



ZAPIER  
*Versión 1.0*

# ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 29/03/2019 Creación del documento

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CREACIÓN DE CUENTA	6
INTEGRACIÓN	7

## Ilustraciones

Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta	6
Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps	6
Ilustración 3 - Vista general creación de ZAP modo 1	7
Ilustración 4 - Eventos disponibles Google Calendar	8
Ilustración 5 - Eventos disponibles Google Sheets	8
Ilustración 6 - Autenticación Google	9
Ilustración 7 - Ejemplo Selección calendario Google	9
Ilustración 8 - Ejemplo selección Google Sheets	10
Ilustración 9 - Plantillas de Test Google Calendar	10
Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App	11
Ilustración 11 - Selección evento enviar SMS	12
Ilustración 12 - Agregar nueva cuenta 360NRS	12
Ilustración 13 - Inserción de datos	13
Ilustración 14 - Inserción de campos personalizados	14
Ilustración 15 - Test Zap	14
Ilustración 16 - Resultado del test	15
Ilustración 17 - Nombre y activación Zap	15

## INTRODUCCIÓN

Zapier te permite conectar aplicaciones entre sí. En Zapier existen dos tipos de aplicaciones, las aplicaciones que disparan eventos y las que ejecutan acciones.

Las aplicaciones que disparan eventos hacen se comunican con las que ejecutan acciones.

Un ejemplo de evento podría ser cuando un usuario introduzca una tarea en el backlog de Trello. Un ejemplo de acción podría ser enviar un SMS a través de 360NRS.

De esta forma podríamos enviar un SMS cuando alguien introduzca una tarea en el backlog de Trello indicando que tarea se ha añadido, en que fecha, a quien está asignada, etc.

360NRS es una aplicación capaz de enviar SMS cuando cualquier evento de cualquier aplicación se produzca con toda la información que la aplicación proporcione.

## CREACIÓN DE CUENTA

Para la utilización e integración del módulo Zapier con los diferentes servicios provistos en esta plataforma es necesario tener una cuenta en la misma, la cual podrá ser creada en la dirección [www.zapier.com/sign-up/](http://www.zapier.com/sign-up/) haciendo uso de algunos datos básicos como correo electrónico, nombres y contraseña.

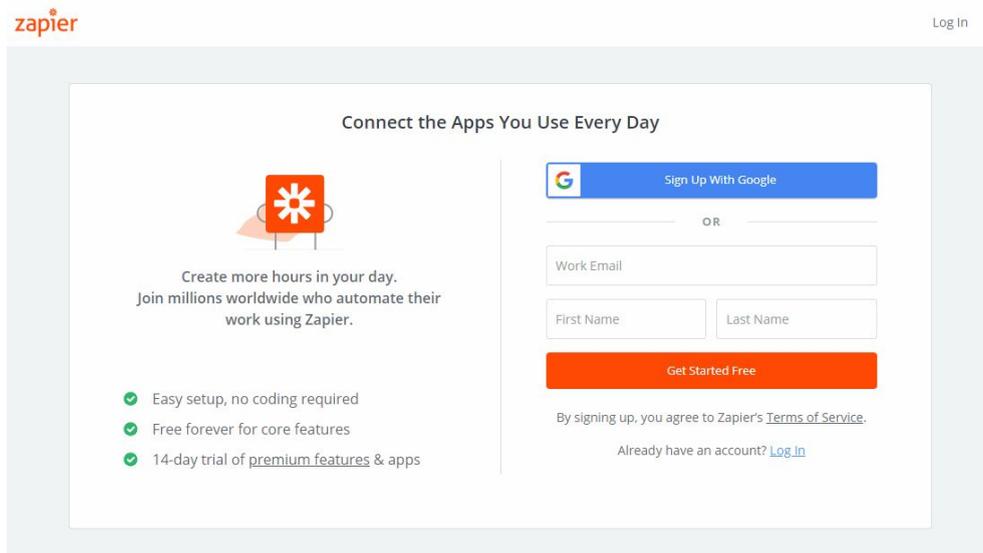


Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta

Al realizar el proceso de creación de cuenta o Login adecuadamente, ingresaremos a la plataforma visualizando la página de entrada dónde se nos presentan diferentes opciones para la creación de **ZAPS** (*Integraciones entre diferentes API creadas en Zapier*).

