



INTEGRACIÓN SALESFORCE

Versión 2.2

ÚLTIMOS CAMBIOS

| | | |
|-------------|------------|---|
| Versión 1.0 | 28/01/2018 | Primera versión del documento |
| Versión 1.1 | 18/02/2020 | Añadido nombre de campaña |
| Versión 1.2 | 19/02/2020 | Añadido ID externo |
| Versión 1.3 | 03/03/2020 | Añadidos TAGs |
| Versión 2.0 | 09/07/2020 | Añadida sección Nueva campaña SMS desde AppExchange Añadida sección Mis campañas de SMS desde AppExchange Añadida sección Configuración desde AppExchange |
| Versión 2.1 | 17/07/2020 | Añadida opción fragmentación Añadido preview en listado de campañas Añadido mensaje en la notificación |
| Versión 2.2 | 04/11/2020 | Añadida hora de expiración en configuración |

ÍNDICE

| | |
|--|---------|
| CONSIDERACIONES PREVIAS | Pág. 3 |
| CREDENCIALES | Pág. 4 |
| JOURNEY BUILDER | Pág. 6 |
| URLs | Pág. 11 |
| ESTADÍSTICAS DE SMS | Pág. 12 |
| SMS CERTIFICADOS | Pág. 16 |
| CONFIGURACIÓN | Pág. 17 |
| NUEVA CAMPAÑA DE SMS | Pág. 20 |
| MIS CAMPAÑAS DE SMS | Pág. 27 |
| | |
| ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7 | Pág. 31 |
| ANEXO B: EXTENSIÓN CONJUNTO DE CARACTERES GSM7 | Pág. 32 |

CONSIDERACIONES PREVIAS

Para que esta integración funcione correctamente es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones previas:

- Es necesario tener cuenta en 360NRS, con perfil fiscal validado y saldo suficiente.
- Los números de teléfonos móviles deben incluir **siempre** el prefijo internacional. De lo contrario no podrán entregarse correctamente.
- Los remitentes pueden ser numéricos o alfanuméricos. Para los remitentes **numéricos** la longitud máxima es de **15 caracteres** y para **alfanuméricos** de **11 caracteres**.
- Un SMS estándar tiene un máximo de 160 caracteres usando la codificación GSM7. Los caracteres que no estén incluidos en la codificación GSM7 serán sustituidos automáticamente por el carácter más similar de GSM7. Por ejemplo: **á** no está incluida en el GSM7, por lo que el sistema lo cambia por **a** que sí está incluida. Puedes encontrar todos los caracteres GSM7 permitidos en el anexo.
- Algunos caracteres incluidos en el GSM7 cuentan como 2 caracteres. Puedes encontrar los caracteres extendidos en el anexo.
- Si la longitud de SMS es mayor al máxima permitida, el sistema concatenará los SMS necesarios hasta un máximo de 5 SMS. (el usuario final lo ve como si fuese un único SMS).
- Los SMS certificados tienen coste adicional.

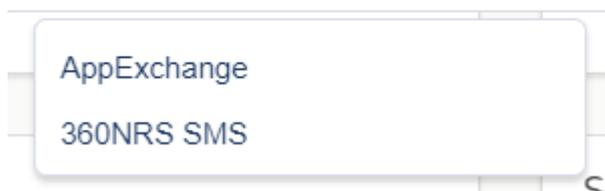
CREDENCIALES

Para poder integrar 360NRS con Salesforce Marketing Cloud es necesario realizar la conexión entre 360NRS y Salesforce Marketing Cloud.

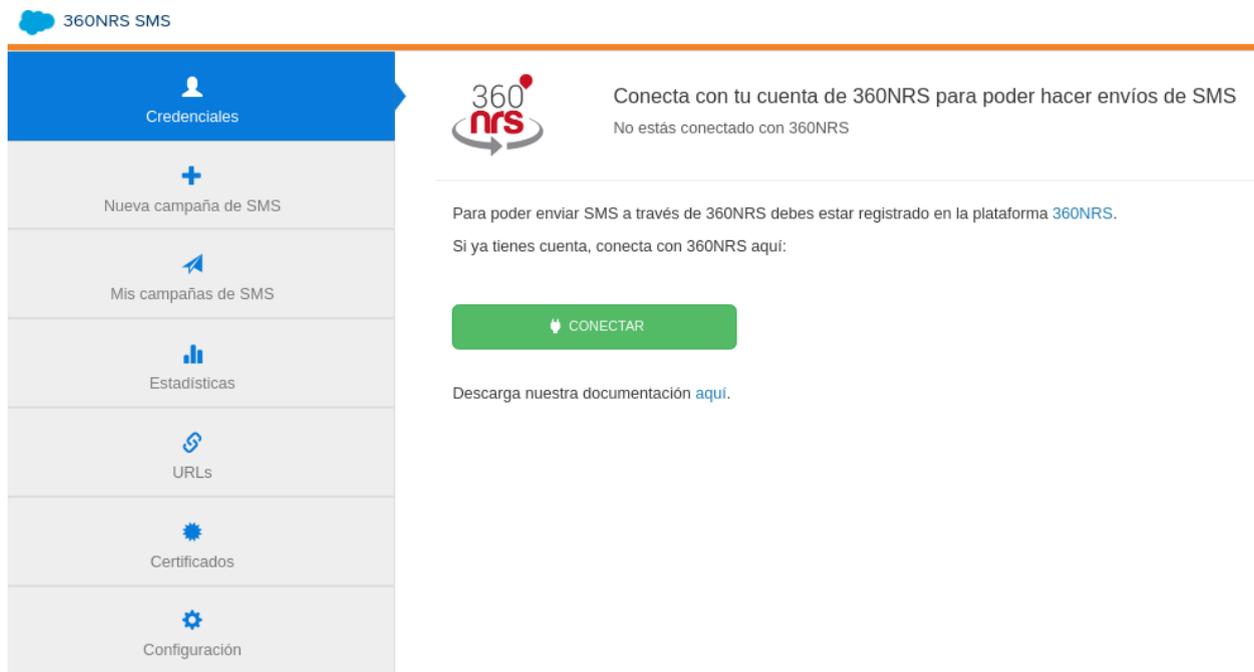
Para ello hay que ir a tu cuenta de Salesforce Marketing Cloud al menú **360NRS sms** dentro de AppExchange 



