount	TOTAL
Credits - payment for service	1	50,00 EUR	50,00 EUR
		21 % IVA	10,50 EUR
		3.5 % RATE	2,12 EUR
		<b>TOTAL</b>	<b>62,62 EUR</b>

[Confirm](#)

Ilustración - Confirmar recarga de saldo

Al dar clic en confirmar, nos envía a la pantalla de pago:

The screenshot shows the Bankinter payment interface. At the top, the Bankinter logo is on the left, and a language selector is on the right set to 'Castellano'. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The main content is divided into two sections. On the left, 'Datos de la operación' (Transaction Data) lists: Importe: 62,62 €, Comercio: NET REAL SOLUTIONS SL (ESPAÑA), Terminal: 14346340-1, Pedido: 191212120340, Fecha: 12/12/2019 12:03, and Descripción producto: The credit card charge will appear as NET REAL SOLUTIONS. On the right, 'Pagar con Tarjeta' (Pay with Card) shows fields for N° Tarjeta, Caducidad (mm/aa), and Cód. Seguridad. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. At the bottom, logos for ServiRed, VISA, and Mastercard ID Check are visible.

Ilustración - Pago

Al introducir los datos de pago, si todo va bien, aparece un mensaje de pago exitoso donde se puede ver y descargar la factura:

## Account

Payment by Credit Card

The screenshot shows a successful payment confirmation screen. At the top, a dark banner reads 'Payment by Credit Card' with a card icon. Below this, the message 'The payment has been made correctly' is displayed in green. Underneath, the transaction details are shown: 'Serie: [redacted]' and 'Amount: [redacted]'. At the bottom, there are two buttons: 'View invoice' with an eye icon and 'Download PDF' with a download icon.

Ilustración - Pago exitoso

# MIS FACTURAS

En la sección **Mis facturas** puede verse un listado de todas las facturas, ver y descargar en PDF.

Account 🔍 🔔 👤 admin ▾

My invoices

Invoice ID	Date	Type	Payment method	Details	Amount	Actions
██████	12 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	██████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>
██████	03 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	██████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>
██████	02 Dec 2019	Invoice	Credit card	Credits - pay as you go Status: paid	██████	<a href="#">View invoice</a> <a href="#">Download PDF</a>

Ilustración - Listado de facturas

# CONTACTOS

La extensión 360NRS te permite enviar SMS a un grupo de contactos definido con unos criterios.

También te permite sincronizar tus contactos de Magento con 360NRS para que puedas hacer otro tipo de campañas a tus contactos de Magento en la plataforma de 360NRS.

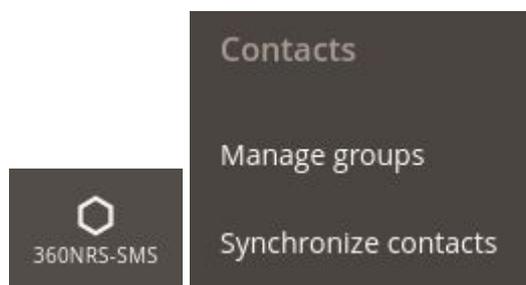


Ilustración - Menú contactos

## GESTIONAR GRUPOS

Para poder hacer envíos de SMS desde la extensión de Magento es necesario tener un grupo al que enviar.

Desde el menú **Gestionar grupos** se puede crear un nuevo grupo:

### Manage groups



My groups

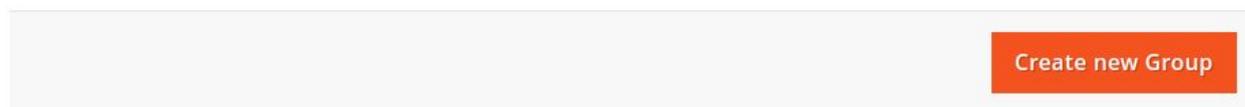


Ilustración - Gestionar grupo

Al pulsar **Crear nuevo grupo** se configuran los criterios del grupo.

# Manage groups

Create new Group

Name \*

Add conditions \* Criteria

Conditions \* Countries Spain 🗑️

Number of customers

Ilustración - Crear grupo

Se puede añadir **una o varias** condiciones. En el número de clientes aparecerá el número de **coincidencias** encontradas.

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Requerido
Nombre	Nombre del grupo	Sí
Añadir condiciones	Se pueden especificar los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sexo:</b> Masculino o femenino.</li><li>• <b>Edad:</b> Menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>País:</b> Igual al país de un selector.</li><li>• <b>Provincia / Estado:</b> Igual al de la provincia / estado de un selector.</li><li>• <b>Idioma:</b> Igual al idioma de un selector.</li><li>• <b>Suscrito a la newsletter:</b> Sí o No.</li><li>• <b>Número de pedidos:</b> Menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>Total gastado:</b> Menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>Media importe por pedido:</b> Menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>Días desde el último pedido:</b> Número de días menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>Días desde la última visita:</b> Número de días menor, igual o mayor a una cifra.</li><li>• <b>Fecha de registro:</b> Entre dos fechas.</li><li>• <b>Pedidos:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Entre fechas</li><li>○ Entre importes</li><li>○ De un país</li><li>○ De un estado</li></ul></li></ul>	Sí

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ De una categoría</li> <li>○ De un producto</li> <li>○ De una categoría</li> <li>● <b>Producto:</b> Igual al producto de un selector.</li> <li>● <b>Categoría:</b> Igual a la categoría de un selector.</li> </ul>	
Condiciones	Condiciones aplicadas	Sí

Tabla - Campos configuración de un grupo

Una vez configurado se mostrará un listado con los grupos donde se podrá editar y eliminar.

