



ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 29/03/2019 Creación del documento

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CREACIÓN DE CUENTA	6
INTEGRACIÓN	7

Ilustraciones

Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta	6
Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps	6
Ilustración 3 - Vista general creación de ZAP modo 1	7
Ilustración 4 - Eventos disponibles Google Calendar	8
Ilustración 5 - Eventos disponibles Google Sheets	8
Ilustración 6 - Autenticación Google	9
Ilustración 7 - Ejemplo Selección calendario Google	9
Ilustración 8 - Ejemplo selección Google Sheets	10
Ilustración 9 - Plantillas de Test Google Calendar	10
Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App	11
Ilustración 11 - Selección evento enviar SMS	12
Ilustración 12 - Agregar nueva cuenta 360NRS	12
Ilustración 13 - Inserción de datos	13
Ilustración 14 - Inserción de campos personalizados	14
Ilustración 15 - Test Zap	14
Ilustración 16 - Resultado del test	15
Ilustración 17 - Nombre y activación Zap	15

INTRODUCCIÓN

Zapier te permite conectar aplicaciones entre sí. En Zapier existen dos tipos de aplicaciones, las aplicaciones que disparan eventos y las que ejecutan acciones.

Las aplicaciones que disparan eventos hacen se comunican con las que ejecutan acciones.

Un ejemplo de evento podría ser cuando un usuario introduzca una tarea en el backlog de Trello. Un ejemplo de acción podría ser enviar un SMS a través de 360NRS.

De esta forma podríamos enviar un SMS cuando alguien introduzca una tarea en el backlog de Trello indicando que tarea se ha añadido, en que fecha, a quien está asignada, etc.

360NRS es una aplicación capaz de enviar SMS cuando cualquier evento de cualquier aplicación se produzca con toda la información que la aplicación proporcione.

CREACIÓN DE CUENTA

Para la utilización e integración del módulo Zapier con los diferentes servicios provistos en esta plataforma es necesario tener una cuenta en la misma, la cual podrá ser creada en la dirección www.zapier.com/sign-up/ haciendo uso de algunos datos básicos como correo electrónico, nombres y contraseña.

Connect the App	s You Use Every Day
	G Sign Up With Google
	OR
Create more hours in your day.	Work Email
Join millions worldwide who automate their work using Zapier.	First Name Last Name
	Get Started Free
Easy setup, no coding required	
Free forever for core features	By signing up, you agree to Zapier's <u>Terms of Service</u> .
14-day trial of premium features & apps	Already have an account? Log In

Ilustración 1 - Módulo creación de cuenta

Al realizar el proceso de creación de cuenta o Login adecuadamente, ingresaremos a la plataforma visualizando la página de entrada dónde se nos presentan diferentes opciones para la creación de **ZAPS** (Integraciones entre diferentes API creadas en Zapier).

What Do You Wa	nt to Automate Today?			
Connect this app		with this one!		40% Level up with Zapier
Q Test 360	× ₹	Q Search for an app		Sign up for Zapier
				 Create your first Zap
It only takes a	ew minutes to save hours (or eve	en days) of work	Make a Zap!	Build a Multi-Step Zap
				Filter unwanted data in your Zap
opular Zaps for				Build an advanced workflow with Paths
	All MV ADDS (8)		Following 8 apps 🍄	
	All My Apps (8)		Following 8 apps 🏶	2
	Keep attachments from your	email organized	Following 8 apps 🏟	2) Connect Google with 1-Click
	Keep attachments from your It can be difficult to track dowr Zapier can simplify your email	email organized files attached to emails. and file management by	Following 8 apps 🏚	2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier – authorize all your Google apps with 1-click
1-MIN SETUP	All My Apps (b) Keep attachments from your It can be difficult to track dowr Zapier can simplify your email	email organized files attached to emails. and file management by	Following 8 apps 🏠	2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier - authorize all your Google apps with 1-click G Connect All My Google Apps
	All My Apps (b) Keep attachments from your It can be difficult to track dowr Zapier can simplify your email more Build a tracking spreadsheet for specific content	email organized files attached to emails. and file management by email requests with	Following 8 apps 🎝	2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier – authorize all your Google apps with 1-click Connect All My Google Apps
	All My Apps (b) Keep attachments from your It can be difficult to track dowr Zapier can simplify your email more Build a tracking spreadsheet for specific content Often it's helpful to store, backup	email organized files attached to emails. and file management by email requests with and organize emails	Following 8 apps 🎝	2 Connect Google with 1-Click Make your next Google Zap that much easier - authorize all your Google apps with 1-click Connect All My Google Apps

