



SALES MANAGO

Versión 1.0

ÚLTIMOS CAMBIOS

Versión 1.0 10/10/2019 Creación del documento

ÍNDICE

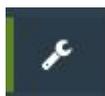
INTRODUCCIÓN	4
CONFIGURAR CUENTA DE 360NRS	5
PLANTILLAS DE SMS	7
ENVÍO DE SMS	9
ENVÍO DE SMS DE CUMPLEAÑOS	12
SMS ENVIADOS	14
ANALÍTICAS DE SMS	15
WORKFLOWS	16
ANALÍTICAS DE WORKFLOWS	20
ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	21
ANEXO B: EXTENSIÓN CONJUNTO DE CARACTERES GSM7	22

INTRODUCCIÓN

SalesManago es un sistema de *marketing automation* que permite el envío de SMS a través de 360NRS.

CONFIGURACIÓN DE CUENTA DE 360NRS

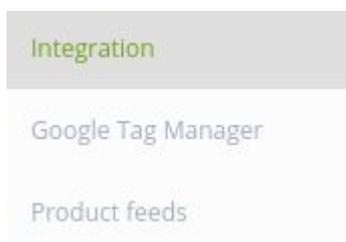
Para configurar 360NRS como método de envío de SMS hay que acceder al menú **configuración** dentro del panel de SalesManago.



Menú superior **Integración**:



Menú lateral **Integración**:



En la parte inferior desde la pestaña SMS Gateway se debe configurar 360NRS (*NRS*) como proveedor de envío de SMS:

Settings

API Access Facebook Mailing system **SMS Gateway** APPmanago Google Analytics

Choose SMS Gateway

Activate

Use only alphanumeric characters in messages sent through this SMS gateway ?

Username

Password

From ?

Coding ?

Campaign name ?

Default phone number prefix (e.g. "+48", added to number when it has 9 or fewer characters)

A continuación se explica el significado de cada campo:

Username: Usuario de 360nrs.

Password: API password de 360nrs.

From: Remitente por defecto que aparecerá en los SMS.

Coding: Codificación del SMS. Por defecto GSM (GSM7). Ver ANEXO para más información.

Campaign name: Nombre de la campaña en 360NRS, imprescindible para poder ver estadísticas desde la plataforma de 360NRS en <https://dashboard.360nrs.com>

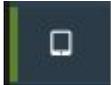
Default prefix: Prefijo por defecto que el sistema utilizará en el caso de que el teléfono no tenga prefijo internacional.

PLANTILLAS DE SMS

Es posible definir el texto de SMS para poder utilizarla como plantilla.

Para crear plantillas de SMS se debe ir a la opción **Mensajes SMS**.

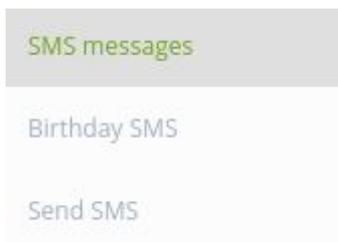
Desde el menú **Mobile Marketing**:



Menú superior **Mensajes SMS**:



Menú lateral **Mensajes SMS**:



Add new template

Please enter details of new email template below

Name:

Group:

Additional options:

this template is shared

Content:

Characters typed: 0

Use alphanumeric characters 

Se introduce un nombre y el texto del SMS y se podrá utilizar como plantilla en envío de SMS.

ENVÍO DE SMS

Para enviar un SMS a uno o varios contactos del CRM se debe ir a la opción **Enviar SMS**.

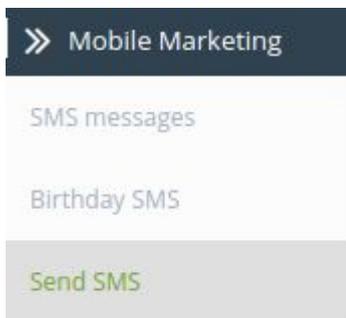
Desde el menú **Mobile Marketing**:



Menú superior **Mensajes SMS**:



Menú lateral **Enviar SMS**:



Seleccionar 360nrs (*NRS*) como SMS Gateway

Send text message (SMS)

Please enter details of new text message below

Choose SMS Gateway

NRS ▼

Introducir el resto de campos:

Send text message (SMS)

Please enter details of new text message below

Choose SMS Gateway

NRS

Name:

From:

Empty

Template:

Search

Addressee (enter contact name, email or tag):

Exclude Addressee (enter contact name, email or tag):

use custom filtering

Content:

Characters typed: 0 

Send on date:

2019-10-11 08:08

A continuación se explica el significado de cada campo:

Name: Nombre de la campaña.