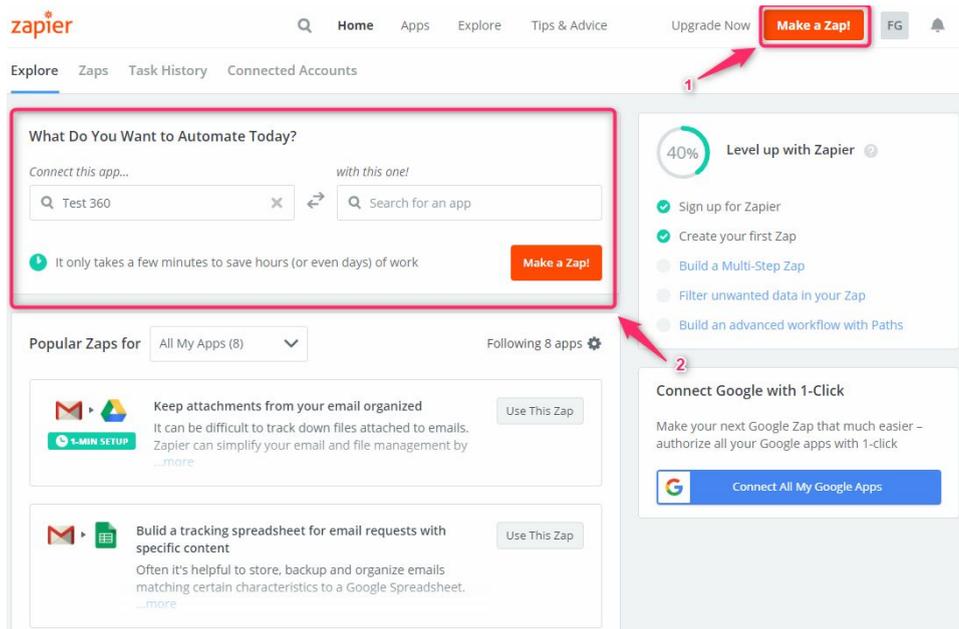


Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps

## INTEGRACIÓN

Cómo se puede apreciar en la ilustración 2, para iniciar el proceso de creación de un **ZAP** deberemos presionar el botón indicado anteriormente (*Make a Zap!*) y será necesario seguir una serie de pasos desglosados a continuación:

1. Función directa al módulo de creación, dónde podremos seleccionar la APP disparadora o inicial del ZAP, para el caso práctico usaremos Google Calendar:

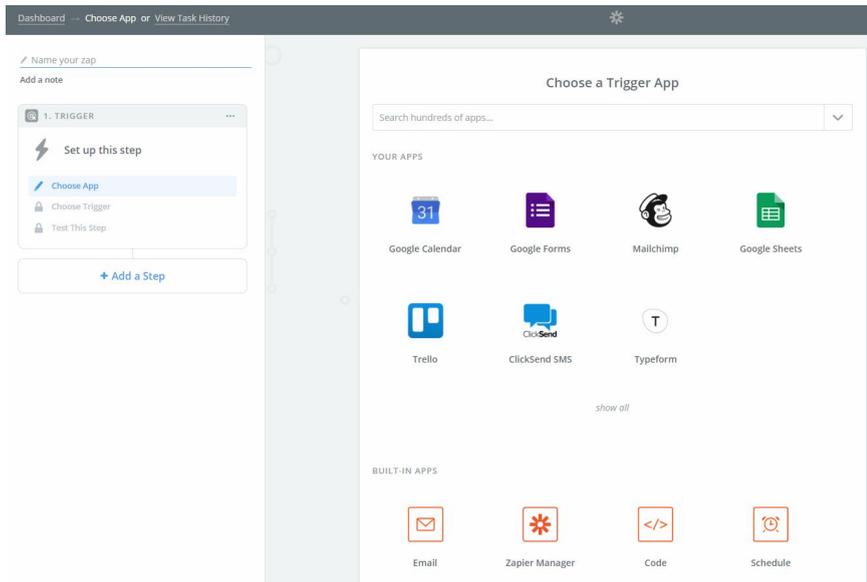


Ilustración 3 - Vista general creación de ZAP modo 1

2. Al seleccionar la APP deseada, se presentarán una serie de posibles eventos de integración, estos varían dependiendo de cada una de las mismas:

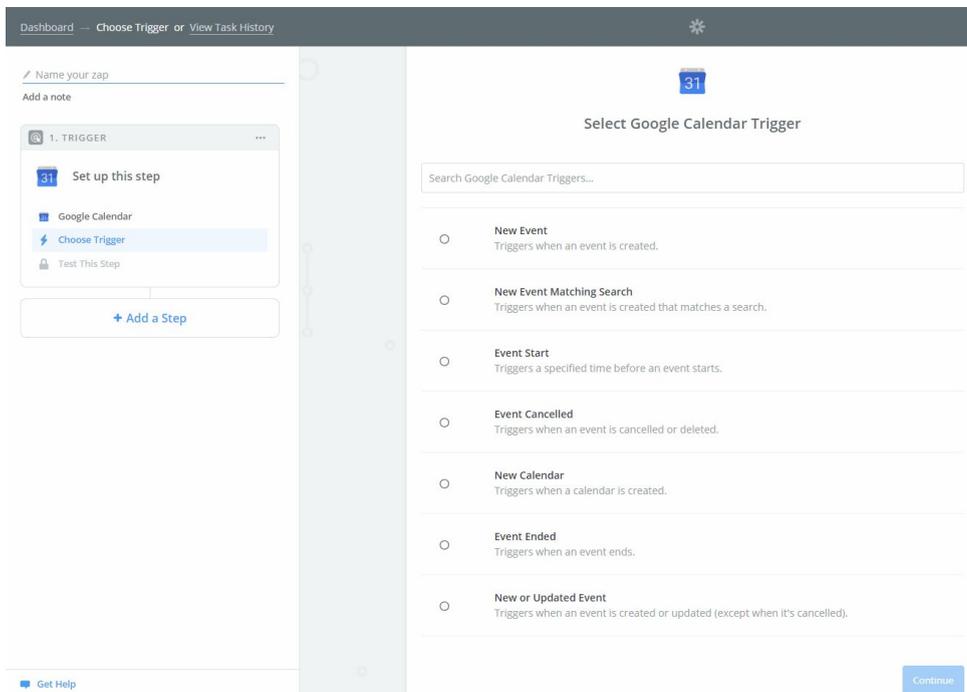


Ilustración 4 - Eventos disponibles Google Calendar

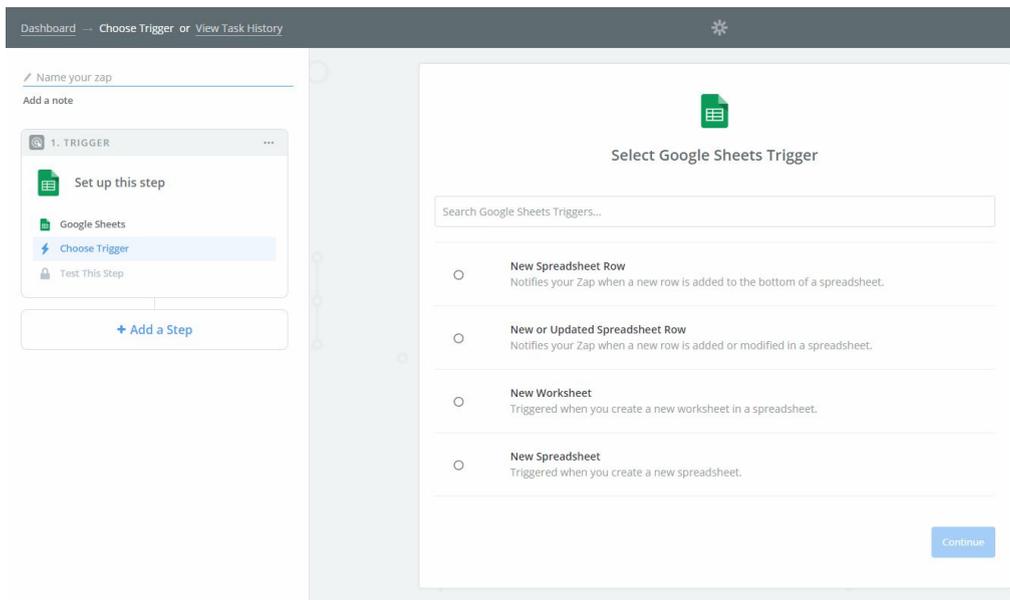


Ilustración 5 - Eventos disponibles Google Sheets

Cómo se aprecia en las ilustraciones 4 y 5, los eventos disponibles para Google Calendar son diferentes a los eventos disponibles para Google Sheets y la integración de los mismos dependerá de las necesidades del usuario final.

3. Una vez seleccionado el evento requerido (*para el caso práctico, cuando se cree un nuevo evento en Google Calendar*), se procederá al siguiente paso en el cuál se realizará la autenticación en el servicio seleccionado, en este caso Google.