Ilustración 2 - Página Inicio con opciones de creación de Zaps

INTEGRACIÓN

Cómo se puede apreciar en la ilustración 2, para iniciar el proceso de creación de un **ZAP** deberemos presionar el botón indicado anteriormente (*Make a Zap!*) y será necesario seguir una serie de pasos desglosados a continuación:

1. Función directa al módulo de creación, dónde podremos seleccionar la APP disparadora o inicial del ZAP, para el caso práctico usaremos Google Calendar:



Ilustración 3 - Vista general creación de ZAP modo 1

2. Al seleccionar la APP deseada, se presentarán una serie de posibles eventos de integración, estos varían dependiendo de cada una de las mismas:

$\underline{\text{Dashboard}} \ \rightarrow \ \textbf{Choose Trigger or} \ \underline{\text{View Task History}}$	*
Name your zap Add a note	31
1. TRIGGER	Select Google Calendar Trigger
31 Set up this step	Search Google Calendar Triggers
 Google Calendar Choose Trigger 	O New Event Triggers when an event is created.
Test This Step + Add a Step	O New Event Matching Search Triggers when an event is created that matches a search.
	O Event Start Triggers a specified time before an event starts.
	O Event Cancelled Triggers when an event is cancelled or deleted.
	O New Calendar Triggers when a calendar is created.
	O Event Ended Triggers when an event ends.
	O New or Updated Event Triggers when an event is created or updated (except when it's cancelled).
Get Help	Continue

Ilustración 4 - Eventos disponibles Google Calendar

ashboard			*							
Name your zap										
dd a note										
1. TRIGGER			Select Google Sheets Trigger							
Set up this step										
Google Sheets		Search G	oogle Sheets Triggers							
Choose Trigger		0	New Spreadsheet Row							
		0	Notifies your Zap when a new row is added to the bottom of a spreadsheet.							
+ Add a Step									0	New or Updated Spreadsheet Row Notifies your Zap when a new row is added or modified in a spreadsheet.
		0	New Worksheet Triggered when you create a new worksheet in a spreadsheet.							
		0	New Spreadsheet Triggered when you create a new spreadsheet.							
			Continue							

Ilustración 5 - Eventos disponibles Google Sheets

Cómo se aprecia en las ilustraciones 4 y 5, los eventos disponibles para Google Calendar son diferentes a los eventos disponibles para Google Sheets y la integración de los mismos dependerá de las necesidades del usuario final.

3. Una vez seleccionado el evento requerido (*para el caso práctico, cuando se cree un nuevo evento en Google Calendar*), se procederá al siguiente paso en el cuál se realizará la autenticación en el servicio seleccionado, en este caso Google.

$\underline{\text{Dashboard}} \rightarrow \text{Choose Account or } \underline{\text{View Task History}}$	*
Add a note Add a note I. TRIGGER Google Calendar New Event Choose Account Test This Step Add a Step	31 Select Google Calendar Account • Google Calendar @gmail.com @gmail.com added 2 weeks ago, used in 1 Zap Connect an Account Save + Continue

Ilustración 6 - Autenticación Google

4. En el siguiente paso, dependerá directamente del tipo de servicio seleccionado anteriormente, en el caso de Google Calendar, será requerido seleccionar el Calendario asociado a la cuenta usada en el paso anterior; en el caso de Google Sheets por ejemplo, será requerido seleccionar el Documento propio el cual se tomará como referencia, así como la hoja del documento requerido.

lame your zap		
ld a note	31	
1. TRIGGER 🥑 🤐	Set up Google Calendar Event	
31 New Event	Calendar (required)	
Google Calendar	Javiergonzalezsilva@gmail.com	~
New Event Google Calendar javiergonzal	Q Search	
Edit Options	@gmail.com @gmail.com	
Test This Step	Contacts addressbook#contacts@group.v.calendar.google.com	
	Holidays in Colombia en.co#holiday@group.v.calendar.google.com	
+ Add a Step	Festivos en Colombia es.co#holiday@group.v.calendar.google.com	
	C [*] Check Google Calendar & reload to bring in new choices.	
	Other Options	^
	티 Use a Custom Value (advanced)	
	🖾 Clear Current Choice	