AppExchange



Ahí aparecerá la siguiente pantalla:



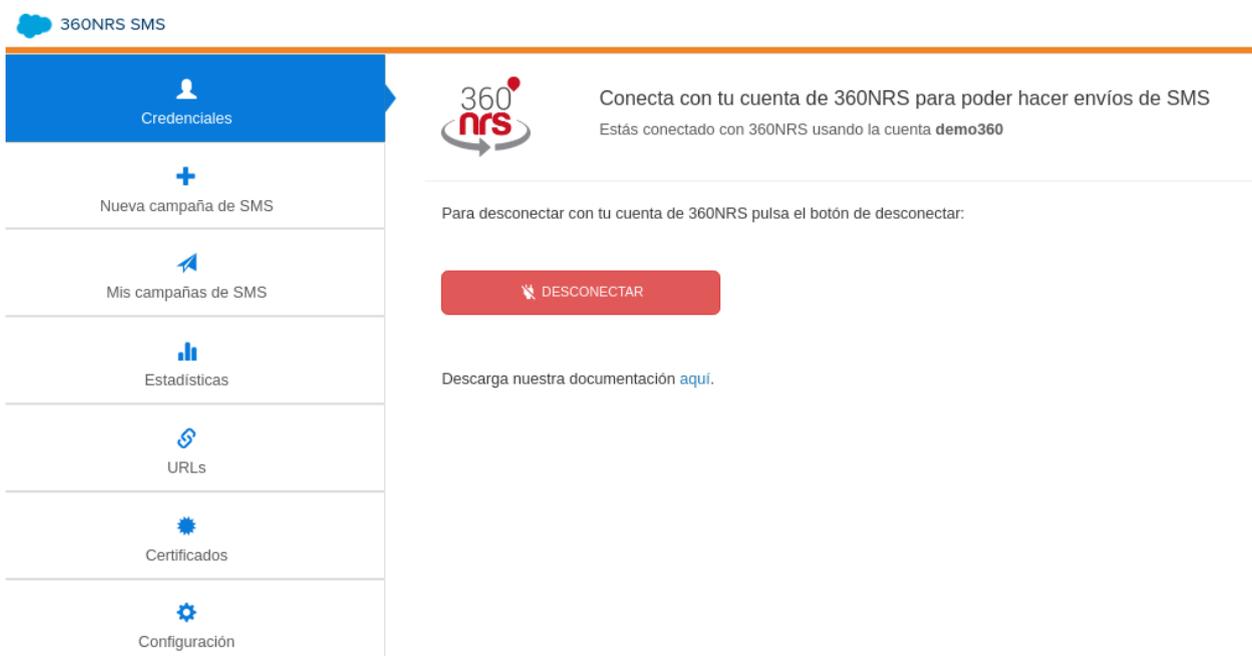
Al pulsar el botón CONECTAR



te llevará a la pantalla de Login, donde debes ingresar los datos de tu cuenta de 360NRS



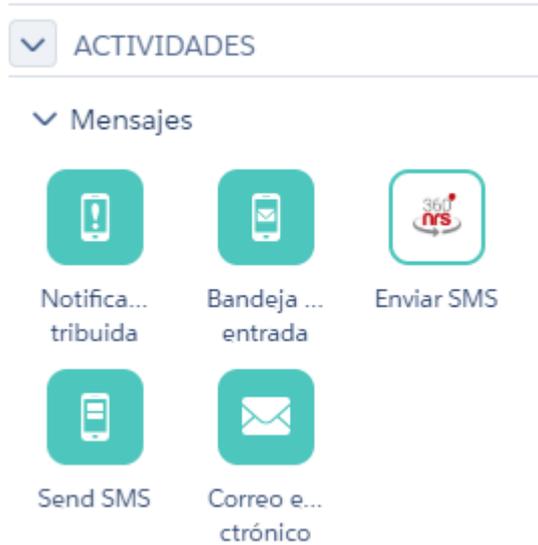
Después de ingresar las credenciales te redirigirá de nuevo a la vista inicial donde, si todo ha ido bien, aparecerá el botón desconectar.



JOURNEY BUILDER

En el momento que quieras, puedes agregar una acción de envío de SMS a través de 360NRS.

Para hacerlo, debes hacer clic en el botón Send SMS que aparece en la sección de Activities.



Para agregar la actividad al journey debes arrastrar y soltar donde desees, pero primero debes configurar un Entry source, o de lo contrario el sistema no te permitirá configurar tu mensaje.



Después de hacer clic en **Send SMS** aparecerá un menú emergente donde podrás introducir los datos de tu mensaje.

Send SMS
✕

✓ MANDATORY FIELDS

2 OPTIONAL FIELDS

Expiry date

Select the date from which you do not want your message to be delivered under any circumstances.

Certified SMS

The Certified SMS is a text message sent to a mobile phone which generates a digitally-signed certificate that is valid as evidence.