From: Remitente. Puede ser vacío, el remitente por defecto u otro.

Template (opcional): Plantilla del envío

Destinatarios: Uno o varios destinatarios. Se puede buscar por nombre, email o tag.

Excluir destinatarios (opcional): Destinatarios a excluir (si en el campo anterior se busca por tag)

Contenido: Texto del SMS

Fecha de envío: Fecha del envío (debe ser posterior a la fecha actual).

Filtros: Es posible aplicar filtros para los destinatarios:

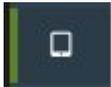
- use custom filtering
 - details filtering
 - scoring filtering
 - e-mails filtering
 - tags filtering
 - tags scoring filtering
 - phone number: available not available
 - Date of birth: available not available
 - date filtering
 - domain filtering
 - age filtering
 - external events filtering
 - name: available not available

Algunos ejemplos de filtros podrían ser: que tenga número de teléfono, que se le hayan enviado más de 2 emails, que haya hecho clic en menos de 5 emails, que el contacto se haya creado entre una fecha y otra, que el contacto tenga entre 18 y 20 años, etc.

ENVÍO DE SMS DE CUMPLEAÑOS

Para enviar un SMS de cumpleaños a uno o varios contactos del CRM se debe ir a la opción **SMS de cumpleaños**.

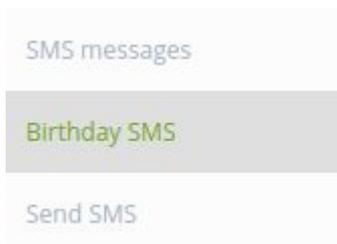
Desde el menú **Mobile Marketing**:



Menú superior **Mensajes SMS**:



Menú lateral **SMS de cumpleaños**:



Seleccionar 360nrs (*NRS*) como SMS Gateway

Introducir el resto de campos:

Add birthday sms

Please enter details of new birthday sms below

Choose SMS Gateway:

NRS

Name:

From:

Set sending date details:

Time:

08:24

Send before birthday: (set number of days)

0

send on a first day of month

Addressee (enter contact name, email or tag):



Exclude Addressee (enter contact name, email or tag):



use custom filtering

Content:

Characters typed: 0

Los campos a rellenar son prácticamente los mismos que para envío de SMS normal a excepción de que en lugar de seleccionar una fecha concreta se selecciona una hora y se puede especificar si se quiere enviar el mismo día del cumpleaños, un día antes o varios días antes. Esto significa que la fecha del envío dependerá del día que sea el cumpleaños del contacto.

SMS ENVIADOS

Es posible listar los SMS enviados.

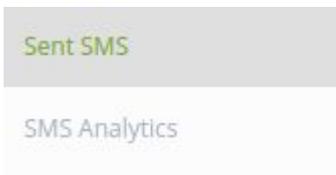
Desde el menú **Mobile Marketing**:



Menú superior **SMS enviados**:



Menú lateral **SMS enviados**:



Se muestra un listado de los SMS enviados:

SMS List

	Date Sent	Client	Email	Phone	Subject	Delivered	Replied
+	10/10 19:04:53	Da...ve	d...com	+346...	TEST	no	no
+	10/10 19:01:13	Is...jda	l...com	+34...	TEST	no	no

ANALÍTICAS DE SMS

Es posible listar los SMS enviados agrupadas.

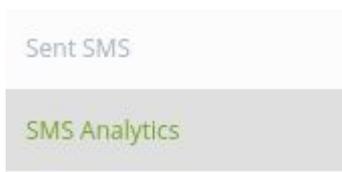
Desde el menú **Mobile Marketing**:



Menú superior **SMS enviados**:



Menú lateral **Analíticas de SMS**:



Se muestra un listado de los SMS enviados agrupadas:

	Date	Sender	Name	# contacts	# sent	# Delivered	# Undelivered	# Replied				
1	10/11 10:03com	test	2	Who?	2	0	Who?	2	Who?	0	Delete
2	10/10 19:00com	TEST	2	Who?	2	0	Who?	2	Who?	0	Delete

WORKFLOWS

Es posible enviar SMS a través de 360NRS como una acción de Workflow.