## Manage groups

🔍 🔔 👤 admin ▾

My groups

✓ The group has been removed successfully

Create new Group

Name	Conditions	Customers	Created	Actions
MY_GROUP	Countries: Spain	3	2019-12-12 14:29:10	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Ilustración - Grupos

En el segundo paso del asistente de envío de SMS se deberá seleccionar uno de los grupos.

## SINCRONIZAR CONTACTOS

Desde la extensión de Magento es posible sincronizar contactos para después utilizarlos en campañas de 360NRS (fuera de Magento).

# Synchronize contacts

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

## Optional fields

You can add the optional fields you want to synchronize. Select the Magento field and click Add. You can change the name that field will have in 360NRS.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field	
Select			<input type="button" value="Add"/>

## Required fields

These fields will be synchronized by default.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field
Email	customer_entity	Email
Phone	customer_address_entity	telephone
Country	directory_country	iso2_code

Ilustración - Configurar sincronización

Los campos email, teléfono y país son requeridos por 360NRS para la sincronización, sin embargo es posible añadir campos opcionales como nombre, apellidos, fecha de creación, etc. y también se sincronizarán con 360NRS dentro del grupo **MAGENTO**.

# Synchronize contacts

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

## Optional fields

You can add the optional fields you want to synchronize. Select the Magento field and click Add. You can change the name that field will have in 360NRS.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field	
<input type="text" value="firstname"/>	customer_entity	firstname	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="lastname"/>	customer_entity	lastname	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="lastname"/>			<input type="button" value="Add"/>

## Required fields

These fields will be synchronized by default.

Field 360NRS	Magento database table	Magento database field
Email	customer_entity	Email
Phone	customer_address_entity	telephone
Country	directory_country	iso2_code

Ilustración - Configurar sincronización (campos opcionales)

Una vez pulsado el botón guardar, se mostrará una página con el botón **Sincronizar ahora**:

Ilustración - Sincronizar ahora

Al pulsar el botón **Sincronizar ahora** empezará el proceso de sincronización. Este proceso se realizará en segundo plano, lo que significa que se podrá cambiar de página mientras se realiza.

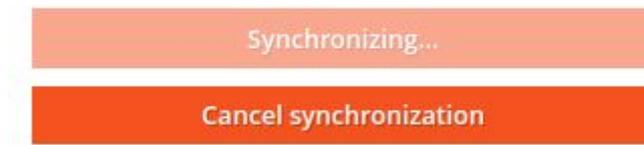


Ilustración - Sincronizando

## Synchronize contacts

Search, Notifications, User: admin

Synchronize your contacts from Magento to 360NRS

### Synchronize contacts

Confirm that this contact or contact list has the express consent to receive communications from me and that, if requested by the NRS Group, I can provide proof of this consent

Synchronize Now

Synchronize your contacts. You can see the summary on the right side. You can change the page, the synchronization takes place in the background.

	TOTAL	Percentage
Processed	3	100%
Totals	3	100%
Empty	0	0%
Existing	2	67%
Errors	0	0%
Emails	3	100%
Mobile Phones	2	67%

Last update

2019-11-28 12:07:17

[Configure Synchronization](#)

Ilustración - Sincronización completada

En cualquier momento se puede volver a sincronizar o cambiar la configuración de la sincronización.

# CAMPAÑAS

Para enviar SMS, enviar otro tipo de campañas, ver las campañas enviadas o ver estadísticas hay que acceder al menú **Campañas**.

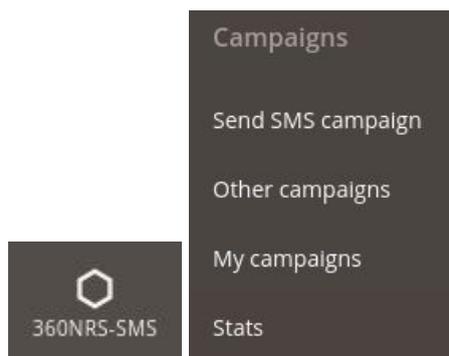


Ilustración - Menú campañas

## ENVIAR CAMPAÑA DE SMS

Desde este asistente es posible realizar un envío de SMS a un grupo de contactos.

### Paso 1: Nombre de campaña

En el paso 1 se introduce el nombre de la campaña.

#### Send SMS

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)



Progress bar with 4 steps: 1. Campaign name (highlighted), 2. Select group, 3. Configure your message, 4. Advanced options.