Campaign name

TEST

Enter the Campaign name and the statistics will be grouped by that name. You can use the same name for several campaigns. If you do not enter any campaign name the statistics will be grouped automatically by month.

TAGs

TAG1 X

TAG2 X

Add tags to your sending so you can search and get statistics by tag.

External Id

external ▼

Select the column of your Data Extension that will be additionally displayed in the statistics.

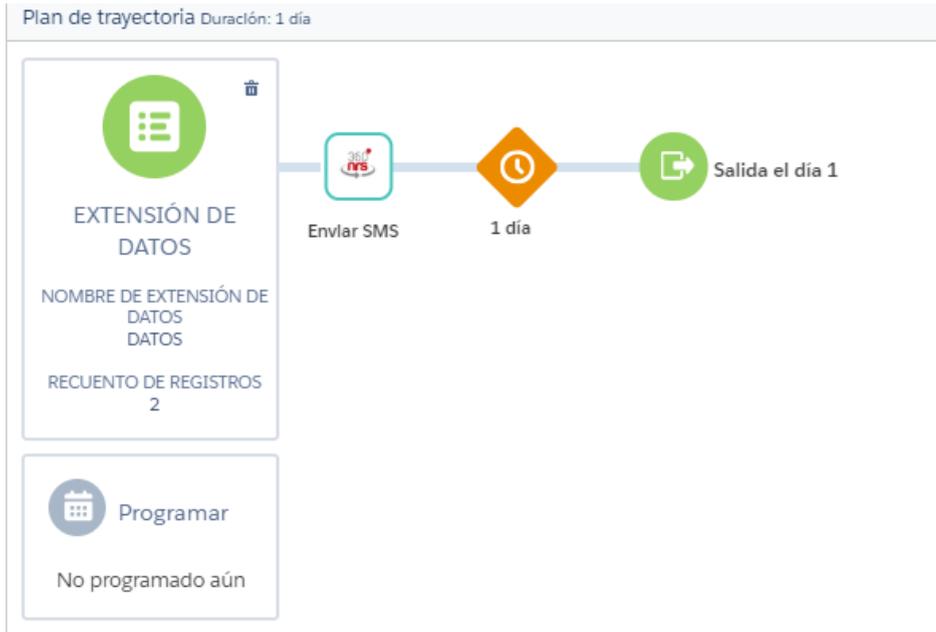
Cancel
Back
Done

Aquí puedes introducir los siguientes datos:

| Campo | Descripción |
|--------------|---|
| Remitente | Texto del Remitente, este parámetro puede contener hasta 15 dígitos o 11 caracteres alfanuméricos |
| Codificación | Los posibles valores son "gsm" y "utf-16". El valor "gsm" para envíos normales con codificación GSM7 y 160 caracteres por |

| | |
|-------------------|---|
| | mensaje y el valor "utf-16 para codificación UCS2 (UTF16) y 70 caracteres por mensaje. En caso de no especificarse, el valor por defecto es "gsm" |
| Mensaje | <p>Texto del mensaje. En este campo puedes añadir Variables Personalizadas de acuerdo a la fuente de entrada seleccionada, estas variables son reemplazadas por los valores correspondientes de la fuente de entrada.</p> <p>También puedes añadir emojis, disponibles en codificación UTF-16</p> |
| URLs | Urls personalizadas, para más información Ver URLs |
| Caducidad | Fecha a partir de la cual no se envía el mensaje. |
| Sms Certificado | <p>Si se especifica como "true" el mensaje se enviará como certificado.</p> <p>NOTA: Los mensajes certificados tienen coste adicional.</p> |
| Nombre de campaña | Si se especifica, las estadísticas se agruparán con ese nombre. Si no se especifica, las estadísticas se agruparán automáticamente por mes. |
| Tags | Añade TAGs y se mostrarán en la columna "TAGs" de las estadísticas. |
| ID externo | Selecciona una columna del "Data extension" y esa información se mostrará en la columna "ID externo" de las estadísticas. |

Cuando tu mensaje esté listo, pulsa el botón de **Listo** de la parte inferior y la acción **Enviar SMS** quedará integrada en el Journey; en ese momento el recuadro de la actividad estará en color verde.



Quando el Journey se ejecute y llegue a esa acción se enviará el SMS.

URLs

En el momento que quieras, puedes añadir urls para insertar en tus envíos de SMS a través de 360NRS, para ello debes ir al menú **360NRS sms** dentro de AppExchange



e ir a la opción URLs

Gestiona las URLs que podrás añadir al SMS como URLs cortas
Estás conectado con 360NRS usando la cuenta demo360

AÑADIR+

Buscar:

| ID | NOMBRE | URL | TÍTULO DEL PREVIEW | DESCRIPCIÓN DEL PREVIEW | URL DE LA IMAGEN DEL PREVIEW | FECHA | ÚLTIMA MODIFICACIÓN | ACCIONES |
|----|--------|------------------------|--------------------|-------------------------|---|---------------------|---------------------|----------|
| 41 | test2 | http://www.google.com | | | | 2019-01-31 19:27:17 | 2019-01-31 19:27:17 | |
| 40 | test | http://www.google.com | | | | 2019-01-31 19:23:53 | 2019-02-01 15:10:38 | |
| 39 | test3 | https://www.360nrs.com | RDR2 | | https://assets1.lignimsgs.com/2018/11/23/rd2-gang-1280-1543015368811_400w.jpg | 2019-01-17 08:49:07 | 2019-02-01 15:50:08 | |

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

< 1 >

Las URLs que agregues en esta opción, aparecerán en la actividad Enviar Sms del Journey Builder.