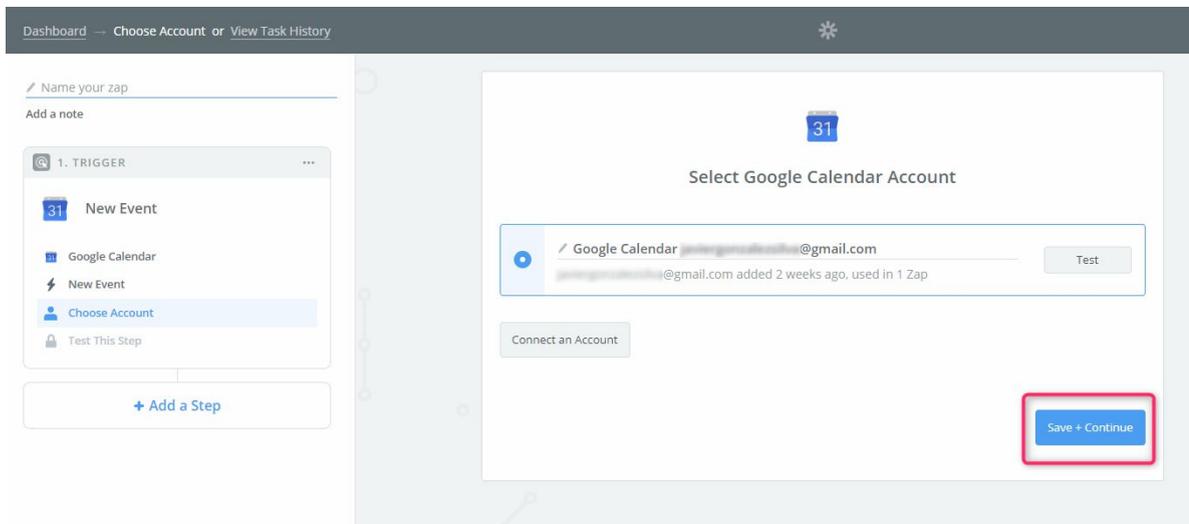


Ilustración 6 - Autenticación Google

4. En el siguiente paso, dependerá directamente del tipo de servicio seleccionado anteriormente, en el caso de Google Calendar, será requerido seleccionar el Calendario asociado a la cuenta usada en el paso anterior; en el caso de Google Sheets por ejemplo, será requerido seleccionar el Documento propio el cual se tomará como referencia, así como la hoja del documento requerido.