Campaign name

Campaign name \*

Next

Ilustración - Enviar SMS: Nombre de campaña

## Paso 2: Selección de grupo

En el paso 2 se selecciona el grupo de contactos al que se va a hacer el envío.

### Send SMS

🔍 🔔 👤 admin ▾

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1 Campaign name, 2 Select group (highlighted in red), 3 Configure your message, and 4 Advanced options. Below the progress bar, the 'Select group' section contains a 'Group \*' dropdown menu with 'MY\_GROUP' selected. Below the dropdown is the text 'Create a group of customers with conditions and filters.' and a '+ Create group' button. At the bottom of the section are 'Previous' and 'Next' buttons.

Ilustración - Enviar SMS: Selección de grupo

### Paso 3: Configuración del mensaje

En el paso 3 se introduce el remitente, se selecciona la codificación y se introduce el mensaje del SMS.

## Send SMS

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

1 Campaign name    2 Select group    3 Configure your message    4 Advanced options

**Configure your message**

Sender \*

Encoding \* Standard (GSM7) ▼

Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

Message \*

Characters Used 0/160 (1 SMS)

Select an Option ▼

You can add custom fields in your message

Select an Option ▼

You can add urls in your message.

☺ ▼

You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Previous    Next

Ilustración - Enviar SMS: Configuración del mensaje

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Obligatorio
Remitente	Texto del Remitente, se compondrá de 15 números o 11 caracteres alfanuméricos.	Sí
Codificación	Los posibles valores son <b>gsm</b> y <b>utf-16</b> . El valor "gsm" para envíos normales con codificación GSM7 y 160 caracteres por mensaje y el valor "utf-16" para codificación UCS2 (UTF16) y 70 caracteres por mensaje.	Sí
Mensaje	Texto del mensaje. En este campo puedes añadir Variables Personalizadas, urls creadas anteriormente, para más información ver menú Gestión de URLs, por último puedes añadir emojis, estos últimos disponibles para la codificación UTF-16.	Sí

Tabla - Campos configuración del mensaje

## Paso 4: Opciones avanzadas

En el paso 4 se selecciona la fecha de programación del envío (opcional), se selecciona la fecha de expiración del envío (opcional) o se indica si el SMS será certificado (opcional).

### Send SMS

🔍 🔔 👤 admin ▾

Send an SMS campaign to a group of contacts

You need to have a group of contacts created [Do you want to create a group now?](#)

**Advanced options**

**Scheduled**  Select the data and time when you want to send the messages. Leave this field empty if you want to send the message now.

**Expiration**  Select the date from which you do not want your message to be delivered under any circumstances.

**Certified SMS**  The Certified SMS is a text message sent to a mobile phone and, in turn, generates a digitally signed certificate that is valid as evidence.

[Previous](#) [Send](#)

Ilustración - Enviar SMS: Opciones avanzadas

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Obligatorio
Fecha de programación	Fecha en la que se realizará el envío. Se debe especificar una zona horaria.	No
Fecha de expiración	Fecha en la que caducará el envío. Se debe especificar una zona horaria. Cualquier SMS que intente llegar más tarde de esa fecha será rechazado.	No
SMS certificado	Indica si el SMS es certificado o no. Certificar un SMS tiene coste adicional. Si el SMS es certificado es posible descargar los certificados en la sección Mis certificados.	No

Tabla - Campos opciones avanzadas

## Resumen

Al final de todo se puede ver un resumen de los datos del envío. Si todo es correcto al pulsar el botón **Confirmar** se realizará el envío. Si algún dato no es correcto al pulsar **Cancelar** puede cambiarse de cualquiera de los pasos.

### Summary



<b>Recipients</b>	Spain: 3 Phones <b>TOTAL: 3</b>
<b>Campaign</b>	MAGENTO_TEST123456
<b>Group</b>	MY_GROUP
<b>Sender</b>	MAGENTO
<b>Encoding</b>	Standard (GSM7)
<b>Message</b>	Hi, {FIRSTNAME}
<b>Schedule</b>	
<b>Expiration</b>	Never
<b>Certified SMS</b>	No

Cancel Confirm

Ilustración - Enviar SMS: Vista previa

Al confirmar se enviará el mensaje y se mostrará en el listado de la campaña, donde podrá comprobarse su estado e ir a sus estadísticas.

## OTRAS CAMPAÑAS

Además de campañas de SMS desde dentro de Magento, es posible realizar otro tipo de campañas desde la plataforma 360NRS:

- Campañas básicas
  - Campañas de SMS
  - Campañas de Mailing
  - Campañas de Landing page (SMS con un link que se abre como una landing)
  - Campañas de Text2Speech (llamada de teléfono que reproduce un mensaje de voz)
  - Campañas de Push App (notificación que aparece en una App)
  - Campañas de Push Web (notificación que aparece en una Web)
- Campañas de mailing Test A/B
- Campañas automáticas
- Campañas trigger

Para poder crear este tipo de campañas es necesario haber sincronizado los contactos primero.