ESTADÍSTICAS DE SMS

Para ver las estadísticas completas sobre cualquier envío realizado a través de 360NRS debes ir al menú **360NRS sms** dentro de AppExchange  y luego la opción Estadísticas



Todos los envíos realizados a través del Journey de Marketing Cloud se agrupan de la siguiente forma:

MARKETING_CLOUD_SMS_AÑO_MES

Por ejemplo:MARKETING_CLOUD_SMS_2019_01

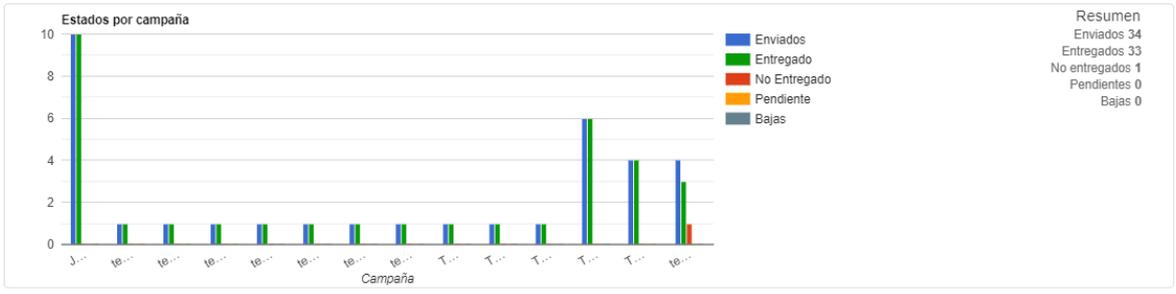
Allí podrás encontrar las estadísticas completas por canal (SMS) y descargar la información en CSV y PDF:



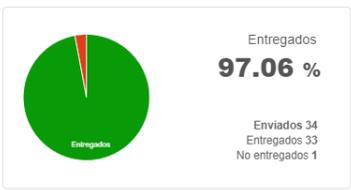
Consulta las estadísticas completas de tus envíos de SMS
Estás conectado con 360NRS usando la cuenta demo360

Estadísticas sms del 2018-12-30 al 2019-01-30

2018-12-30 - 2019-01-30



| CAMPAÑA | TIPO | ID ENVÍO | FECHA | ENVIADOS | RECIBIDOS | NO ENTREGADOS | PENDIENTES | BAJAS | COSTE |
|-----------------------------|-------|----------|---------------------|----------|-----------|---------------|------------|-------|-----------|
| JOURNEY_BUILDER_SMS_2019_01 | basic | 3506 | 2019-01-29 16:41:08 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0.30000 € |



ACCIONES RÁPIDAS

Haciendo clic encima de la campaña podrás ver aún más detalle por campaña:



Consulta las estadísticas completas de tus envíos de SMS
Estás conectado con 360NRS usando la cuenta demo360

Estadísticas campaña sms JOURNEY_BUILDER_SMS_2019_01

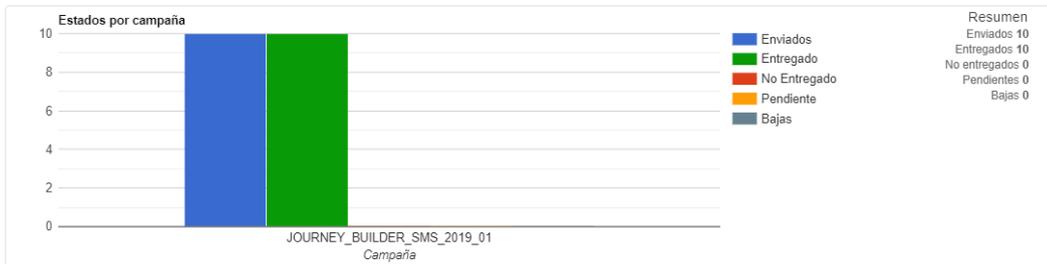
Abierto

Tipo de campaña: basic

Fecha de lanzamiento: 2019-01-29 a las 16:41 h

Fecha de finalización: 1970-01-01 a las 01:00 h

| Envíos | Coste |
|----------------------------------|------------------|
| SMS enviados 10 SMS (10 partes) | 0.30000 € |
| Coste total de la campaña | 0.30000 € |



| ID ENVÍO | FECHA | ENVIADOS | RECIBIDOS | NO ENTREGADOS | PENDIENTES | BAJAS | COSTE |
|----------|---------------------|----------|-----------|---------------|------------|-------|-----------|
| 3506 | 29-01-2019 16:41:08 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0.30000 € |

Showing 1 to 1 of 1 entries



ACCIONES RÁPIDAS

GUARDAR COMO PDF

GUARDAR COMO CSV

Y haciendo clic en el número envío podrás ver aún más detalles donde además de las estadísticas, gráficas, mapa, etc, podrás ver cada uno de los eventos por contacto:

| CONTACTO | TELÉFONO MÓVIL | EMAIL | TELÉFONO FIJO | EVENTO | FECHA | PAÍS | BROWSER | OS |
|----------|----------------|-------|---------------|-----------|---------------------|------|---------|----|
| | | | Vacio | sent | 29-01-2019 16:41:12 | ES | | |
| | | | Vacio | sent | 30-01-2019 15:09:09 | ES | | |
| | | | Vacio | delivered | 29-01-2019 17:11:09 | ES | | |
| | | | Vacio | sent | 29-01-2019 17:08:14 | ES | | |
| | | | Vacio | delivered | 29-01-2019 16:41:14 | ES | | |
| | | | Vacio | delivered | 30-01-2019 15:09:10 | ES | | |
| | | | Vacio | sent | 29-01-2019 19:18:19 | ES | | |
| | | | Vacio | delivered | 29-01-2019 17:08:18 | ES | | |
| | | | Vacio | sent | 29-01-2019 17:04:10 | ES | | |
| | | | Vacio | delivered | 29-01-2019 19:18:22 | ES | | |

Showing 1 to 10 of 24 entries

« 1 2 3 »

CERTIFICADOS SMS

Para ver los sms certificados debes ir al menú **360NRS sms** dentro de AppExchange



e ir al menú Certificados Sms.