Ilustración 7 - Ejemplo Selección calendario Google

Dashboard — Set Up Trigger Options or View Task History	*	
Name your zap Add a note		
New Spreadsheet Row	Set up Google Sheets Spreadsheet Row	
Google Sheets New Spreadsheet Row Google Sheets	Test Zapier	
Google Sneets Javergonzalez Edit Options	Worksheet (required) You <i>must</i> have column headers	
A Test This Step	Hoja 1 🗸 🗸	
+ Add a Step	♥ Refresh Fields	I

Ilustración 8 - Ejemplo selección Google Sheets

5. En el siguiente paso de la integración, Zapier presentará *(de ser posible)* unas plantillas para gestionar prueba de la información y ejemplificar mejor cual serán los datos traídos por estos servicios:

/ Name your zap				
xdd a note	Pick A Sample To Set Up Your Zap			
🔞 1. TRIGGER 🥑 🛛 🚥	Here are samples from your 💼 Google Calendar javiergonzalezsilva@gmail.com account. Pick 1 to set up your zap. <u>Learn more.</u>			
31 New Event				
Google Calendar	Event A Pulled in 15 mins ago	^		
New Event Google Calendar javiergonzal	Q. Search			
Edit Options	etatur. confirmed			
A Test This Step	undated: 2019-04-01T17-19-17 7857			
+ Add a Step	sequence: 1			
	iCalUID: 4akkb9s8ujnla3vudjphrjq0qo@google.com			
	extendedProperties:			
	private:			
	everyoneDeclined1			
	attendee_emails:			
	duration_minutes: 120			
	Event B Pulled in 15 mins ago	\sim		
	Event C Pulled in 15 mins ago	~		

Ilustración 9 - Plantillas de Test Google Calendar

6. Al terminar la configuración del Servicio disparador o inicial (En este caso práctico Google Calendar), se procederá a la integración con la APP de 360NRS (se podrá encontrar mediante el buscador provisto), la cual será encontrada al oprimir el botón "Add a Step" (ver ilustración anterior).

$\underline{\text{Dashboard}} \rightarrow \text{Choose App or } \underline{\text{View Task History}}$			*	
/ Name your zap Add a note		Choose	an Action App	
C 1. TRIGGER O	360NRS 360NRS (1.0.0)			BY INVITE
Google Calendar New Event Google Calendar javiergonzal Google Calendar javiergonzal	31			
Test This Step		CickSend		Google Sheets
Set up this step	Trello	ClickSend SMS	360NRS (1.0.0)	
Choose App Choose Action Set Un Template			show all	
Get op remaine A Test This Step	BUILT-IN APPS			
+ Add a Step	Formatter	Email	Zapier Manager	Digest

Ilustración 10 - Búsqueda 360NRS App

7. Cuando es seleccionada la APP de 360NRS en Zapier, se presentarán las diferentes opciones disponibles actualmente para su integración.

7.1. Envió de mensaje de Texto:

El sistema de envío de mensaje de texto utiliza una petición POST al servidor de 360NRS y utilizando las credenciales propias de cada usuario, procede al envío de información por SMS. Para la adecuada integración en Zapier del módulo de envío de mensaje de texto, se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

7.1.1. Selección de acción

En el momento de seleccionar la acción que el APP de **360NRS** deberá realizar, se debe seleccionar, la opción de *"Send SMS".*

Dashboard \rightarrow Choose Action or View Task History	*
Add a note Add a note 1. TRIGGER TRIGER New Event	DE INVITE Select 360NRS (1.0.0) Action
Google Calendar New Event Google Calendar javlergonzal Edit Options Test This Step	CREATE Sent SMS Sent sms to service Serve + Continue
2. ACTION Set up this step 300NRS (1.0.0) Choose Action Git Template Git Template Test This Step	

Ilustración 11 - Selección evento enviar SMS

7.1.2. Credenciales de 360NRS

En el siguiente paso, se deberá presionar el botón de agregar nueva cuenta, con esto podremos acceder al módulo de login de la APP, permitiendo el adecuado acceso al evento.