**Campaña básica:** Envío normal de SMS, email, Landing page, Text2speech, Push App o Push Web a un grupo de contactos.

**Campañas de mailing Test A / B:** Envía un mail u otro dependiendo de unos parámetros para luego comparar los resultados de las estadísticas y ver qué versión ha funcionado mejor.

**Campañas automáticas:** Realiza un envío automáticamente cuando ocurre una acción, por ejemplo, cuando es el cumpleaños de un cliente.

**Campañas de trigger:** Realiza un envío del resultado envía otro envío. Por ejemplo, realiza un envío de Text2Speech, si no descuelga el teléfono le envía un email, si no abre el email en 2 horas se le envía un SMS.

## Other campaigns

Create your 360NRS campaigns synchronizing your Magento contacts

To create your campaigns in 360NRS you must have your contacts synchronized, [Do you want to synchronize now?](#)

📘 Last synchronization 2019-11-28 12:07:17

### Basic Campaign

Create a campaign by any marketing channel: SMS, MAILING, LANDING PAGE, PUSH APP, PUSH WEB, VOICE MESSAGES

Create campaign now

### Mailing campaign with Test A/B

You have the possibility to test the mailing campaign that has the best performance by doing A / B tests (up to 5 variants to compare, measure and analyze) with a small group of users.

Create campaign now

### Automatic Campaign

Create predefined campaigns based on the condition of one or more custom field(s) and 360NRS will synchronize your Magento database just before launching the campaign

Create campaign now

### Trigger campaign

Create automated campaigns from a single variable allowing the launch. of successive multichannel campaigns chained: SMS, Mailing, Puss App and Voice Calls.

Create campaign now

Ilustración - Otras campañas

Al hacer clic en el botón **Crear campaña ahora** de cualquier tipo de campaña se redirigirá a la plataforma de 360NRS directamente logueado para realizar ese tipo de campaña desde la plataforma de 360NRS.

# MIS CAMPAÑAS

Listado de campañas de SMS realizadas. Es posible ver las estadísticas completas pulsando el botón **Estadísticas**.

## My campaigns

🔍 🔔 👤 admin ▾

SMS campaigns

✓ The message has been sent

ID	Campaign	Type	Chanel	Send date	Last update	Status	Actions
74140	MAGENTO_TEST123456	Basic	SMS	2019-12-12   16:45:55 (GMT+00:00)	2019-12-12   16:45:56 (GMT+00:00)	Finished	Stats

Showing 1 to 10 of 13 entries

Previous 1 2 Next

Ilustración - Mis campañas

# ESTADÍSTICAS

Desde la extensión de 360NRS es posible visualizar las estadísticas completas de cada una de las campañas.

Pueden visualizarse **estadísticas por canal** y **estadísticas por campaña**.

**Estadísticas por canal:** estadísticas de todas las campañas SMS entre dos fechas concretas.

En estas estadísticas se muestra:

- Gráficas de todas las campañas entre esas fechas indicando enviados, entregados, no entregados, pendientes, bajas y coste.
- Listado de todos los envíos indicando enviados, entregados, no entregados, pendientes, bajas y coste.
- Gráficas de ratio de entrega y ratio de bajas.