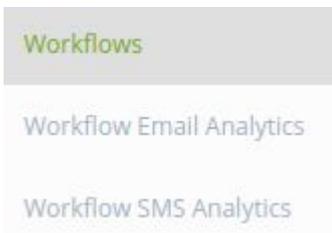
Desde el menú **Automatización**:



Menú superior **Workflows**:



Menú lateral **Workflows**:

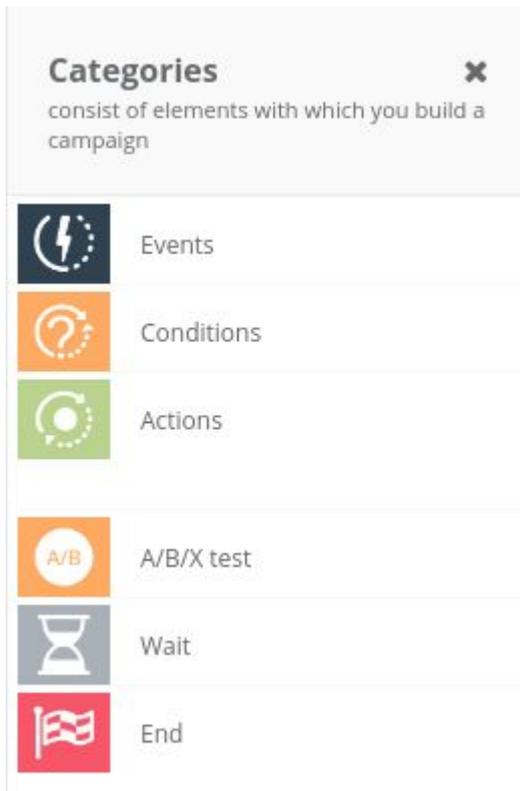


Con la herramienta de Workflows es posible realizar acciones cuando ocurran eventos.

Dentro de las acciones, es posible enviar un SMS a través de 360NRS.

Para crear un Workflows es obligatorio que haya al menos un evento y una acción. Enviar un SMS a un contacto a través de 360NRS es una **acción**.

Para usar la acción de enviar SMS a un contacto se debe arrastrar la acción **Enviar SMS al contacto** del menú de elementos de la parte derecha.



Entre las **Acciones** está la acción de **Enviar SMS al contacto**:



Se debe pulsar en el icono de configuración de la acción:  y configurar el SMS a enviar:

Send SMS to the contact



SMS new message

Gateway NRS

From SalesManago

After 0 hour(s)

Text

Workflow TEST

Characters typed: 13

Use alphanumeric characters ?

Se debe seleccionar 360NRS (*NRS*) como Gateway. Introducir el remitente y el texto del SMS. También es posible enviar inmediatamente cuando ocurra el evento o enviarlo más tarde.