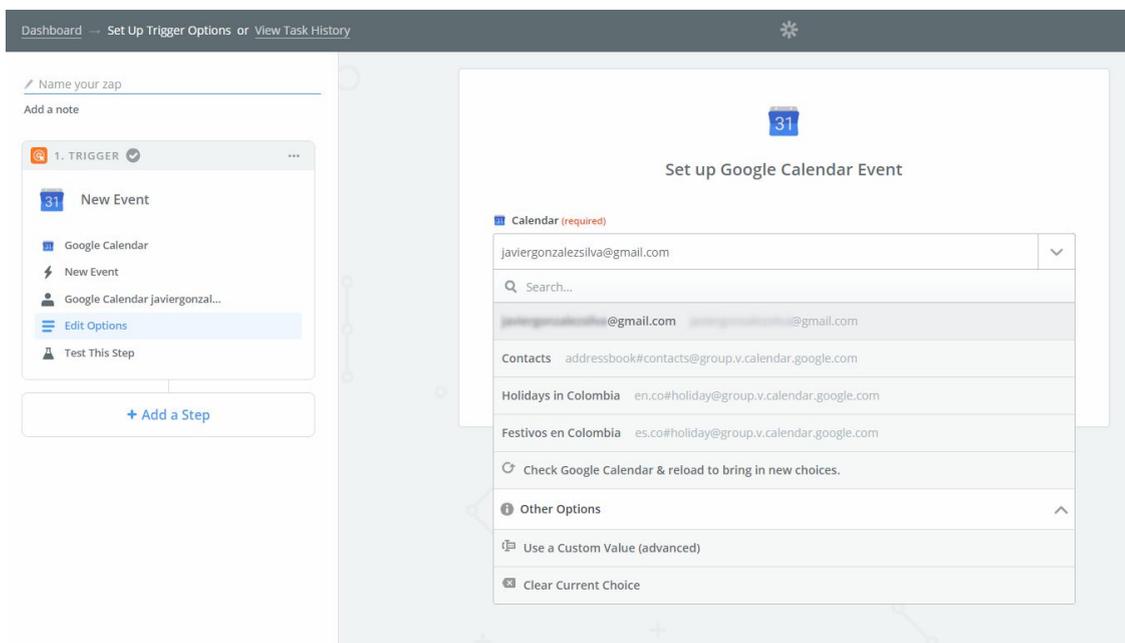


Ilustración 7 - Ejemplo Selección calendario Google

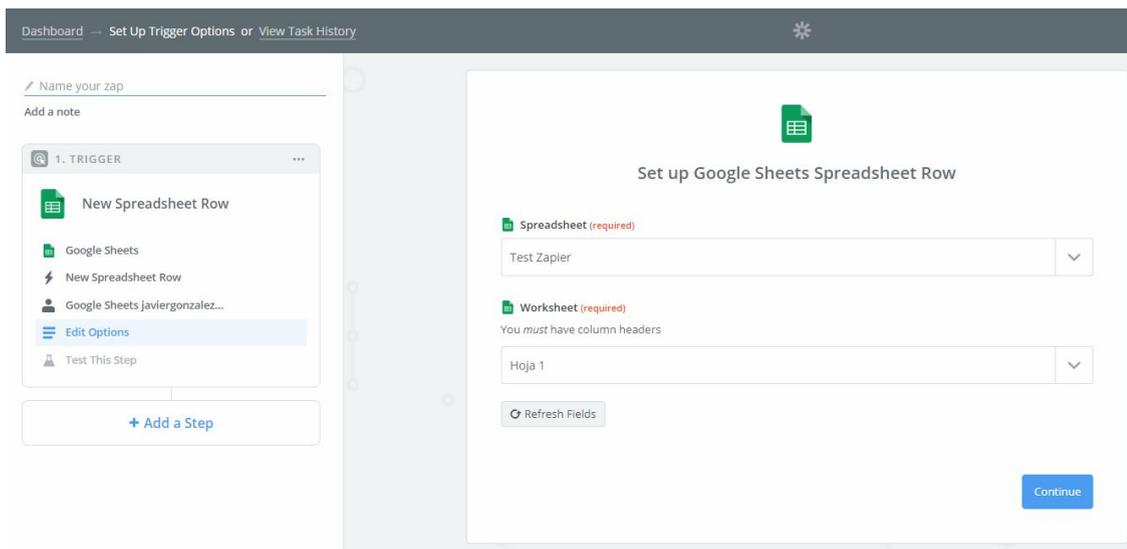


Ilustración 8 - Ejemplo selección Google Sheets

- En el siguiente paso de la integración, Zapier presentará (de ser posible) unas plantillas para gestionar prueba de la información y ejemplificar mejor cual serán los datos traídos por estos servicios:

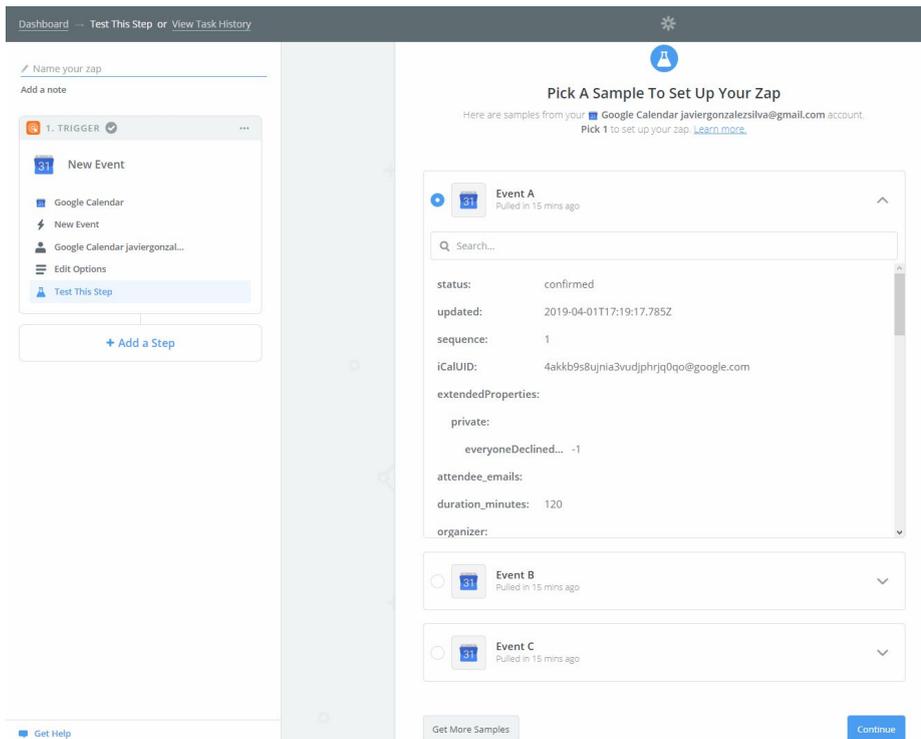


Ilustración 9 - Plantillas de Test Google Calendar

6. Al terminar la configuración del Servicio disparador o inicial (En este caso práctico Google Calendar), se procederá a la integración con la APP de **360NRS** (se podrá encontrar mediante el buscador provisto), la cual será encontrada al oprimir el botón **“Add a Step”** (ver ilustración anterior).