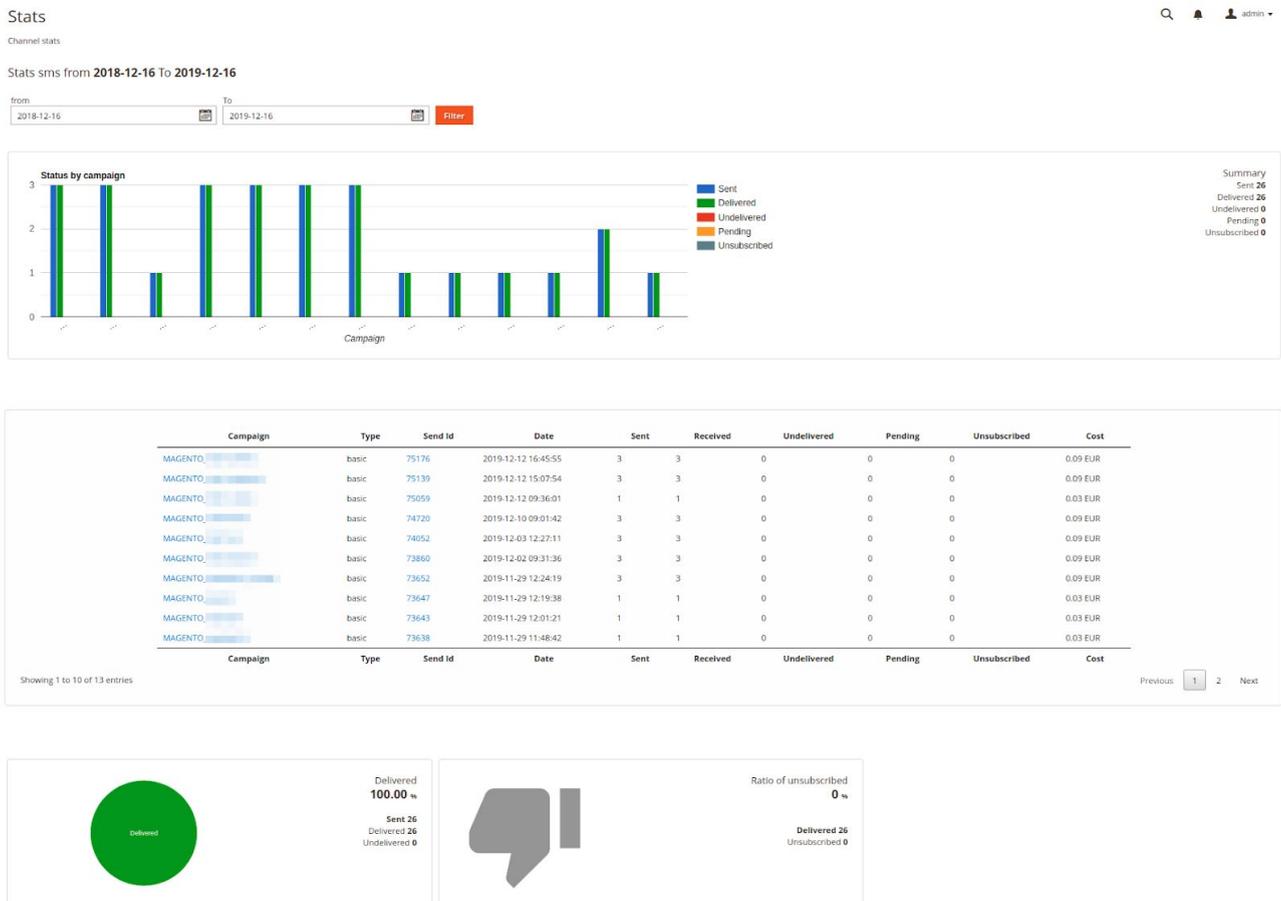


Ilustración - Estadísticas por canal

## Estadísticas por campaña: muestra la información de una campaña en concreto.

En estas estadísticas se muestra:

- Coste de la campaña
- Gráficas de la campaña indicando enviados, entregados, no entregados, pendientes, bajas y coste.
- Listado de los envíos de esa campaña indicando enviados, entregados, no entregados, pendientes, bajas y coste.
- Gráficas de ratio de entrega y ratio de bajas.