Descarga los certificados en PDF de los SMS certificados que has enviado

Estás conectado con 360NRS usando la cuenta **demo360**

FILTROS

Selecciona la fecha

Todos los estados

Todos los paises

Número de teléfono

Buscar

| FECHA | TELÉFONO | PAÍS | REMITENTE | FECHA DE CERTIFICACIÓN | ESTADO | DESCARGAR CERTIFICADO |
|-------|----------|------------|------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------|
| | | España | Test CERTI | 2018-09-19 11:04:36 (GMT+02:00) | ENTREGADO | DESCARGAR |
| | | Brasil | 22222222 | 2017-12-21 10:47:40 (GMT+01:00) | ENTREGADO | DESCARGAR |
| | | Brasil | 22222222 | 2017-12-21 10:41:21 (GMT+01:00) | NO ENTREGADO | DESCARGAR |
| | | España | 22222223 | 2017-11-15 12:33:35 (GMT+01:00) | DESCONOCIDO | DESCARGAR |
| | | Afganistán | 22222222 | 2017-11-15 12:29:51 (GMT+01:00) | RECHAZADO | DESCARGAR |
| | | Brasil | 22222222 | 2017-11-15 12:25:48 (GMT+01:00) | EXPIRADO | DESCARGAR |

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

« 1 »

CONFIGURACIÓN

Si necesitas leer de alguno de tus Data Extension o notificar los estados de los SMS en alguno de tus Data Extension, es necesario introducir los siguientes datos en la sección Configuración: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** y **Rest url**.

Para leer o notificar en tus Data Extension es necesario que introduzcas los siguientes datos: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** y **Rest url**.
Si no sabes como obtener estos datos, consulta nuestra documentación.

| | | | |
|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Client id | <input type="text"/> | Client secret | <input type="text"/> |
| Auth url | <input type="text"/> | Rest url | <input type="text"/> |

Para obtener estos datos debes acceder a la sección **Configuración** de Marketing Cloud desde la parte superior derecha de la pantalla:



A continuación, dentro de **Aplicaciones** > **Paquetes instalados** del menú izquierdo podrás ver los paquetes instalados:



Pulsando en el paquete **360nrs**, podrás ver el **Client id**, **Client secret**, **Auth url** y **Rest url**.

Componentes

Integración de API

| | | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Unidad comercial | Id. de la cuenta | Id. de cliente | Secreto de cliente |
| URI de base de autenticación | URI de base de REST | URI de base de SOAP | |

Una vez tengas estos datos, puedes introducirlos en la sección **Configuración** dentro del **AppExchange > 360NRS SMS**:



360 nrs Configuración
Estás conectado con 360NRS usando la cuenta **demo360**

Para leer o notificar en tus Data Extension es necesario que introduzcas los siguientes datos: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** y **Rest url**.
Si no sabes como obtener estos datos, consulta nuestra documentación.

| | | | |
|------------------|---|----------------------|---|
| Client id | ✓ | Client secret | ✓ |
| Auth url | ✓ | Rest url | ✓ |

Para notificar los estados de los SMS uno de tus Data Extension, crea un Data Extension con los atributos que indica en la documentación.
Una vez creado introduce el External key del Data Extensión aquí:

External key (Opcional) ✓

COMPROBAR **GUARDAR**

Es posible definir la **hora de expiración**. Si se define, la fecha de expiración se rellenará en el asistente con la **fecha de hoy** y la hora que se defina aquí.

NOTIFICACIONES

Si además, quieres escribir en uno de tus Data Extension los estados de las notificaciones de entrega de los SMS, debes introducir el External Key del Data Extension donde quieras escribirlos.

Una vez introducidos los datos pulsa el botón **COMPROBAR** y si todos está correcto, pulsa el botón **GUARDAR**.

Para que se escriban las notificaciones correctamente, tu Data Extension debe tener al menos los siguientes atributos: **id, campaign, sender, phone, status, date, dateDir, external, tags** y **message**:

| | Nombre | Valor predeterminado | Longitud | Admite valores nulos |
|---|--------------|----------------------|----------|----------------------|
| 🔑 | ABC id | | 50 | No |
| | ABC campaign | | 150 | Sí |
| | ABC sender | | 50 | Sí |
| | ABC phone | | 50 | Sí |
| | ABC status | | 50 | Sí |
| | ABC date | | 50 | Sí |
| | ABC external | | 150 | Sí |
| | ABC tags | | 150 | Sí |
| | ABC message | | 500 | Sí |
| | ABC dateDir | | 50 | Sí |

NUEVA CAMPAÑA DE SMS

En esta sección podrás enviar o programar una campaña de SMS utilizando los datos de entrada de alguno de tus Data Extension.



El asistente tiene cuatro pasos, en el primer paso se selecciona el origen de datos, en el segundo se configura el SMS, en el tercero se configuran los parámetros opcionales y en el cuarto se muestra una vista previa.