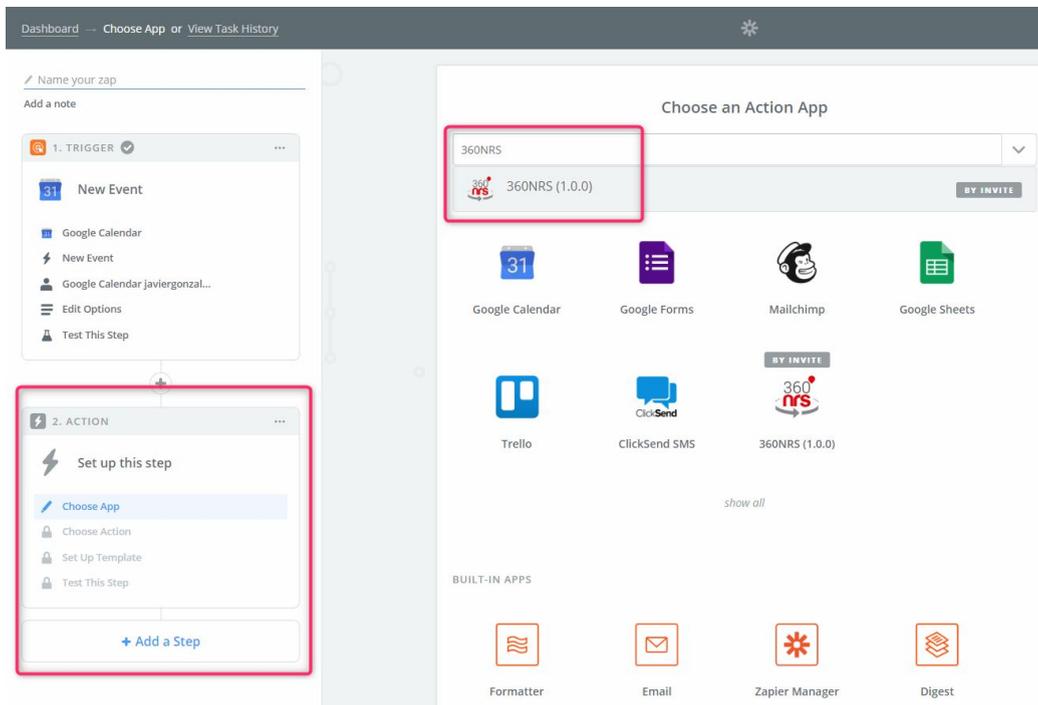


Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App

7. Cuando es seleccionada la APP de 360NRS en Zapier, se presentarán las diferentes opciones disponibles actualmente para su integración.

### 7.1. Envío de mensaje de Texto:

El sistema de envío de mensaje de texto utiliza una petición POST al servidor de 360NRS y utilizando las credenciales propias de cada usuario, procede al envío de información por SMS. Para la adecuada integración en Zapier del módulo de envío de mensaje de texto, se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

#### 7.1.1. Selección de acción

En el momento de seleccionar la acción que el APP de **360NRS** deberá realizar, se debe seleccionar, la opción de **“Send SMS”**.

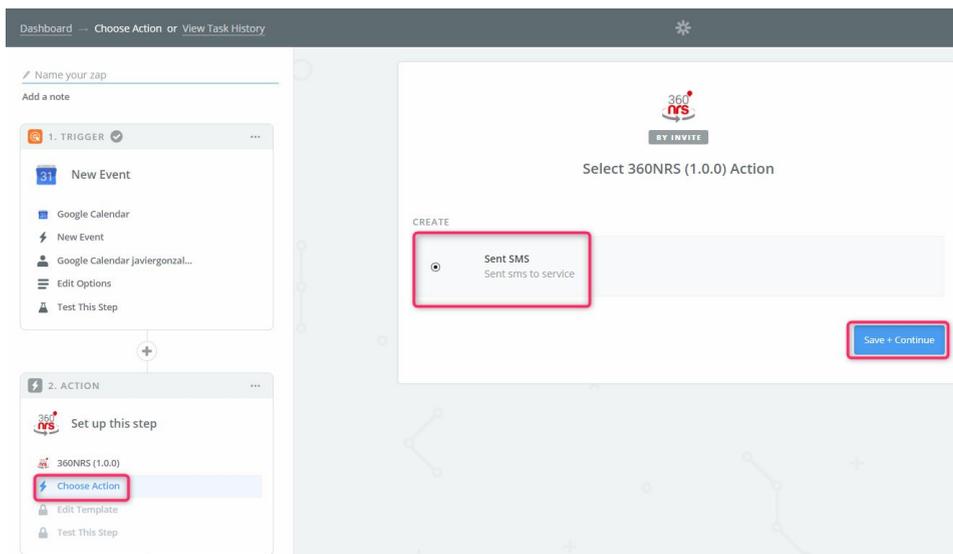


Ilustración 11 - Selección evento enviar SMS

### 7.1.2. Credenciales de 360NRS

En el siguiente paso, se deberá presionar el botón de agregar nueva cuenta, con esto podremos acceder al módulo de login de la APP, permitiendo el adecuado acceso al evento.