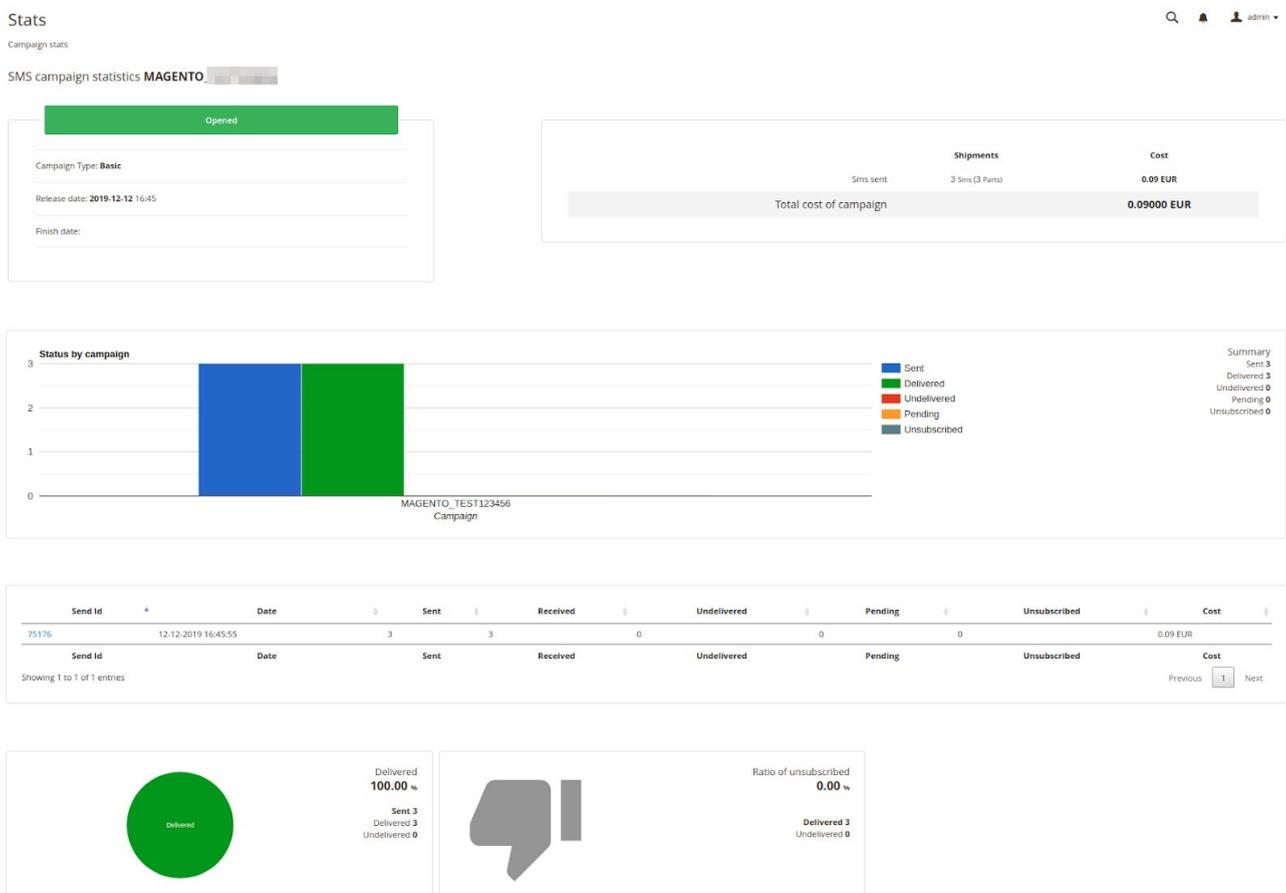


Ilustración - Estadísticas por campaña

# EVENTOS

Los eventos son envíos de SMS cuando ocurren transacciones en la tienda.

Para configurar cada uno de ellos, vamos al menú lateral izquierdo y damos clic en **“Eventos de administrador”** o **“Eventos de clientes”**:

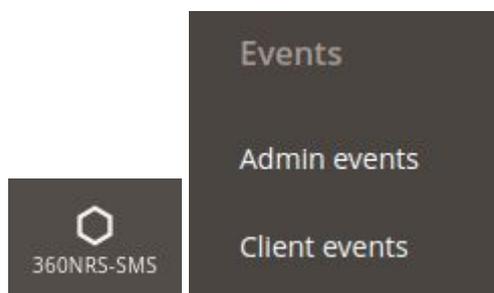


Ilustración - Menú eventos

En la extensión 360NRS-SMS se pueden configurar 2 tipos de eventos (Cliente y Administrador).

## EVENTOS ADMINISTRADOR

Estos eventos son los envíos de SMS que se enviarán al administrador de la tienda cuando ocurra una transacción.

Para crear eventos de administrador, debes tener un teléfono configurado (Ver Configuración), de lo contrario no te dejará crear ningún evento.

### Admin events



Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.

Sender or admin phone are not configured in 360NRS module

Configure

Ilustración - Eventos Administrador - teléfono no configurado

Si el teléfono del administrador está añadido en la documentación te permitirá gestionar los eventos.

## Admin events



Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.

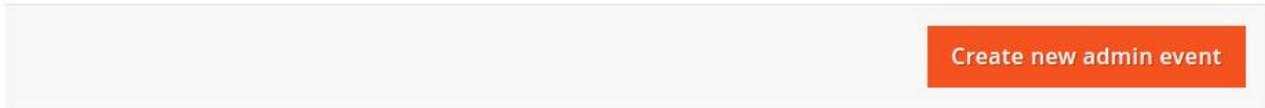


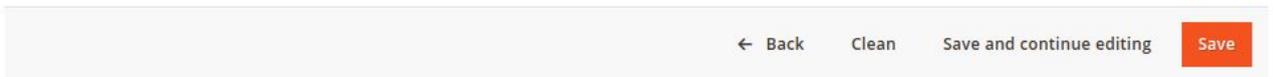
Ilustración - Eventos Administrador

Al pulsar **Crear nuevo evento de administrador** aparecerá la página de configuración.

### Create new admin event



Create events for your customers to receive SMS when they occur



**Active**  Yes  
You can activate or deactivate this event.

**Event \***   
Select the event you want to manage. When this event occurs, an SMS will be sent with the text that you indicate below