1. SELECCIONA EL ORIGEN DE DATOS

En este paso se introduce el External Key de tu Data Extension donde estén los datos para realizar la campaña.

NOTA: Para que el asistente pueda obtener los datos de tu Data Extension es necesario que previamente introduzcas los siguientes datos en la sección Configuración: **Client id**, **Client secret**, **Auth url** y **Rest url**. Si no sabes como obtener esos datos, consulta la sección **Configuración** de este documento.



Nueva campaña de SMS

Estás conectado con 360NRS usando la cuenta **demo360**



Selecciona el origen de datos

Introduce el External Key de tu Data Extension que contiene los datos de entrada.

External key *

COMPROBAR ↻

Si tienes alguna duda, consulta nuestra documentación [aquí](#).

Aquí puedes introducir:

| Campo | Descripción |
|--------------|--------------------------------------|
| External Key | Es el ID único de tu Data Extension. |

Una vez introducido el External Key de tu Data Extension, debes pulsar el botón COMPROBAR. Si todo está correcto, se mostrará una vista previa de 3 elementos mostrando la información obtenida en ese Data Extension.

| phone | name | surname | external |
|----------------|--------|------------|----------|
| 652 [redacted] | Israel | [redacted] | 123 |
| 653 [redacted] | Sergio | [redacted] | 124 |
| 676 [redacted] | Dani | [redacted] | 125 |
| ... | ... | ... | ... |

Mostrando 3 filas de 5

A continuación debes seleccionar el país al cual quieres hacer el envío, **en qué columna de tu Data Extension está el teléfono** y opcionalmente en qué columna de tu Data Extension está el ID Externo.

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| País * | Teléfono * | ID Externo |
| <input type="text" value="España"/> | <input type="text" value="phone"/> | <input type="text"/> |

Aquí puedes seleccionar los siguientes datos:

| Campo | Descripción |
|--------------|--|
| País | Es el país donde se enviarán los SMS |
| Teléfono | Es la columna de tu Data Extension donde se encuentra el teléfono. El teléfono debe ser numérico, sin espacios, y puede tener o no prefijo internacional. |
| ID Externo | Selecciona una columna del "Data extension" y esa información se mostrará en la columna "ID externo" de las estadísticas y en las notificaciones. |

2. CONFIGURA EL SMS

En este paso se configura el remitente, codificación y texto del SMS.



Configura el SMS

Configura el país, remitente, codificación y texto del SMS.

Remitente *

Codificación *

Texto *

Caracteres usados 0 / 160 (1 SMS)

Filtros

Campos personalizados

URLs

Emojis

Aquí puedes introducir los siguientes datos:

| Campo | Descripción |
|--------------|---|
| Remitente | Texto del Remitente, este parámetro puede contener hasta 15 dígitos o 11 caracteres alfanuméricos |
| Codificación | Los posibles valores son "GSM-7t" y "UTF-16". El valor "GSM-7" para envíos normales con codificación GSM-7 y 160 caracteres por mensaje y el valor "UTF-16 para codificación UCS2 (UTF16) y 70 caracteres por mensaje. |
| Texto | Texto del mensaje. Es posible añadir Campos personalizados, URLs y Emojis. |
| Filtros | Antes de añadir un Campo personalizado es posible seleccionar un filtro para que ese campo personalizado se muestre: <ul style="list-style-type: none">● lower: en minúsculas.● upper: en mayúsculas.● capitalize: la primera letra de la primera palabra en mayúsculas.● capitalizeAll: la primera letra de cada palabra en mayúsculas.● formatDotComma: separador de miles con punto y separador de decimales con coma.● formatCommaDot: separador de miles con coma y |

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>separador de decimales con punto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● shorten: devuelve una url acortada. Debe ser una url válida. |
| Campos personalizados | <p>Mostrará el nombre de las columnas encontradas en tu Data Extension.</p> <p>Cuando se envíe el SMS se sustituirá por la información de esa columna.</p> |
| URLs | <p>Si se dan de alta las URLs en la sección URLs éstas aparecerán en el selector. Cuando se envíe el SMS el sistema reemplazará esa URL por una url corta para que ocupe menos espacio en el SMS.</p> |
| Emojis | <p>Es posible añadir emojis en el texto de SMS. Los emojis son caracteres especiales, por lo que no están soportados en GSM-7. Al añadir un emoji, el sistema te pedirá cambiar de codificación a UTF-16 para que se muestre correctamente.</p> |

Si mientras escribes un SMS introduces algún caracter no compatible con la codificación que estás utilizando, se mostrará un mensaje de confirmación donde podrás cambiar de codificación o mantener la codificación actual.

Aviso de cambio de codificación

¿Quieres cambiar de codificación GSM-7 a UTF-16?

Algunos caracteres del texto que estás utilizando no son compatibles con la codificación seleccionada (GSM-7).

Si cambias a la codificación UTF-16, el texto máximo del mensaje se reducirá, pero podrá incluir cualquier caracter.

Si no cambias de codificación, se sustituirán automáticamente los caracteres no compatibles por otros compatibles similares.

CAMBIAR A UTF-16 ↻

MANTENER EN GSM-7 ⌘

3. CONFIGURA PARÁMETROS OPCIONALES

En este paso se configuran parámetros opcionales como Nombre de la campaña, certificado o no, fecha de programación, fecha de expiración, zona horaria y tags.

Configura parámetros opcionales

Configura el nombre de la campaña, fechas de programación y expiración, tags y certificado.

Nombre de la campaña

¿Certificado?