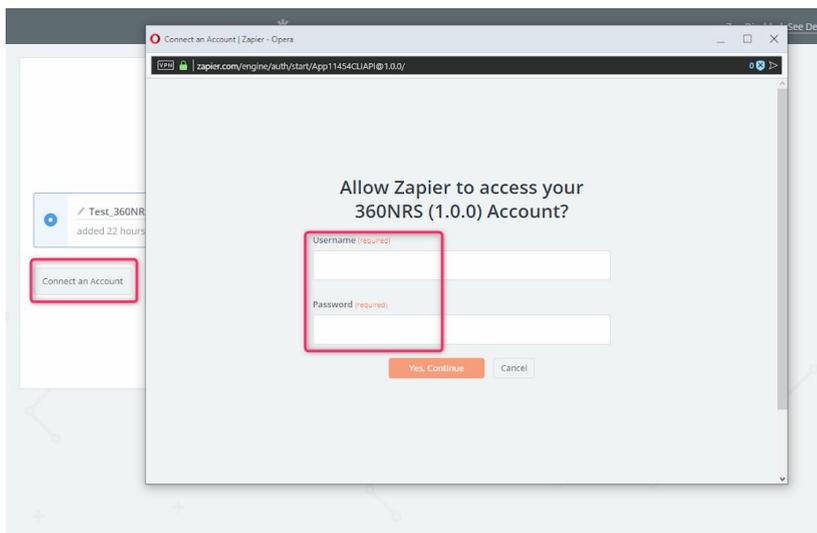


Ilustración 12 - Agregar nueva cuenta 360NRS

Es necesario el username y el API password.

**IMPORTANTE:** El API password NO es la contraseña a la plataforma <https://dashboard.360nrs.com>, es un password distinto que se utiliza para las APIs y conexiones con los módulos como Zapier. Para poder especificar tu API password debes entrar en la plataforma <https://dashboard.360nrs.com> y una vez dentro en el menú superior, acceder al menú "Perfil" y "Cambiar mi password de API".

### 7.1.3. Datos del SMS

Para poder enviar SMS es necesario los siguientes campos obligatorios: **From**, **To** y **Message**, y el siguiente opcional **Campaign name**.

**From:** es el remitente que aparecerá en el mensaje.

**To:** es el destinatario del mensaje. Es posible añadir más de un destinatario.

**Message:** es el mensaje que se enviará.

**Campaign name:** es el nombre de la campaña que nos servirá para identificar la campaña en las estadísticas del panel en <https://dashboard.360nrs.com>

En cualquiera de estos campos se pueden utilizar campos personalizados que dependerán de la aplicación que lanza el evento. Por ejemplo, si la aplicación que lanza el evento es Trello podremos utilizar el nombre de la tarea en el mensaje de SMS, si es Google Calendar podremos utilizar la hora del evento de calendar, etc.

Para utilizar los campos personalizados hay que pulsar el botón:



**From (required)**

  
Name or sender number you want the receiver to see. Maximum 11 characters.

**To (required)**

  
  
Phone number or phone numbers you want to send to. International prefix is mandatory. E.g.: 34600000000

**Message (required)**

 **summary:** Example summary from  **start\_dateTime\_pretty:** Mar 02, 2018 10:00AM to  **end\_dateTime\_pretty:** Mar 02, 2018 11:00AM"/>  
Text you want to send by SMS.

**Campaign name (optional)**

  
Introduce a campaign name if you want to identify this sending in the stats at [360nrs](https://dashboard.360nrs.com)



Ilustración 13 - Inserción de datos

Como puede observarse en la ilustración anterior, se pueden ingresar campos de Google Calendar o cualquier App usada para esta integración, así como concatenar estas con cadenas de caracteres como la ilustración siguiente.

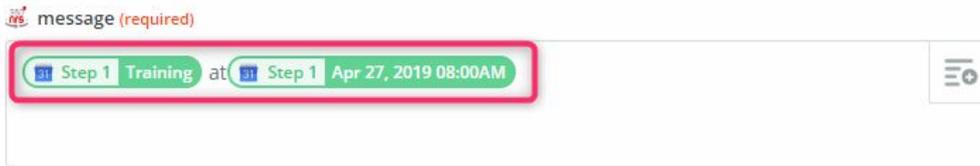


Ilustración 14 - Inserción de campos personalizados

### 7.1.4. Prueba de envío de SMS

Al pasar al siguiente paso de la integración, se ofrecerán plantillas dependiendo de los datos ingresados que permitirán al usuario realizar test de su integración antes de publicarla.