**Encoding \***   
Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

**Message \***   
Characters Used 0/160 (1 SMS)0/160 (1 SMS)

**Custom fields**   
You can add custom fields in your message. You must select the Event first.

**Custom URLs**   
You can add custom URLs into your message

**Emoji**   
You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Ilustración - Crear Evento Administrador

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Requerido
Activo	Estado del evento	Sí
Evento	Tipo de Evento, existen 8 eventos configurables para el Administrador, los cuales son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pedido completado:</b> Evento que envía SMS al administrador cuando un cliente realiza la compra de un artículo en la tienda.</li> <li>• <b>Pedido cancelado:</b> Evento que envía SMS al administrador cuando un cliente. cancela la orden de compra.</li> <li>• <b>Pedido enviado:</b> Evento que envía SMS al administrador cuando se realiza el envío de los artículos al cliente.</li> <li>• <b>Pago Aceptado:</b> Evento que envía SMS al administrador cuando un cliente realiza el Pago de su compra.</li> <li>• <b>Carrito de Compra abandonado:</b> Evento que envía un SMS al administrador cuando un cliente deja pendiente la finalización de la compra, dicho envío se hace después del tiempo asignado, en caso de no establecer un valor, por defecto se toma el tiempo de 6 horas.</li> </ul>	Sí
Codificación	Los posibles valores son <b>gsm</b> y <b>utf-16</b> . El valor "gsm" para envíos normales con codificación GSM7 y 160 caracteres por mensaje y el valor "utf-16 para codificación UCS2 (UTF16) y 70 caracteres por mensaje.	Sí
Mensaje	Texto del mensaje. En este campo puedes añadir Variables Personalizadas de acuerdo al evento que vas a configurar, estas variables son reemplazadas por los valores correspondientes, para más información ver Tabla de Campos Personalizados. También puedes añadir urls creadas anteriormente, para más información ver menú Gestión de URLs, por último puedes añadir emojis, estos últimos disponibles para la codificación UTF-16	Sí
Carrito abandonado (en horas)	Tiempo para considerar que el carrito está abandonado. En caso de no establecer un valor, por defecto se toma el tiempo de 6 horas. Este campo sólo aplica para el evento Carrito de Compra Abandonado.	No

Tabla - Campos evento administrador

Al mensaje se pueden añadir campos personalizados, urls personalizadas y emojis.

Después de guardar nos aparecerá la lista de eventos configurados, los cuales se pueden actualizar y eliminar.

<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status	Action
<input type="checkbox"/>	Order completed	Order completed	Active	Select ▾
<input type="checkbox"/>	Payment Accepted	Payment Accepted	Active	Select ▾

Ilustración - Lista eventos administrador

## EVENTOS CLIENTE

Estos eventos son aquellos que se envían al cliente cuando éste realiza una transacción en la tienda.

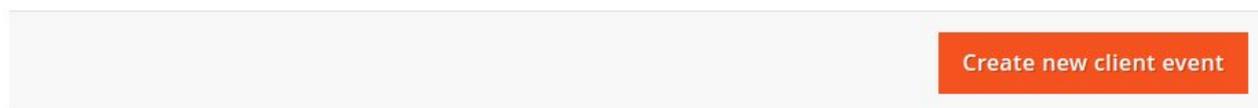
### Client events



 admin ▾

Create and manage your own events in a simple way.

With the event manager you can send SMS to your clients or to you as an administrator when an action is performed in your Magento store.



<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status	Action
<input type="checkbox"/>	New Order	New Order	Active	Select ▾

Ilustración - Eventos Cliente

Al pulsar **Crear nuevo evento de cliente** aparecerá la página de configuración.

## Create new client event

Create events for your customers to receive SMS when they occur

← Back   Clean   Save and continue editing   Save

**Active**  Yes  
You can activate or deactivate this event.

**Event \***  ▾  
Select the event you want to manage. When this event occurs, an SMS will be sent with the text that you indicate below

**Encoding \***  ▾  
Select the type of SMS encoding. GSM-7 is the standard, allows 160 characters per SMS, but does not accept all characters. UTF-16 accepts all characters, but you can only send 70 per SMS.

**Message \***   
Characters Used 0/160 (1 SMS)

**Custom fields**  ▾  
You can add custom fields in your message. You must select the Event first

**Custom URLs**  ▾  
You can add custom URLs into your message

**Emoji**  ▾  
You can add emojis in your message. Available for UTF-16 encoding

Ilustración - Crear evento Cliente

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Requerido
Activo	Estado del evento	Sí
Evento	Tipo de Evento, existen 9 eventos configurables para el cliente, los cuales son: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Pedido completado:</b> Evento que envía SMS al cliente cuando realiza la compra de un artículo en la tienda.</li> <li>● <b>Pedido cancelado:</b> Evento que envía SMS al cliente cuando cancela una orden de compra.</li> <li>● <b>Pedido enviado:</b> Evento que envía SMS al cliente cuando se hace el envío de los artículos de compra.</li> <li>● <b>Pago Aceptado:</b> Evento que envía SMS al cliente cuando realiza el Pago de su compra.</li> <li>● <b>Carrito de Compra abandonado:</b> Evento que envía un SMS al cliente cuando deja pendiente la finalización de la compra, dicho envío se hace después del tiempo asignado en la</li> </ul>	Sí

	<p>configuración de la extensión, en caso de no establecer un valor, por defecto se toma el tiempo de 6 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Felicitación de Cumpleaños:</b> Evento que envía un SMS cuando un cliente está de cumpleaños.</li> </ul>	
Codificación	Los posibles valores son <b>gsm</b> y <b>utf-16</b> . El valor "gsm" para envíos normales con codificación GSM7 y 160 caracteres por mensaje y el valor "utf-16" para codificación UCS2 (UTF16) y 70 caracteres por mensaje.	Sí
Mensaje	<p>Texto del mensaje. En este campo puedes añadir Variables Personalizadas de acuerdo al evento que vas a configurar, estas variables son reemplazadas por los valores correspondientes, para más información ver Tabla de Campos Personalizados.</p> <p>También puedes añadir urls creadas anteriormente, para más información ver menú Gestión de URLs, por último puedes añadir emojis, estos últimos disponibles para la codificación UTF-16</p>	Sí
Carrito abandonado (en horas)	<p>Tiempo para considerar que el carrito está abandonado. En caso de no establecer un valor, por defecto se toma el tiempo de 6 horas.</p> <p>Este campo sólo aplica para el evento Carrito de Compra Abandonado</p>	Sí

Tabla - Campos evento cliente

Al mensaje se pueden añadir campos personalizados, urls personalizadas y emojis.