Fecha de programación (Y-M-D H:m)

Fecha de expiración (Y-M-D H:m)

Zona horaria

Fragmentación

Frecuencia por fragmento

Tags

Aquí puedes introducir los siguientes datos:

| Campo | Descripción |
|-----------------------|---|
| Nombre de la campaña | Nombre de tu campaña. Si no se especifica aparecerá como el siguiente ejemplo: <i>Marketing Cloud Campaign 2020-07-09 10:17:39</i> |
| Certificado | Indica si el SMS se quiere enviar como certificado o no. NOTA: Los mensajes certificados tienen coste adicional. |
| Fecha de programación | Fecha en la que se enviará el SMS. |
| Fecha de expiración | Fecha a partir de la cual no se enviará ningún SMS. |
| Zona horaria | Zona horaria de la fecha de programación y fecha de expiración. |
| Fragmentación | Añade los fragmentos en los que quieres dividir el envío y la frecuencia de envío para cada fragmento. |
| Tags | Añade TAGs y se mostrarán en la columna "TAGs" de las estadísticas y en tu Data Extension. |

4. VISTA PREVIA

En la vista previa podrás revisar todos los datos de la campaña. Si alguno de estos datos no es correcto, vuelve atrás y corrígelo.



Vista previa

Revisa que los datos sean correctos y envía la campaña.

| |
|------------------------------------|
| sf |
| Hola {name}, esto es una prueba |
| Caracteres usados 25 / 160 (1 SMS) |

| Origen de datos | | Datos de la campaña | |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------|-------|
| External key | [REDACTED] | Campaña | --- |
| Filas | 5 | Tags | --- |
| Columnas | phone,name,surname,external | Codificación | GSM-7 |
| Teléfono | phone | ¿Certificado? | No |
| ID externo | --- | Fecha de programación | --- |
| País | España | Fecha de expiración | --- |

Cuando los datos sean correctos pulsa el botón de ENVIAR AHORA o PROGRAMAR CAMPAÑA. Dependiendo de si la campaña tiene fecha de programación o no te aparecerá un botón u otro.

ENVIAR AHORA ↗

PROGRAMAR CAMPAÑA ⌚

Al pulsar el botón se mostrará un mensaje confirmando que la campaña se ha procesado correctamente:

Campaña procesada

La campaña se ha procesado correctamente

Puedes comprobar el estado de la campaña desde la sección Mis campañas de SMS del menú de la izquierda.

ACEPTAR ✓

MIS CAMPAÑAS DE SMS

En esta sección podrás ver un listado de todas las campañas enviadas desde el asistente Nueva campaña de SMS.



En el listado puede verse el estado actual de la campaña, los SMS enviados y las posibles acciones dependiendo del estado:



Mis campañas de SMS
Estás conectado con 360NRS usando la cuenta demo360

| FILTROS | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------|------------|----------|--|
| Selecciona la fecha | | BUSCAR Q | | | | | | |
| ID | CAMPAÑA | CANAL | FECHA ENVÍO | ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN | ENVIADOS | ESTADO | ACCIONES | |
| 4731 | test | SMS (Certificado) | 2020-07-09 14:39:14 +02:00 | 2020-07-09 14:39:42 +02:00 | 1 / 1 | FINALIZADO | | |
| 4730 | test | SMS | 2020-07-09 13:50:19 +02:00 | 2020-07-09 13:51:03 +02:00 | 1 / 1 | FINALIZADO | | |
| 4729 | MC_12345234952304 | SMS | 2020-07-09 13:37:00 +02:00 | 2020-07-09 13:37:23 +02:00 | 10 / 10 | FINALIZADO | | |
| 4728 | campañasopdada | SMS | 2020-07-09 13:32:00 +02:00 | 2020-07-09 13:29:15 +02:00 | 0 / 0 | CANCELADO | | |

Es posible filtrar entre varias fechas:

Selección de fechas:

Selección de fecha: BUSCAR Q

Calendario de selección de fechas:

← Jul 2020 Aug 2020 →

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa | Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

07/08/2020 - 07/09/2020 CANCEL APPLY

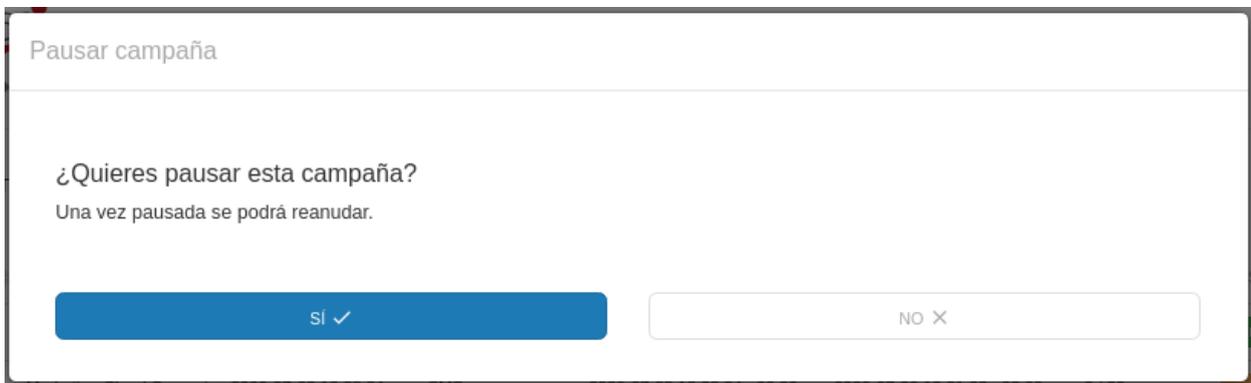
Dependiendo del estado, una campaña se podrá **pausar**, **reanudar**, **cancelar** y **duplicar**. Independientemente del estado se podrá ver una **vista previa** de la campaña.