	O Connect an Account Zapier - Opera	_ 0 X	See Detai
Arest, 360NR added 22 hours	Allow Zapier to access your 360NRS (1.0.0) Account? Username (vourte) Password (vourte) Vourteare Vourteare Vourteare Vourteare Vourteare Vourteare Vourteare Cancel	 A 	
		•	

Ilustración 12 - Agregar nueva cuenta 360NRS

Es necesario el username y el API password.

IMPORTANTE: El API password NO es la contraseña a la plataforma <u>https://dashboard.360nrs.com</u>, es un password distinto que se utiliza para las APIs y conexiones con los módulos como Zapier. Para poder especificar tu API password debes entrar en la plataforma <u>https://dashboard.360nrs.com</u> y una vez dentro en el menú superior, acceder al menú "Perfil" y "Cambiar mi password de API".

7.1.3. Datos del SMS

Para poder enviar SMS es necesario los siguientes campos obligatorios: **From**, **To** y **Message**, y el siguiente opcional **Campaign name**.

From: es el remitente que aparecerá en el mensaje.

To: es el destinatario del mensaje. Es posible añadir más de un destinatario.

Message: es el mensaje que se enviará.

Campaign name: es el nombre de la campaña que nos servirá para identificar la campaña en las estadísticas del panel en <u>https://dashboard.360nrs.com</u>

En cualquiera de estos campos se pueden utilizar campos personalizados que dependerán de la aplicación que lanza el evento. Por ejemplo, si la aplicación que lanza el evento es Trello podremos utilizar el nombre de la tarea en el mensaje de SMS, si es Google Calendar podremos utilizar la hora del evento de calendar, etc.

Para utilizar los campos personalizados hay que pulsar el botón:

From (required)		
ZAP		Ξo
Name or sender number you want the receiver to see. Maximum 11 characters.		
To (required)		
34	Ξo	-
		+
Phone number or phone numbers you want to send to. International prefix is mandatory. E.g.: 34600000000		
Message (required)		
New event 💼 summary: Example summary from 💼 start_dateTime_pretty: Mar 02, 2018 10	:00AM to 💼	Ξo
enddateTime_pretty: Mar 02, 2018 11:00AM		
Text you want to send by SMS.		
Campaign name (optional)		
Zapier		Ξō
Introduce a campaign name if you want to identify this sending in the stats at <u>360nrs</u>		
C Refresh Fields		

Ilustración 13 - Inserción de datos

Como puede observarse en la ilustración anterior, se pueden ingresar campos de Google Calendar o cualquier App usada para esta integración, así como concatenar estas con cadenas de caracteres como la ilustración siguiente.

Step 1 Training at	Step 1 Apr 27, 2019 08:0	MAM	

Ilustración 14 - Inserción de campos personalizados

7.1.4. Prueba de envío de SMS

Al pasar al siguiente paso de la integración, se ofrecerán plantillas dependiendo de los datos ingresados que permitirán al usuario realizar test de su integración antes de publicarla.

	360
	BY INVITE
	Test 360NRS (1.0.0)
	Send Test Sms to 360NRS (1.0.0) To test 360NRS (1.0.0), we need to create a new sms. This is what will be created a new sms.
SAMPLE:	
Q Search	
to:	
1: 573178	548312
2: 573415	896352
message:	Training at Apr 27, 2019 08:00AM
from:	Demo360
EMPTY FIELDS:	

Ilustración 15 - Test Zap

El resultado del test será mostrado:

A Test sms was sent to	9 360NRS (1.0.0) about 1 minute ago.
SAMPLE FROM 360NRS (1.	0.0):
Q Search	
sendingId: r	ull
result:	
0:	
to:	573177348312
scheduledAt:	null
expiresAt:	null
parts:	1
accepted:	true
id:	5ca383bdb9d8f

Ilustración 16 - Resultado Test

7.1.5. Nombre del Zap y activación

Finalmente, se asignará un nombre a este nuevo Zap y se activará, finalizando de esta manera la integración de **360NRS** con cualquier App integrada en Zapier y para este caso práctico con Google Calendar.

•)	
Awesome! Your	Zap	is working.
We recommend givir	ng you	ır Zap a name.
Google Calendar Demo		
YOUR ZAP IS	ON	
While on, this Zap will automa Calendar New Event (igicall every	y check for your Google S 15 minutes.
See it on your dashboard	or	Make another Zap

Ilustración 17 - Nombre y activación del Zap