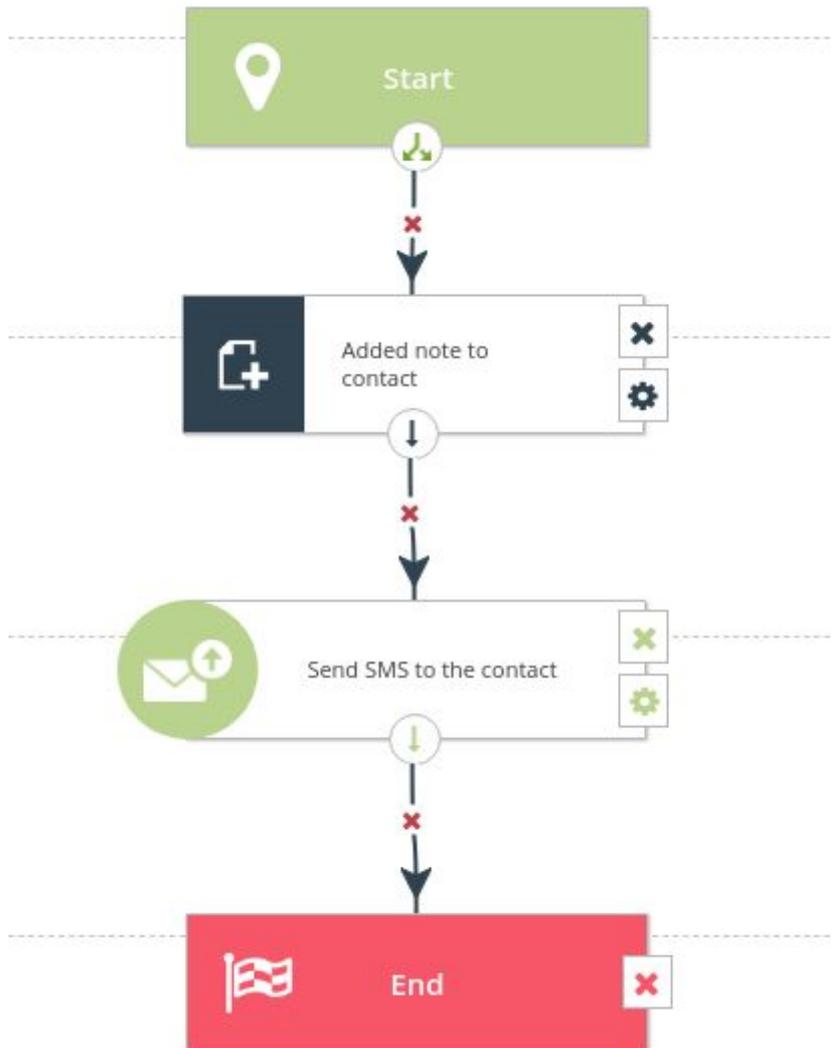
Una vez el Workflow esté listo se debe activar:

Active

ON

Cuando el evento se dispare se ejecutará la acción y llegará el SMS.

Ejemplo de Workflow que envía un SMS cuando se añade una nota a un contacto:



ANALÍTICAS DE WORKFLOWS

Es posible ver las analíticas de SMS que se envían a través de Workflows.

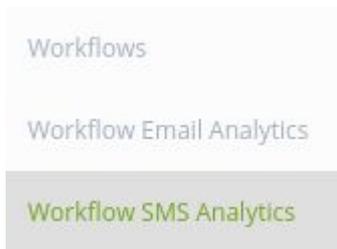
Desde el menú **Automatización**:



Menú superior **Workflows**:



Menú lateral **Analíticas SMS de Workflows**:



Es posible ver las analíticas de los SMS enviados a través de Workflow:

	Date	Sender	Name	# contacts	# sent	# Delivered	# Undelivered	# Replied			
1	10/11 09:56	ic[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	0	0	Who?	0	Delete	
2	10/11 09:54	h[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	0	0	Who?	0	Delete	
3	10/11 09:45	[redacted].com	Workflow TEST	1	Who?	1	0	Who?	1	Who?	Delete

ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

CÓDIGO DE CARACTERES BÁSICO

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00	@	Δ	SP	0	i	P	ı	p
0x01	£	_	!	1	A	Q	a	q
0x02	\$	Φ	"	2	B	R	b	r
0x03	¥	Γ	#	3	C	S	c	s
0x04	è	Λ	α	4	D	T	d	t
0x05	é	Ω	%	5	E	U	e	u
0x06	ù	Π	&	6	F	V	f	v
0x07	ì	Ψ	'	7	G	W	g	w
0x08	ò	Σ	(8	H	X	h	x
0x09	ç	Θ)	9	I	Y	i	y
0x0A	LF	Ξ	*	:	J	Z	j	z
0x0B	Ø	ESC	+	;	K	Ä	k	ä
0x0C	ø	Æ	,	<	L	Ö	l	ö
0x0D	CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
0x0E	Å	β	.	>	N	Ü	n	ü
0x0F	å	É	/	?	O	§	o	à

ANEXO B: EXTENSIÓN CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

ESTOS CARACTERES OCUPAN DOS POSICIONES

	0x00	0x10	0x20	0x30	0x40	0x50	0x60	0x70
0x00								
0x01								
0x02								
0x03								
0x04		^						
0x05							€	
0x06								
0x07								
0x08			{					
0x09			}					
0x0A	FF							
0x0B		SS2						
0x0C				[
0x0D	CR2			~				
0x0E]				
0x0F			\					