Pausar campaña:

Cuando la campaña está en estado enviando puede pausarse.



Al pulsar el botón PAUSAR se mostrará un mensaje de confirmación:

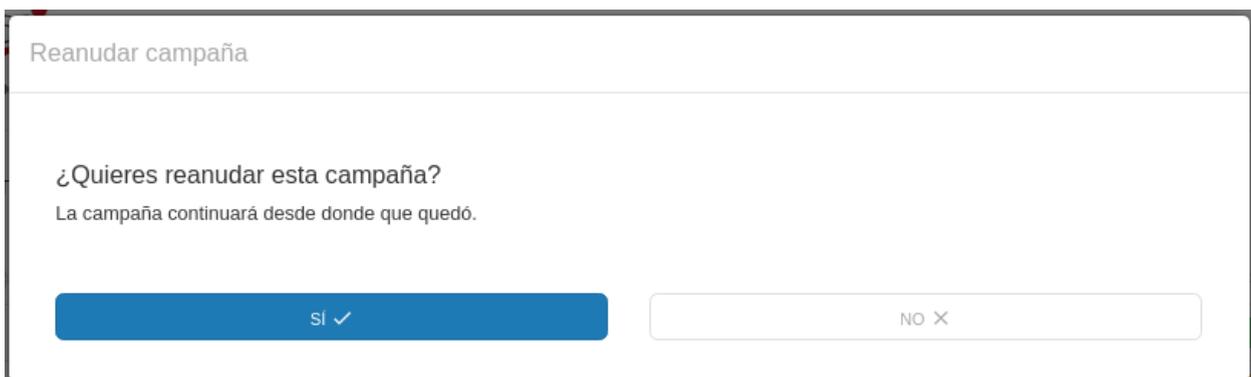


Reanudar campaña:

Cuando una campaña está en estado pausado puede reanudarse. La campaña continuará desde donde se quedó cuando se pausó.



Al pulsar el botón REANUDAR se mostrará un mensaje de confirmación:



Cancelar campaña:

Cuando se cancela una campaña ya no puede volver a reanudarse.



Al pulsar el botón de CANCELAR se mostrará un mensaje de confirmación:



Duplicar campaña:

Al pulsar el botón DUPLICAR se mostrará el asistente con los datos rellenos de esa campaña. El resultado será una campaña distinta.



Ver vista previa

Al pulsar el botón VISTA PREVIA se mostrará una ventana con los datos de la campaña.



SF

Test sms 4

Caracteres usados 10 / 160 (1 SMS)

Origen de datos

| | |
|--|--------------------------------|
| External key del Data Extension | [Redacted] |
| Filas del Data Extension | 3 |
| Cabecera del Data Extension | phone,name,surname,external_id |
| Teléfono | phone |
| ID externo | --- |
| País | España |

Datos de la campaña

| | |
|------------------------------|---|
| Campaña | Marketing Cloud Campaign 2020-07-17 09:05:46 |
| Tags | test |
| Codificación | GSM-7 |
| ¿Certificado? | Sí |
| Fecha de programación | --- |
| Fecha de expiración | --- |
| Fragmentación | --- |

ANEXO A: CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

CÓDIGO DE CARACTERES BÁSICO

| | 0x00 | 0x10 | 0x20 | 0x30 | 0x40 | 0x50 | 0x60 | 0x70 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0x00 | @ | Δ | SP | 0 | i | P | ı | p |
| 0x01 | £ | _ | ! | 1 | A | Q | a | q |
| 0x02 | \$ | Φ | " | 2 | B | R | b | r |
| 0x03 | ¥ | Γ | # | 3 | C | S | c | s |
| 0x04 | è | Λ | α | 4 | D | T | d | t |
| 0x05 | é | Ω | % | 5 | E | U | e | u |
| 0x06 | ù | Π | & | 6 | F | V | f | v |
| 0x07 | ì | Ψ | ' | 7 | G | W | g | w |
| 0x08 | ò | Σ | (| 8 | H | X | h | x |
| 0x09 | Ç | Θ |) | 9 | I | Y | i | y |
| 0x0A | LF | Ε | * | : | J | Z | j | z |
| 0x0B | Ø | ESC | + | ; | K | Ä | k | ä |
| 0x0C | ø | Æ | , | < | L | Ö | l | ö |
| 0x0D | CR | æ | - | = | M | Ñ | m | ñ |
| 0x0E | Å | β | . | > | N | Ü | n | ü |
| 0x0F | å | É | / | ? | O | § | o | à |

ANEXO B: EXTENSIÓN CONJUNTO DE CARACTERES GSM7

ESTOS CARACTERES OCUPAN DOS POSICIONES

| | 0x00 | 0x10 | 0x20 | 0x30 | 0x40 | 0x50 | 0x60 | 0x70 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0x00 | | | | | | | | |
| 0x01 | | | | | | | | |
| 0x02 | | | | | | | | |
| 0x03 | | | | | | | | |
| 0x04 | | ^ | | | | | | |
| 0x05 | | | | | | | € | |
| 0x06 | | | | | | | | |
| 0x07 | | | | | | | | |
| 0x08 | | | { | | | | | |
| 0x09 | | | } | | | | | |
| 0x0A | FF | | | | | | | |
| 0x0B | | SS2 | | | | | | |
| 0x0C | | | | [| | | | |
| 0x0D | CR2 | | | ~ | | | | |
| 0x0E | | | |] | | | | |
| 0x0F | | | \ | | | | | |