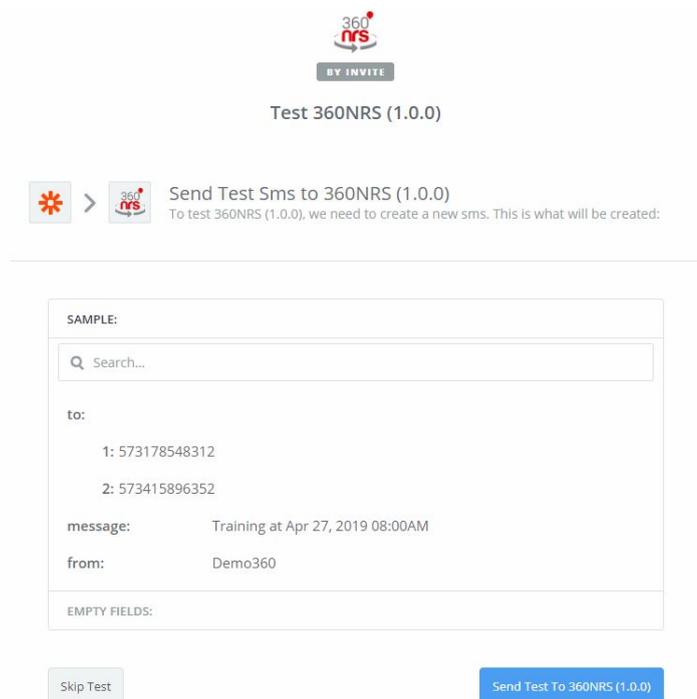
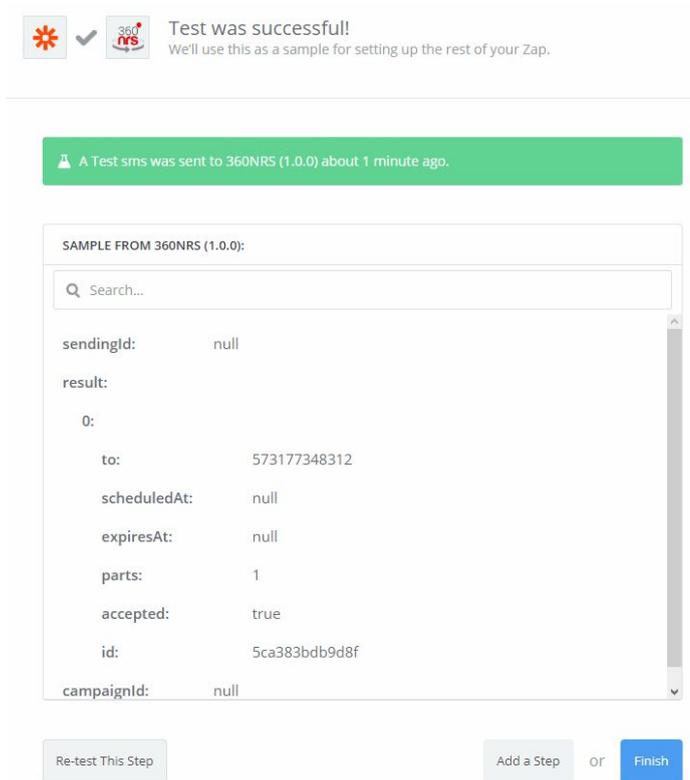


Ilustración 15 - Test Zap

El resultado del test será mostrado:

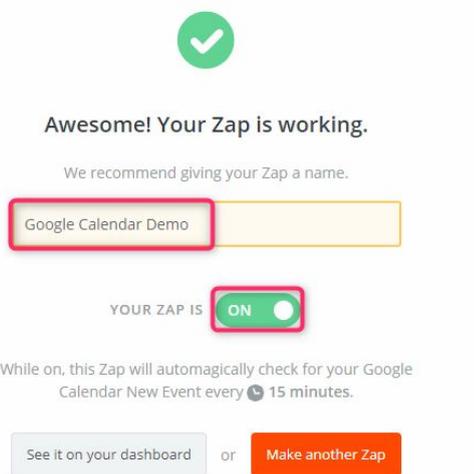


The screenshot shows a successful test result for the 360NRS app. At the top, there is a green notification bar stating "A Test sms was sent to 360NRS (1.0.0) about 1 minute ago." Below this, a white box displays the test data for "SAMPLE FROM 360NRS (1.0.0)". The data includes a search bar, a "sendingId" of null, and a "result" object with the following fields: "to" (573177348312), "scheduledAt" (null), "expiresAt" (null), "parts" (1), "accepted" (true), "id" (5ca383bdb9d8f), and "campaignId" (null). At the bottom of the white box, there are three buttons: "Re-test This Step", "Add a Step", and "Finish".

Ilustración 16 - Resultado Test

### 7.1.5. Nombre del Zap y activación

Finalmente, se asignará un nombre a este nuevo Zap y se activará, finalizando de esta manera la integración de **360NRS** con cualquier App integrada en Zapier y para este caso práctico con Google Calendar.



The screenshot shows the Zapier interface for naming and activating a Zap. At the top, there is a green checkmark icon. Below it, the text reads "Awesome! Your Zap is working." followed by a recommendation: "We recommend giving your Zap a name." A text input field contains "Google Calendar Demo" and is highlighted with a red box. Below the input field, the text "YOUR ZAP IS" is followed by a toggle switch labeled "ON", which is also highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: "See it on your dashboard" and "Make another Zap", with "or" in between.

Ilustración 17 - Nombre y activación del Zap