Después de guardar nos aparecerá la lista de eventos configurados, los cuales se pueden actualizar y eliminar.

<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status	Action
<input type="checkbox"/>	Order Complete	Order Complete	Active	<a href="#">Select ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Birthday congratulation	Birthday congratulation	Active	<a href="#">Select ▼</a>

Ilustración - Lista eventos cliente

# OTROS

Para gestionar las URLs, certificados y precios de SMS hay que acceder al menú **Otros**.

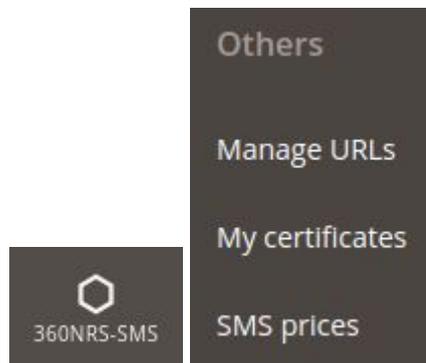


Ilustración - Menú otros

## GESTIONAR URLS

Desde esta sección se pueden gestionar URLs personalizadas que se acortarán para poder ser añadidas al SMS.

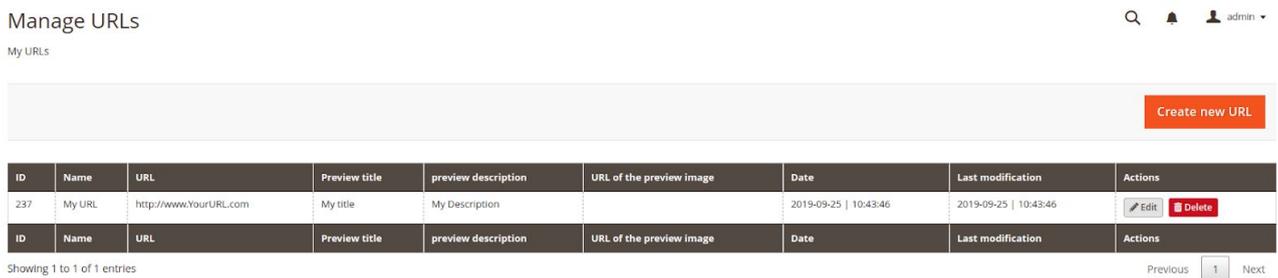


Ilustración - Gestionar URLs

Al pulsar el botón **Crear nueva URL** aparecerá el siguiente formulario:

Name \*

Link URL \*   
The URL must start with http:// or https://

Title of the preview

Description of the preview

URL of the preview image   
The URL must start with http:// or https://

Ilustración - Crear nueva URL

A continuación se explica cada uno de los campos:

Campo	Descripción	Requerido
Nombre	Nombre de la URL para identificarla	Sí
URL	URL completa	Sí
Título de preview	Para dispositivos android nativos es posible añadir un título para que aparezca como título de preview	No
Descripción de preview	Para dispositivos android nativos es posible añadir un descripción para que aparezca como descripción de preview	No
URL imagen de preview	Para dispositivos android nativos es posible añadir un imagen para que aparezca como imagen de preview	No

Tabla - Campos URLs

## MIS CERTIFICADOS

Cuando en una campaña de SMS se marque la casilla “SMS certificado” se creará un certificado en PDF cada vez que ese SMS llegue a un contacto.

En esta sección aparece un listado de los certificados y pueden descargarse en PDF.

My certificates 🔍 🔔 👤 admin ▾

Download certificates

Date	Phone	Sender	Country	Certified date	Status	Download Certificate
2019-11-07   07:53:25 (GMT+00:00)	34-██████	testCert	Spain	2019-11-07   07:53:32 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>
2019-10-07   09:42:16 (GMT+00:00)	34-██████	Remitente	Spain	2019-10-08   10:05:31 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>
2019-10-07   09:42:16 (GMT+00:00)	34-██████	Remitente	Spain	2019-10-07   09:42:20 (GMT+00:00)	Delivered	<a href="#">Download PDF</a>

Ilustración - Mis certificados

## PRECIOS SMS

En esta sección puede verse el listado de precios de SMS por país.

SMS prices 🔍 🔔 👤 admin ▾

SMS prices by country

Country	Price from
Andorra	0.06 €/sms *
United Arab Emirates	0.0137 €/sms *
Afghanistan	0.075 €/sms *
Antigua and Barbuda	0.061 €/sms *
Albania	0.041 €/sms *

Ilustración - Precios SMS